

宁夏吴忠： 加强社会工作人才队伍建设 有效打通为民服务“最后一米”

“考取初级社会工作者证书，不仅可以帮助我提升专业的社工理论知识，还可以凭证书领取2000元一次性奖励和每月相应补贴。”宁夏吴忠市红寺堡区东方社区的高丽琴激动地说。

近年来，吴忠市将社会工作人才队伍建设纳入“人才强市25条”“十四五”期间人才发展规划、人才队伍建设三年行动计划等重要文件，制定社会工作者职业资格证书奖补激励政策，对取得初级、中级、高级社会工作者职业水平证书人员分别给予1000-2000元的补贴。2021年以来，吴忠市共兑现523名考取社会工作者证书人员奖补资金82.4万元。

针对社会工作人才数量少且能力不足等实际，吴忠市鼓励社会工作人才参加职业资格评价。每年举办社会工作职业资格考前培训，邀请宁夏大学、兰州财经大学、兰州城市学院等高校专家进行辅导，重点加强社会管理、社会服务、基层自治组织、专业社工机构等从业人员的培训。2023年，全市参加社工资格考试2000余人，有288人通过考试，通过率较上一年增加74.5%。

社区工作者是社会治理和基层建设的骨干力量。吴忠市聚焦社区工作者职业化建设，印发了《关于进一步加强全市城市社区专职工作者队伍建设的实施意见》，建立三岗十八级岗位等级序列，全市社区工作者平均月报酬达4358元。着眼

社区干部能力素质提升，先后举办多轮社区党组织书记培训班，积极推动导师帮带制，组织83名优秀“老社工”帮带136名年轻社区工作者，人才梯队培养成效逐步显现。

吴忠市积极推动社会工作人才服务基层。按照“县（市、区）统筹、街道先行、乡镇跟进、全域覆盖”的推进思路，吴忠市投入531.5万元建设社会组织孵化基地，挂牌成立乡镇（街道）社工站48个、社区（村）社会工作服务室153个。每个社区至少配备1名专（兼）职持证社工，将社会工作服务触角延伸至基层末梢。

吴忠市聚焦“社会救助、养老服务、儿童关爱、社区治理”四大领域，部署开展“五社联动、情暖基层”行动，实施“骄子助学”“青春正步走”等社会服务项目32个，为特困人员、困境儿童、残障人士等10类困难群体提供照料护理、心理疏导、

社会融入、法律援助等服务。

为加强志愿服务引领，吴忠市结合“学雷锋志愿服务月”“社工日”“慈善日”等时机，组织社会工作者积极参与扶贫助困、敬老爱老、文明城市创建等工作，培育形成了以“兰花芬芳”“守护母亲河”“童心路”等为代表的志愿服务品牌，累计实施志愿服务项目89177个，服务时长2514万小时。

“目前，全市共有社会工作人才3134人，持证社会工作人才753人，培育至善、启心等专业社工服务机构26个，2名社工人才入选2023年度自治区首届十佳‘最美社会工作者’。下一步，我们将持续通过强化政策保障、壮大社区社会组织、开展持证社工继续教育培训、深化宣传引导等方式，加强社会工作专业人才培养，提升基层治理能力。”吴忠市委组织部相关负责人说。

（据央视网）



重庆市大渡口区： “悦老护童”社会工作服务项目托起民生幸福

“一老一小”是关乎千万家的民生大事。在重庆市大渡口区民政局的统一部署与各乡镇街道党委政府的指导支持下，梅明社工开创“社工+N”的工作模式，由“社工”发挥专业优势，多举措、全方位联动“N”即多方组织开展大渡口区“悦老护童”社会工作服务项目。

自“悦老护童”社会工作服务项目开展以来，梅明社工探索出了“社工+”的服务体系，联动区民政党员志愿者、镇街及村（社区）民政工作者、辖区志愿者、各领域专业人士、爱心商家、爱心企业及爱心人士的服务资源，切实解决困难独居老人和困境儿童的难题。

聚焦老年人身心健康问题，重点关注散居特困和60岁

以上困难独居老人，打造出“享老”特色品牌项目服务。围绕长者居家安全、情感陪伴、生命回顾等方面提供服务，有效回应他们的诉求，增强社会为老幸福“底色”，目前已服务人次达2000余人次。

聚焦未成年人保护问题，关注未成年人心理健康，加强对困境儿童的帮扶。以社区为载体，以家庭为单位，通过日常服务及特色项目服务，回应了困境儿童的基本生活保障、兴趣发展、志愿陪伴、亲情帮扶、社会融入等需求，促进了困境儿童的健康成长，为青少年撑起了一把“保护伞”，目前服务人次达400余人次。

通过“五社联动”机制在基层治理实践中，梅明社工坚持

党建引领社会工作人才队伍高质量发展，以社区为平台，健全社区议事协商机制，培育发展社区组织，增强社区组织动员能力，通过区慈善会“义渡幸福汇”社区慈善基金撬动爱心企业资源开展困弱帮扶、邻里交往等活动，提升社区共建共治水平，致力打造创新基层治理的“大渡口样本”。

