

## 云南西双版纳傣族自治州

## 探索基层社会治理现代化之路

云南省西双版纳傣族自治州以基层社会治理创新为抓手,积极探索社会治理新模式。通过搭好一个平台、突出两个建设、打通三个堵点、抓实四项重点工作,推动基层社会治理从粗放到精准、从分散到集中、从低效到高效转变,为推动边疆民族地区基层社会治理现代化提供了“西双版纳方案”。2023年,西双版纳傣族自治州群众安全感满意度达97.73%,排名全省第二。

搭建一个平台  
夯实社会治理智慧底座

把社会治理融入数字发展战略,研发并迭代升级“平安版纳”基层社会治理信息平台。该平台围绕矛盾纠纷(案事件)调处、帮扶管理、网格治理等内容,设置11个板块270个应用界面。网格员、网格员及行业站所工作人员依托该平台可简便快捷地报送各类信息;各级综治中心依托该平台实现了精准高效分流转办;各级综治办依托该平台实现了精准分析研判,可以及时发现网格、治安乱点,并精准施策;州、县(市)两级平安办依托该平台实现对基层社会治理涉及的各项工作进行全过程记录追溯。自应用该平台以来,矛盾纠纷感知调处效能明显提升,初次调解率达98.2%,一次性办结率提高至80%,处置平

均时长由7天缩短至1天。“西双版纳以信息化支撑社会治理”经验做法获2023年云南省社会治理创新项目第三名。

突出两个建设  
凝聚社会治理强大合力

突出“网上+网下”组织体系建设,构建高效便捷的组织运转体系。以深化基层管理体制改革的契机,推动解决(镇)综治机构编制问题,解决基层综治中心无人干事的难题。依托信息化纵向连接州、县(市)、乡、村四级436个综治中心,横向连接85家行业部门,21个专业性行业性调解组织,打破区域、部门界限,搭建起上下贯通、左右呼应的网上组织调度综合阵地。

突出机制制度建设,推动工作高效运转。制定出台《西双版纳州关于构建大调解工作格局完善矛盾纠纷多元化解机制的实施办法》,推动形成更加规范完善的多元化解矛盾纠纷排查调处工作体系。配套完善信息化应用机制建设,建立信息采集、案件流转办理、绩效考核奖励等13项制度,以机制建设推进信息系统应用。出台《综治中心工作职责》等18项规章制度,精准界定各级综治中心分流转办、参谋助手职能定位,规范综治中心运行基本流程,解决综治工作体制不顺、机制空转、信息不畅等问题。

打通三个堵点  
破解社会治理难点

打通信息感知发现堵点,延伸治理“触角”。各网格员、群众依托“平安版纳”基层治理平台手机端的支持,便捷快速上报矛盾纠纷、隐患等信息。公安机关接处警、民政离婚登记、法院受理案件、司法部门受理纠纷时将工作中发现的风险隐患较高矛盾纠纷(案事件)录入“平安版纳”基层治理平台。截至目前,通过群众自己报、网格员和行业部门主动报,汇聚矛盾纠纷、风险隐患等信息2.1万余条,感知率同比提升64%,有效解决全域感知不足、发现问题不及时、报送信息不方便等问题。

打通工作交办堵点,精准分流交办。发挥综治中心信息研判作用,采取“人工+智能”方式,派单实现精准分流交办,让干得了的人去干该干的事、该干的事“推不脱、躲不掉”,促进矛盾纠纷源头性疏导、实质性化解、综合性治理。

打通责任落实堵点,精准压实责任。依托平台打通跨层级跨部门“双向流转”渠道,规范防范化解“发现上报—分析研判—分流交办—调解归档—包保帮扶”六步处置流程,做到信息流转到哪里、工作任务就推送到哪里、提醒短信就发送到哪里、考核督

办就跟进到哪里。综合运用平安建设月考核、红黑榜、积分制等方式,促进责任管理扁平化、责任追究链条化,真正让有职权的人有压力、该负责的人担负起责任。

抓实四项重点工作  
提高社会治理效能

抓实帮扶人员分级分类管理工作。对涉矛盾纠纷、涉三类案件、特殊群体以及行业部门管控对象等人员进行风险评估,确立等级,推行“(责任领导)+1(站所领导)+N(社区村组网格员)”包保帮扶责任制度,按照“一季度一评估、一季度一调整”,及时调整等级,对帮扶对象逐级包保、逐级压实责任。随着机制的不断完善、流畅运转以及各部门重视程度的不断提高、思想认识的不断统一,网格化管理工作流转更加顺畅,管控效能大幅增强。

