

安徽淮北:

# 创新“五社联动”机制 助推民政工作高质量发展

近年来,安徽省淮北市不断夯实社会工作站建设,通过建立社区(村)基金、探索“基金管委会+专职社工”模式,形成了社区发展需求、社工开发设计项目、社区社会组织实施、社区基金支持、社区志愿者参与的“五社联动”机制,有效回应社区群众的急难愁盼问题,助推民政事业高质量发展。

加强培育,社会工作发展长足进步。近年来,淮北市民政局加大人才培养力度,采取“请进来”“走出去”等方式,培养社工人才。2023年,全市共有1338人参加全国社会工作职业水平考

试,346人通过,报名人数和达标率均创历年“新高”。通过增发社工岗位的开发,持续加大政府购买力度,支持各镇(街道)购买服务建设社工站,建成一批汇集各种社会服务的社会工作平台,全市镇(街道)社工站点达33个,覆盖率100%。鼓励各区(县)建设社工站指导中心,引进专业机构建设市级社工站指导中心,对镇(街道)社工站提供督导支持和能力建设。以“传统媒体+新媒体”“线上+线下”的形式,推进社会工作宣传,为民政工作发展注入了崭新活力。

保障有力,志愿服务发展向

上向好。加强志愿服务制度建设,持续推广使用“全国志愿服务信息系统”,提升志愿服务专业化水平,引导志愿服务规范化、常态化、制度化发展。推广“社工+志愿者”模式,招募志愿者参与志愿活动,孵化培育志愿服务队伍,打造志愿服务品牌。市蒲公英公益协会入选中央专项彩票公益金支持共青团中央“伙伴计划”示范项目。通过购买“社工+志愿者”项目,以社工服务机构、志愿服务组织为服务平台,开展“社工+志愿”服务特色品牌建设,汇聚志愿服务力量,服务社区居民。

营造氛围,社区慈善发展朝

气蓬勃。充分利用“中华慈善日”等重要节日,宣传《慈善法》,动员更多的人关心慈善、支持慈善、参与慈善,精准筹划慈善项目,着力打造“淮北慈善之城”。高度重视“社区基金”工作,濉溪县、相山区实现社区(村)基金



全覆盖。出台《关于推动设立“社区(村)慈善基金”实施方案》《“社区(村)基金”使用指导意见》,保证社区(村)基金运行规范。组织实施“社区基金”儿童微心愿公益项目活动,利用(村)社区基金”积极

开展困境儿童帮扶行动,为困境儿童圆梦“微心愿”,链接辖区企事业单位捐赠“社区基金”支持微创投项目实施。2023年,相山区东街道社工站链接慈善资金捐赠共计1.6万元,支持社区微公益创投项目。

(据淮北新闻网)

## 贵州毕节:不断探索社会工作新路径

近年来,贵州省毕节市不断探索社会工作新路径,目前全市社工站建设已率先在全省实现全覆盖,相关创新做法被写入《贵州省社会工作志愿服务站操作指南》。

### 建好社会工作阵地

毕节将社会工作列入市委全面深化改革课题,并逐步嵌入救助、养老、教育、医疗等服务领域,推行有办公阵地、有制度建设、有人才队伍、有服务档案、有成效展示和统一标识、统一名称、统一服装、统一制度、统一服务内容的“五有五统一”标准搭建服务平台,建成1个市级指导中心、9个县级总站和279个镇(街道)社工站,实现市、县、乡三级全覆盖。目前,在全省社会工作服务星级站评选中,获评五星级站1个、四星级站2个、优秀站3个。

### 培育社会工作人才

按照“提升存量、扩充增量”

思路,孵化培育专业化、职业化发展的民办社工机构,通过开展市县两级轮训、参加上级调训、协调参与东西部协作培训等方式,持续实施社会工作人才培养计划和重点人才倍增计划,夯实社会工作专业性人才队伍。出台社工站建设具体细则,细化服务指标、服务内容,完善社会救助类、易地扶贫搬迁安置点等社工项目绩效评估体系,社会工作服务满意度提升至90%以上。截至目前,全市孵化培育专业性社工机构37家,组织开展专业培训62期,增加社会工作人才7761人。

### 夯实社会工作基础

毕节将社会工作服务经费纳入市县两级财政预算,率先在全省落实困难群众救助补助资金购买社会服务,向民政部、省民政厅等部门争取资金和项目支持,利用广东“双百”大讲堂开

展人才培养、申报统一战线帮扶资金项目等方式,将物资、资金、人才培养等资源力量聚合起来。截至目前,全市争取福彩公益金等专项资金1200余万元、统一战线帮扶资金3600余万元。

### 创建社会工作品牌

聚焦“老小困残”重点服务对象,实施“五社联动”“社工黔行”等社工项目,解决群众“急难愁盼”问题。坚持服务品牌联创,在基层社工站涌现“救在身边”“社工+N”等一批服务品牌。探索创新“社工机构+社工站”“总站+社工站+社事办”等治理方式,提供精细化服务,推进治理能力现代化。截至目前,全市创建社工品牌20余个,其中七星关区“红黄蓝”分级访视、威宁县“六个1守末模式”获得省民政厅通报表扬。

(据毕节市人民政府官网)