下一步，梅明社工将持续推进“社工+N”服务模式的探索和应用，进一步完善服务体系，充分发挥民政政策支持，基金会、社会组织、爱心企业的资源帮扶，实现服务资源的优化和共享，不断加深困境独居老人服务的深度和广度，探索服务的可持续发展模式。

（据人民网）

内蒙古鄂尔多斯康巴什区： 打好社会工作专业人才培养 建设组合拳

社会工作人才是内蒙古鄂尔多斯市康巴什区人才队伍的重要组成部分。康巴什区紧紧围绕《中共中央关于深化人才发展体制机制改革的意见》及鄂尔多斯市委、市政府的相关要求，构建以社区为平台、社会组织为载体、社工专业人才为支撑、社区志愿服务队伍为依托、社会慈善资源为助推的“五社联动”机制，在社区治理、社会建设、社会服务等方面发挥了积极作用，走出了一条具有康巴什特色的社会工作专业人才培养之路。

“政策+平台” 畅通社工人才成长之路

汇聚人才发展合力——出台《康巴什区党建引领“五社联动”创新提升基层治理与服务能力实施方案》《关于明确“五社联动”工作领导小组组成人员及主要职责的通知》，建立起党委和政府领导、组织部门牵头、民政部门具体负责、各成员单位协调合作的工作格局。率先在全区成立了区级社会工作促进中心，以管理制度框架设计与服务体系建设为支撑点，搭建起社工行业的运行管理、人才培育、扶持激励、考核评估等一系列保障体系。

推进服务平台建设——大力推进“一区一中心、一街道一站、一社区一室”建设。通过积极引进专业社工机构、引入竞争机制，使社区与社工机构“联姻”，形成优势互补。由社会组织引进专业社工人才，以专业社会工作服务，有效弥补社区在对接居民需求与公益服务方面的短板，形成了“社工引导社会组织、社会组织协助社工”的工作机制，全方位多层次回应社区居民的需求。此外，康巴什区与驻地高校鄂尔多斯应用技术学院共建专业实训基地、选派优秀社工脱产学习，培养了一批既懂管理又有实务技能的综合性社工人才。

“机构+品牌” 聚集社工人才发展高地

助推社会工作机构发展——完善区社会工作者协会、社会组织孵化基地、社会组织联合党委、工会，实现专业社工机构发展的层层支撑体系。截至2023年1月，康巴什区登记注册社会团体31家、民办非企业单位58家、基金会1家。其中社工类社会组织13个，覆盖心理援助、未成年人保护、亲子教育、婚姻辅导、残疾人社区融合等专业服务领域。

打造品牌提升服务形象——坚持“一区一品，一站一品”，使社会工作服务中心（站、

室）成为向政府部门和社会各界宣传展示社会工作的“重要窗口”。在全区层面推出“康小社”卡通人物形象、表情包、输入法及富有幸福康巴什特色的社会工作者马甲。开通康巴什社工视频号、抖音号及微信、微博等平台，通过音乐创作、网络直播、视频剪辑等多种方式，充分宣传展示康巴什区“五社联动”发展及社会工作人才培养成果。

“项目+服务” 提升社工人才使用效率

项目链接不断拓展——在政府购买社会工作服务上寻求突破，多渠道筹措资金，鼓励社工机构承接项目来回应社区需求，以项目化理顺政府、社区和社会组织之间的关系，提高社工机构的项目运作能力。各社会组织已累计承接政府购买资金700余万元，累计组织实施社工人才培养、社区居家养老等25个政府购买社会工作服务项目，为老年人、残疾人、困境儿童等特殊群体提供能力提升、社会融入等专业服务5000余场，服务人数12余万人次。

政校合作加强培训——与在地院校鄂尔多斯应用技术学院签订合作协议。累计有80余名大学生社工参与社区社会工作服务项目实习，有7名首批毕业生实现就地就近就业。同时，举办社会工作专题培训班，选派优秀社工人才前往北京、深圳等地学习先进经验。

康巴什区社会工作专业人才已实现全区三级覆盖，并将专业服务的触角向家庭等领域推进，树立了一批典型和品牌，紧紧围绕社会工作人才的培养、使用、激励各个环节，从完善体制机制、加强顶层设计、加大培养力度、创新载体平台、营造良好环境等方面，推动全区社工人才队伍建设实现新发展和新突破。

加强社会工作专业人才培养，关键是坚持党的领导，加强政府推动和社会参与，建立健全统筹协调机制，不断增强社会工作专业人才培养的整体合力。坚持专业引领，规范机构发展。扶持专业社工机构发展，完善政府购买服务和开办经费补贴等机制，培育扶持社会工作服务机构。坚持项目带动，提升服务成效。以项目树品牌，提升社会工作参与社区治理专业支撑能力，为居民提供需求更精准、内容更丰富、方法更专业，成果更有效的社会工作综合服务，推动康巴什区现代化社区治理体系建设，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。

（据鄂尔多斯市康巴什区民政局）