抓实网格分级分类管理工作。将网格分为重点网格、关注网格、常态网格三级,根据治安、矛盾纠纷等情况,动态调整、分类管理。深度运用“平安版纳”基层治理平台,通过整合资源、创新机制,再造流程、优化服务,在网格内做到各部门物理空间融合和制度机制整合,推动形成“赋能网格、部门参与、群众响应”的良好治理氛围。全州“平安

版纳”App用户日均登录量突破上万人次,开展网格定点整治200余次,登记受理群众诉求2.3万余件,初步实现信息在网格内汇聚、问题在网格内解决,真正做到“群众少跑腿、数据多跑路、服务走进门”。

抓实命案防控工作。开展命案提级倒查专项行动,由州委政法委牵头,抽调(市)相关部门组建倒查工作专班,对发生的命案,按照“一案一剖析、一案一整改、一案一警示”要求,实地开展命案“双查”。通过以查代训,发现短板弱项,推动行业部门履行管行业必须管社会治理责任,提升基层命案防控能力。综合运用平安提示函、约谈、挂牌等手段,压实各级各部门命案防控责任。紧盯特殊群体排查录入、动态帮扶关键环节,做到应纳入尽纳入、应帮扶尽帮扶,防止因帮扶包保不到位引发恶性命案。2023年,勐腊县成功创建无命案县(市)。

抓实平安创建工作。按照“什么问题突出就整治什么问题、整治什么问题就创建什么”的原则,紧盯影响群众安全的命案、毒品犯罪、跨境违法犯罪、涉校涉生安全等突出问题,在全州范围内开展“平安创建”活动。通过在不同领域开展平安创建,以典型示范引领,发挥“鲶鱼效应”,不断增强基层社会治理自治能力。(据云南网)

## 苏州:用“新”治理新格局 激发基层善治“新”动能

为进一步推进社区基层治理,促进新业态发展与基层治理工作同频共振、共融共建,切实帮助群众解难题、办实事,形成主体广泛、形式多样、群众满意的社区协商治理新局面……近期以来,苏州市工业园区唯亭街道虹桥社区将“新”力量纳入,形成了一场共同约定的奔赴。社区通过与新业态单位联盟共建,发挥基层党组织战斗堡垒作用,以“摸出需求清单、做实共商共议、做强联动治理”为目标,积极探索基层治理新模式,构建社区新业态共建共治共享基层治理新格局。



串巷的职业优势,将新业态就业群体融入社区网格化管理,创新探索社区社情民意收集模式,开拓诉求处理工作“新”机制,在社区设置“老书记工作室”的同时,着力构建社区党委主导下的“问题收集—协商议事—问题整改”闭环工作机制,让居民有话愿意说,切实做到办实事、解难事、办好事。

## 凝“新”聚力达共识

社区持续推进“治理+融新”组织实施,强化党建引领下的社区居委会+物业管理委员会+新业态党建联盟单位的三方共建机制,积极促进新业态就业群体与物业、社区协调沟通,定期召开社区物业联席会

商会议,邀请新业态就业群体、红色管家志愿者出席,就突出矛盾和疑难问题进行交流探讨并研究解决方法,提升社区治理与物业服务水平。

## 齐“新”协力共治理

虹桥社区采取网格精细化管理机制,全面整合红管先锋、网格员、小组长、志愿者、新业态群体、物业督导员,按“一格一长多员数志愿者”的模式,选优配强红色管家志愿者队伍,通过“边走访、边收集、边服务”,推动需求清单转化为服务清单。有序推进全要素共治,把垃圾分类、安全防范、法治建设、文明创建等中心工作统筹纳入基础网格体系,组成社区善治共同体,不断落实“多元协同”共治机制,以高标准推进虹桥社区基层治理迈上新台阶。充分把新业态就业群体走街串巷的工作优势融入基层治理,社区充分发挥“黏合力”,在做实新业态群体服务共治的同

时,也带动新业态群体转变为社区网格员。善用新业态就业群体“人员多,流动快,范围广”的特点,促使食品安全、文明创建、垃圾分类等条线都可以搭上“顺风车”,在配送过程中随时随地顺路挖掘收集民意,由社区、物业协力共助,最终让新业态群体完成从被动参与者到主动共建者的转变。

基层治理需要有“绣花”般的功夫,也需要一群“啄木鸟”,为社区在发展过程中提供质变的助力。下一阶段,虹桥社区党委将在完善机制、整合资源、促进发展等方面下功夫,不断增强新业态群体认同感,推动“融新”治理模式全域覆盖,重点引领新业态就业群体青年参与基层协商治理,不断提升新业态青年参与基层治理的社会效益,促进新业态新就业群体党建工作,更有温度、更入人心、更见实效。促使社区中一道道“新”风景更好更快地融入,成为七彩虹桥那抹最亮眼的“新”色彩。

(据《扬子晚报》)

## 用“新”用情集民意

虹桥社区党委主动创新探索,发挥新业态新就业群体走街