

# 养老服务体系崛起“青春力量”

“我们学校从2020年开始,专门设置了老年护理学专业,这几年报考的学生逐年增加。”谈及与养老相关的工作,黑龙江农垦职业学院护理学院教师林宏森很有感触。

林宏森今年28岁,大学毕业后到黑龙江农垦职业学院工作。她大学主修护理学专业,通过给学生教授相关课程,现在她

在老年人护理方面掌握了比较全面的理论知识和实操经验。近日,在贵州省贵阳市举行的第二届全国乡村振兴职业技能大赛上,作为黑龙江代表团成员的林宏森参与了养老护理技能项目比赛。经过激烈角逐,她摘得优胜奖。

今年4月,在黑龙江哈尔滨举办的第二届全国乡村振兴职业

技能大赛黑龙江省选拔赛决赛中,林宏森获得养老护理职工组金牌。她说,在省赛、国赛现场,结识的同行基本都是“95后”,这说明年轻群体在养老行业已然异军突起。以第二届全国乡村振兴职业技能大赛为例,所有参赛选手中“95后”占比超过70%。

国家统计局发布的数据显示,2023年末,60岁及以上人口

已占我国人口的21.1%,标志着我国已正式迈入中度老龄化社会。今年1月,民政部等12部门联合印发《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》,要求加强专业教育培养,大力发展养老服务职业教育,加强普通高校本科及以上层次养老服务人才培养,强化技术技能培训,开展养老服务人才培训提升行动。

林宏森等多位养老护理专业青年教师告诉记者,我国养老产业经过十多年发展,现在取得了一定成就,也探索出本土化养老服务模式。不过,随着社会发展和老龄化进程加速,养老服务呈现出多样化、高品质需求,这就对养老服务人才提出了更高层次的要求。

早在2020年3月,教育部公布2019年度普通高等学校本科专业备案和审批结果的通知,山东女子学院和上海工程技术大学获批养老服务管理本科专业并于同年9月开始招生。今年夏天,养老服务管理专业的首批本科生将从这两所院校毕业,开启人生新的篇章。

除了人才队伍,教学科研有青年身影,在养老服务产业方面也有大批青年参与其中。

贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县,过去较为贫困,年轻人多外出务工,一些上了年纪的老人只能在家养老。现在,这样的情况发生了变化。记者走进位于县城的养老服务中心,可以看到康养中心、医疗中心等场所干净整洁,康复器材、医疗设备齐全,护理人员与老人之间沟通顺畅。

“目前养老服务中心有45名老人,他们处于失能、半失能状态,我们搭建了由医生、护士、护工组成的专业团队,对每名老年人的身体状况建档,然后进行跟踪式管理。”榕江县养老服务中心护理部主管郑雄丽说,该养老服务中心目前专业团队有55人。

26岁的郑雄丽,2020年毕业参加工作。为了不断提升老年人护理技能,她每年都会外出培训2—3次,内容涉及饮食、清洁、文娱、康复等方面。通过理论与实操相结合,她的业务水平不断精进,在养老服务中心很受老年人喜欢。

“‘银发经济’是一个比较新的领域,养老服务产业越来越受关注,我身边也有越来越多青年愿意加入。”郑雄丽说。

(据新华社)



5月8日,第二届全国乡村振兴职业技能大赛养老护理项目比赛现场(新华社记者 陶亮/摄)

## 养老护理员紧缺难题如何破? ——探访广西养老服务人才队伍建设

广西有37个中国长寿之乡,数量排在全国首位。截至2023年底,广西60周岁及以上老年人口为937.19万人,占全区常住人口18.64%;65周岁及以上老年人口为694.18万人,占全区常住人口13.81%。

要满足老年人不断增长的多样化、多层次养老服务需求,一支高质量的养老服务人才队伍必不可少。广西的养老服务人才队伍建设情况如何?养老服务人才如何进得来、留得住、干得好?连日来,记者对广西多家养老服务机构进行探访。

### 供得上 拓宽人才来源渠道

目前,广西失能、半失能老年人超过120万。根据测算,至少需要10万名护理员,但实际拥有专业养老服务人员仅为1.2万。加强养老服务人才队伍建设,为超老龄社会储备更多人才已经迫在眉睫。

压力之下,广西持续健全养老服务人才培养体系,扩大培养规模,形成高效的人才输送渠道。目前,全区共有7所本科院校、18所高职院校开设养老服务相关专业,15所职业学校开展了

老年照护、老年护理服务需求评估等“1+X”职业技能等级证书试点。同时,引导和整合区内高等院校、中等职业学校教育资源,以实行单独招生、增列招生计划等方式吸引扩充生源,拓展人才培养规模。

