

# 北京太阳宫： 开展地区社会工作服务平台建设工作

太阳宫辖区面积 5.9 平方公里，位于北京市朝阳区中西部，太阳宫下辖 3 个行政村，12 个居委会，常住人口 4 万余人，10 余家直属企业，驻中央、市、区属单位 60 余个。从现有治理体制来看，所辖社区既有商品房小区又有家属院小区，既有老旧小区，也有相对较高端的住宅小区。人口规模大、流动人口密集以及不同类型社区并存，为辖区基层治理带来极大挑战。现在，该地区正面临着基层治理实现现代化转型的重要任务，但转型中民生服务与经济发展不协同的问题也随之暴露。

为深入贯彻落实党中央和市委、区委关于加强基层治理体系和治理能力建设的决策部署，进一步提升基层社会工作服务质量，太阳宫地区委托北京同乐和社会工作事务所开展地区社会工作服务平台建设工作，探索形成了“1+6+12+N”服务模式，

即在地区办事处指导下，立足地区社会工作服务体系实际，通过搭建阵地建设、人才培养、专业服务、资源整合、治理协同、智库交流”6 个平台，建立 12 个社区社工站，形成 N 个服务案例或品牌。通过聚力赋能人才培养、聚合资源多元协调、聚焦专业深耕服务，将为民服务沉在基层、落到一线，有效提升了居民的获得感、幸福感、安全感，高质量推进地区社会工作服务高质量发展。

加强顶层设计，做好布局谋划。一是强化领导，优化机制。成立太阳宫地区社会工作服务体系领导小组，压实工作责任，分类细化各项举措，推进完善体系机制。二是建立健全例会及汇报机制。推进工作落实，针对问题和困难，及时上会制定解决措施，推动工作切实落地实施。三是建立项目监督检查制度，发挥领导小组督导检查功能，督促项目组及相关科室严格落实各自责任，强化项目重点内容切实落地实施及其成效保障。

坚持问题导向，做细需求调研。一是深入开展需求走访调研。针对计划建设规范社工站的六个社区开展了深入实地走访调研，并根据社区实际需求及工

作基础，提出了六个社区不同专业服务的工作计划、督导重点。二是探索建立“三库”工作引领机制。在深入走访调研基础上，对六个社区居民结构特点、社区资源、工作基础的分析总结，形成了社区需求库。加强对辖区内社会资源的分析，从“人、文、地、产、景、治”等维度形成社会资源库，现已经入驻了商业企业 35 家。同时，探索形成项目库，将开展的专业社工服务作为项目进行推进，为后期以项目化方式开展专家陪伴式督导提供了基础。

注重规范建设，做稳制度根基。一是对阵地进行内部功能区域划分及设施配置。按照“有场所，有设施，有制度，有标识，有人员”的工作要求，结合地区社会工作服务中心空间条件及功能定位，进行功能划分，并根据社会工作专业特色进行文化及软环境建设。二是加强服务中心制度建设。按照区、地区工作部署，建立健全服务中心的运营管理、服务流程、财务管理、人员管理、档案管理、专业服务管理等制度并将相关制度张贴上墙，形成了一套完整的“地区社会工作

务中心管理制度集”。三是建立组合型专业保障队伍，建立了“1 名常驻督导+2 名驻点社工+4 名专职社工+10 名专家督导”为基础的人员保障机制，构成了社会工作服务中心的人才梯队。

秉持专业示范，做实专业服务。一是探索导师制个案服务模式，提供个案专业示范。挖掘潜在案主，了解服务需求，以高级社工师带领专职社工开展个案工作，共完成两个个案服务、三次个案反思及讨论。二是探索学习成长小组引领服务与人才培育互动模式。邀请六个社区社工站的驻点社工组成社区工作者学习成长小组，以小组公约共同制定、小组分享以及绘制社区地图等主题组织专题小组活动，提升了小组成员小组工作开展及资源链接等能力。

强化站点培育，做强两级联动。结合走访调研信息，综合评估社区社工站阵地建设物质环境、专职社工配备情况及社区书记领导力等综合因素，经专家研讨确定将西坝河北里社区社工站作为示范站点进行培育创建，通过地区社工服务中心服务案例向西坝河北里社区倾斜落地，引导督导专家资源倾斜，推动导师制个案服务模式在示范站点落地，加快推动其建设专业化要求的个案工作室。开展导师制个案服务、联动式开展社区工作服务、指导个案工作室建议以及服务案例撰写的“一对一”督导，打造太阳宫地区示范社区社工站点，通过示范站点带动辖区内社区社工站规范化建设及发挥作用，探索示范站点引领社