## 内蒙古包头市九原区:党建引领聚合力 五社联动促提升

自内蒙古包头市九原区首届“五社联动”基层治理公益创投大赛项目实施以来,九原区民政局紧紧围绕为老服务、关爱妇女儿童、基层社会治理三个重点方面,促进社会组织提升公益项目服务质量,以“小项目”实现帮扶解困的“大温暖”,利用“小组织”撬动社会公益多种资源,引导社区、社会组织、社会慈善资源等多方力量参与基层治理。

在“为老服务”方面,“文化随行,乐享银铃”和“情暖夕阳红”项目将“五色户卡”中的橙色人群确定为重点服务对象,为其提供生活照料、疾病预防、心理疏导、亲情沟通、精神慰藉、法律咨询、赋能培训等服务,满足老年人的多元化需求。截至目前,项目共开展文化类社区活动9场,入户探访和生活照料65次,医疗护理服务3次,确定个案服务对象15人,开展小组服务活动7场,累计受益人数约1000人,为城乡社区老年人提供了实质性的帮助和支持,推动实现“老有所依、老有所养、老有所乐”的社会愿景。

在关爱妇女儿童方面,“能量加油站”女性心理建设服务项目、“微光冉冉·益童成长”关爱未成年人项目、“羽翼既成携手童行”——未成年人监护评估项目和“家校社协同育儿”——关爱未成年人正向成长项目,将女性心理健康及就业和事实无人抚养儿童、留守儿童和困境儿童作为重点服务对象,围绕心理辅导、技能培训和开展入户走访、个案设计、法律援助、生活关爱、监护评估等方

面开展服务。截至目前,项目共开展心理咨询类服务26次,入户家访建档卡4个、个案服务37次和赋能服务活动8次,累计受益人数约200人。一系列服务活动,提升了城乡社区妇女儿童的权益和福祉保障,有效地改善留守儿童和困境儿童的生存环境,促进青少年儿童健康成长。

在“基层社会治理”方面,“党建引领·邻里共治”居民互助小组构建支持服务和“救在身边”应急救护技能普及项目,采取“党工+社工+志工”的服务模式,链接与整合社区资源,为居民提供精神慰藉、救助帮扶、生活照料等服务,普及应急救护技能知识,提高居民的应急处置能力与防护能力。通过项目实施同时推进“红色联盟品牌服务”项目,以党建引领带动辖区共建红色商户联盟,打造红色商户联盟“N+1”制度体系,以“五社联动”促进辖区经济社会发展,惠及居民群众。截至目前,项目共开展入户访谈25次、个案服务3次、老年健康和兴趣小组服务4次,组织志愿服务6次、赋能培训1次、救护员技能培训和安全知识讲座13场,累计受益人数约800人。

下一步,九原区民政局将继续大力推进“五社联动”机制建设,提升项目化运作能力,发挥社会力量服务社会建设的积极作用,深入推进基层治理体系治理能力现代化,让民生保障从“单向服务”向“共同奔赴”转变,为包头高质量发展贡献新的更大力量。

(据包头新闻网)

## 山东省东营市东营区:完善“五社联动”机制 不断提升新时代文明实践水平

近年来,山东省东营市东营区文汇街道坚持高标准打造新时代文明实践站、社工站“双站”合一型服务阵地,汇聚起社工、义工等多方力量,推动“文明实践+社工”融合共建,全面构建起“五社联动、五为志愿、五+五”大志愿服务体系,在提升辖区文明程度上持续发力。

“为推动志愿服务和社会工作融合发展,实现社工站与新时代文明实践站(站)阵地资源共享,我们通过融合阵地、融合服务、融合队伍、融合平台等举措方法,将理论宣讲、科普教育、美德生活等与未成年人思想道德实践基地、红领巾幸福·城市书房等阵地相结合,真正实现“双工”阵地共建共享,让新时代文明实践站成为集理念宣传、活动策划、活动开展于一体的新阵

地。”文汇街道相关工作人员介绍说。街道还引进专业力量,面向老年人、残疾人、困难家庭等群体,提供社会救助、养老服务、儿童关爱和社区治理等精细化服务,打通服务群众“最后一米”。

同时,文汇街道不断完善社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”机制,统筹文明实践与美德信用建设,将文明实践志愿服务纳入个人诚信体系,与积分制奖励挂钩,给予志愿者星级评定、积分兑换、优惠公共服务等礼遇。

现下,得益于“社工+义工”双工服务模式和“五+五”志愿服务体系的推行,在文汇街道“有邻邮局”“送你一朵小红花”等美德信用示范点、乐活城美德信用示范商街正引导群众崇德向善;

“红社小记者”“小脚丫记者团”“暖心缝纫”“金花理发”“幸福餐厅”等文明实践项目品牌,慢慢走进百姓心里;温情陪伴,最美夕阳“老年人支持小组活动”“童心出发,快乐成长”儿童兴趣小组活动受到群众热烈欢迎,在节假日等休闲时光绽放光彩……

此外,文汇街道还通过社工与志愿者互动、公益机构与志愿组织互联,放大双方队伍整合效果——街道文明实践站(站)、社工站聚焦“一老一小”“一残一困”联合开展相关志愿服务,常态化组织志愿者和社工一同开展入户走访、帮扶救助、心理疏导等志愿服务活动,着力提升新时代文明实践水平,积极营造“人人都是志愿者、人人争当志愿者”的浓厚氛围。(据《东营日报》)