“通过校企共同制定人才培养方案,我们初步形成了‘中—高一—本’贯通的养老护理人才培养模式。”广西中医药大学教务处相关负责人介绍,2021年5月,广西中医药大学和广西重阳老年公寓共建重阳康复养老现代产业学院。

重阳康复养老现代产业学院组建了护理学专升本康养班,2022年9月开始首批招生,目前已招收两届本科生共60名。“结合校企双方的优势师资现状,形成了康复养老护理模块、医养照护管理模块、养老服务管理模块、智慧健康养老模块等‘四模块协同’的课程体系,面向康复养老产业的人才需求,打造符合市场定位的实用性人才。”该负责人说。

近年来,自治区民政厅、人力资源社会保障厅等部门联合实施了养老服务人员职业技能培训计划,将养老护理员列入急需紧缺职业(工种)目录,推动各职业技能培训机构增加养老服务职业技能培训,全区50%的职

业技能培训机构开设养老服务相关专业培训工种,3年累计培训养老护理员及有意向从事养老服务工作人员6万人次。

### 留得住 畅通职业上升通道

走进南宁福寿康养老服务有限公司,走廊墙壁上贴着许多家属写给护理员的感谢信。“家里老人出现压疮,在护理员小蒙的耐心护理和细心指导下,压疮部位已经结痂脱落,非常感谢你们!”南宁武鸣区居民黄秀贞写道。

专业人才是做好养老服务工作的关键。公司负责人闵婷婷表示,公司建立了完善的培训教育体系和有保障的职业发展通道,目前拥有康复师、护士、养老护理员等专业人才200多人,深受有护理需求的市民欢迎。

一直以来,受工资低、强度大、工作环境差、职业发展空间小等原因影响,养老服务人员流失严重。广西先后颁布实施了《广西壮族自治区养老服务条例》等政策法规,切实加强养老服务人才队伍建设政策保障。自治区民政厅、财政厅联合出台《广西养老服务补贴管理办法》,对养老机构从业人员根据工作年限分别给予每月50—400元的岗位津贴,提升从业人员福利待遇。

梁莹是南宁福寿康公司的一名年轻护士,从桂林医学院毕业后从事养老服务行业8年。在她看来,当前养老服务企业专业人才需求日益增多,给医学院校护理专业毕业生拓宽了职业路径。

广西养老服务行业协会会长覃昌良表示,很多人对养老护理员的认知还错误停留在一个“伺候人的”、比较低端的身份和角色,这样的观念很大程度上影响了养老服务人才的培养和就业的选择。“需要让社会更好地了解养老服务行业,提升行业的社会认可度和形象。”覃昌良说。

日前,江苏168名养老护理人员获评全国首批养老护理专业技术职称,这对广西养老服务行业提供了借鉴。多位业内人士表示,期待广西也能尽快推进养老护理职称评定工作,破解养老服务人才发展瓶颈。

### 用得好 打造高水平人才队伍

在柳州市社会福利院,老人们常常被护理员们称呼为“小宝”。72岁的覃奶奶失能失智,语言和和行为经常不受控制,护理难度较大。后来,护理员邱丽芸发现,每次叫她“小宝”,她很快就会安静下来。“小宝”这个简单的称呼是她在工作中摸索出来的

无数工作经验的一个小细节。

邱丽芸从事护理工作11年,获2021年全国养老护理职业技能大赛三等奖,这份靓丽成绩单是柳州市社会福利院养老人才培养的缩影。福利院副院长吴红介绍,为了充分发挥邱丽芸全国养老护理员竞赛尖子的作用,该院在2023年8月创建了“邱丽芸技术能手工作室”。鼓励养老服务技能人才在岗位上发挥技能、管理班组、带徒传技,为新来的护理员提供技术支撑。福利院通过以点带面,为广大养老护理员搭建了学习、交流、成长的平台,并逐步建立起一支高水平的养老服务人才队伍。

“我们每年都通过校招引进养老服务人才,吸纳优秀力量。”南宁一家专业养老服务机构负责人张克告诉记者,该公司根据新员工专业方向和特长,为其安排合适的岗位,建立带教老师制度,通过一对一指导帮助他们快速融入团队,并发挥专业优势。

“养老服务人才供给不仅要实现量的增长,也要推动质的提升。”自治区民政厅相关负责人表示,广西积极搭建技能比武平台,开展养老护理员技能大练兵大比武,举办养老护理职业技能竞赛,以赛促学、以赛促训,不断提升养老服务人员专业水平和服务能力。(据《广西日报》)