区社工站建设模式。

开展陪伴督导，做细人才培养。一是成立专家督导小组。从中心功能定位、服务活动设计、服务规范标准以及社会工作者的职业规范等开展系列指导工作，建立常驻督导+专题专家督导相结合的督导模式，进一步提高地区社会工作服务中心建设能力，推动地区社会工作服务高质量发展。二是探索理论培训与专家督导相结合的人才培养新路径。立足社工服务中心人才培养功能，开展面向辖区社区工作者的社工理论与实务培训课程。通过现场督和实务指导等方式，开展协商议事、居民动员、社区工作中正确的沟通技巧等内容专题培训。选择太阳宫地区多名持证社工作为重点督导培养对象，探索人才督导培养，从社工专业工作各环节，对其进行全程式、陪伴式督导培养，在提升社区工作者专业能力同时，为对应社区社工站建设培养了核心骨干。

太阳宫地区社会工作服务中心已经实体化运作，在“强服务、强体系、强示范、强品牌”等方面已经初见成效。接下来，太阳宫地区社会工作服务中心将继续发挥“1+6+12+N”服务模式的作用，逐步完善社会工作服务体系，助推基层治理实践创新、转型升级、提质增效。同乐和也将继续致力于助力社会工作服务平台建设，为社会工作服务中心（站）建设提供专业化、个别化、多元化的支持性服务，有效延伸社会工作的触角，助推形成共建、共治、共享的社会治理新格局。（据千龙网）



## 安徽六安： 全方位谋划高标准推进社会工作

近年来，安徽省六安市有效整合社会工作力量，不断提高社会工作整体效能，推动社会工作高质量发展。

育人才。依托社会组织孵化基地，孵化 31 家专业社工机构，联合开放大学成立民政开放学院，开展社会工作类学历教育、社工资格考试培训与社工实务能力提升等综合教育服务，广泛动员符合条件人员参加全国社会工作者职业水平考试，实施社工资格考试奖补制

度，持证社工达 1051 人。

建平台。建设乡镇社工站 140 个，实现全覆盖，从基础设施完备、工作人员到位、规章制度完善、精准谋划项目四个方面打造示范社工站 6 个，其中平桥乡社工站和清水河街道社工站入选省级首批特色示范社工站。

强项目。规范实施民政部“三区计划”和省社会工作助力乡村振兴等项目，选派社工为“一老一小”等特殊群体提供慰问关怀、心理辅导、家庭教育辅

导、链接资源和专业个案等服务，有效增强群众认同感、归属感和幸福感。

促创新。在金安区、裕安区、叶集区、霍山县率先实施“五社联动”项目，依托各类社会服务平台，整合社区、社会组织、社会工作者、志愿者、慈善力量等社会资源。采取微公益创投等形式，面向居民开展项目化社区服务与活动，推动“五社”协同发展，提升社区治理能力。

（据六安市民政局）

## 山东潍坊奎文经济开发区： “社会工作+志愿服务”助力社会治理

近年来，山东省潍坊市奎文经济开发区引导辖区社会工作服务站发挥“五社联动”作用，探索“社会工作+志愿服务”相结合的模式，将关爱“一老一小”、文明创建等社会服务工作融入社会治理工作，充分发挥社会组织和社会工作者专业优势，有效提升志愿服务精准化、规范化、专业化。

搭建资源信息新平台。将社工站、文化站、新时代文明实践站等阵地进行资源整合，建成集志愿服务、理论宣讲、文化传承、科技普及等功能于一体的“社会工作+志愿服务”综合服务点，建立资源清单、服务清单、问题需求清单，提升志愿服务针对性。截至目前，当地共发布志愿服务活动 4189 场，总服务时长 28848 小时。

打造专业化志愿服务队伍。吸纳辖区近 800 名志愿者成立文

艺、为老、为小、夕阳红等各具特色的队伍 70 余支，依托志愿山东信息平台，对各支队伍的项目策划、活动开展、积分累计等工作流程进行规范化管理和指导，推动文明实践志愿服务高质量发展。

建立关爱探访机制。广泛深入开展入户探访和实地调研，针对特殊困难老年人和困境儿童，重点了解服务对象健康状况、生活困难、家庭赡养抚养、居家安全等服务需求，将所获资料进行细致评估，不断提升探访关爱服务质量效率，不断完善“社工+志愿者”的特殊群体关爱探访机制。

下一步，奎文经济开发区将继续深化“社会工作+志愿服务”工作模式，同时充分发挥党建在基层社会治理中的引领作用，通过认真倾听群众声音、解决群众难题，切实兜牢兜实民生保障底线。（据中国山东网）