

江苏无锡梁溪区探索基层社会治理新模式

有事找网格员 办事去智慧屋

新年伊始,江苏省无锡市梁溪区许多老居民区以党建引领、网格管理为抓手,以“梁溪智脑”为支撑,以推进全龄友好城区建设为目标,积极探索推进基层社会治理现代化建设,让精彩城区的内涵更加丰富、注脚更加清晰。

党建引领破解小区难题

芦东社区新苏新村是国营新苏机械厂建于1985年的家属楼,道路狭窄,设施老旧,管网破损,居民们对小区改造的呼声强烈。去年,小区进行了改造提升,居民们在新年收获了全新的居住环境。“变化非常大,特别是解决了我们反映的污水管翻新等问题。”居民李老伯感叹道。社区党总支书记谭荣华介绍,新苏新村的改造以“党群牵手”为模式,搭建“议事平台”,围绕全龄友好,充分尊重居民需求,让居民

参与到小区的改造设计中来,后期,小游园还将作为“紫藤议事厅”,方便居民在小区中参与社区治理。

如今,梁溪区充分发挥社区党组织引领作用,聚焦组织建设、社区自治、物业管理、党建联建等重点领域,着力打造社区治理核心圈、睦邻圈、合伙圈、盟友圈,构建起具有中心城区特色的基层治理新格局。统筹周边党建联盟单位、社会组织等资源,扬名街道翠园社区汇集了江苏银行“老年人爱心服务窗口”、明慈心血管病医院“公益医疗服务项目进社区”等

10项特色化公益服务内容,让辖区居民获益受惠。

网格聚能助力基层治理

在梁溪,一个个网格正凝聚起更为多元的治理力量,助推基层治理强基固本。翠园社区的5个住宅小区分别设立网格党群微家,由一名专职网格员,党支部书记、调解老娘舅、物业负责人,以及精网微格志愿者联合办公,一站式解决群众各类需求。

作为无锡市第二批实施“同心向阳”儿童友好试点社区之一,广丰社区充分挖掘辖区资源,成立了儿童友好领导小组,将共青团、妇联、残联等群团组织纳入小组中,为儿童提供方方面面的保障。社区相关负责人介绍,以“精网微格”为载体,社区入户建立了辖区儿童家庭档案,整合学校、派出所、法院等资源,建立覆盖儿童

成长的多维社会关爱体系,凝聚多元共治合力。

有事就找网格员,已成为梁溪居民解决日常生活问题的主要渠道。今年,梁溪将从居民实际需求出发,调动辖区党组织和党员、退休干部、“五老”人员、社区志愿者等力量共同参与网格工作中,让他们承担信息搜集、反诈宣传、线索摸排、人民调解、纠纷化解等具体工作,进一步夯实全区基层社会治理的基础。

数据赋能建设智慧城市

针对中心老城人口密度大、百姓需求多元,梁溪为基层社会服务提供数据化解决方案,打造了一系列惠民服务应用场景。下班后想复印身份证件,给公交卡充值,这些事都可以在24小时不打烊社区自助服务便民小屋”里办结。近日,这样的智慧小

屋进驻芦村家园樱花生活广场。“听说这里可以打印还能测血压,刚试了一下,真方便。”家住附近的刘阿姨开心不已。芦村社区党委副书记周明珠介绍,小屋启用一个月以来,已办理78件业务,服务213人次。

“去年,我们会同区民政局增设了20个智慧小屋,目前在34项便民服务的基础上,还提供民政局、司法局、公安局等部门的共计9项自助申报业务,另外增加了教育局、市场准入等30项支持自助申报的服务。”梁溪区大数据管理局相关负责人表示,“梁溪智脑”项目正重点打造物联智能感知消防、经营性资产智慧监管、物联智能感知小区、24小时不打烊便民小屋2.0、智慧园区、兴业数据综合服务22个场景应用,创新打造城市治理、公共服务和产业发展互促共进的新型智慧城市建设的“梁溪模式”。(据《无锡日报》)

西安市阎良区：“老寨议事”议出基层治理新模式

“建议在涝池边上安装护栏,消除雨天村民通行安全隐患”“减少村内红白喜事铺张浪费需要制度约束”“希望门球发展带动产业发展”……

近日,在西安市阎良区武屯街道老寨村党建小院举办的“村民议事会”上,村民唇枪舌剑,热情高涨。

2021年11月,老寨村被民政部评选为“全国村级议事协商创新实验试点单位”。近年来,老寨村在基层治理方面不断探索村级议事新途径解决群众的烦心事、操心事、难办事,努力提升群众的幸福感。老寨村,旧名鹰虎寨,地处阎良区东南方3.5公里处,村内清河穿村而过,自然风光秀丽,民风淳朴、人杰地灵。

党建引领建机制

老寨村成立了以村党支部为核心的村民议事会和6个村民小组议事会,建立了党建引领,多元主体共同参与的“1+8+X”村级议事协商机制,负责涉及全村事务的议事协商工作。村民议事会负责人由村党组织书记兼任,成员主要由村“两委”干部、村集体经济组织成员代表、村民小组长代表、党员代表、乡贤等8类人员担任,村民议事会中党员占60%,主要负责全村重大事项的议事决策、终审裁决、公示公开、结果运用等工作,确保议事协商工作始终在党组织的正确领导下进行。

村民小组议事会负责人由党小组组长兼任,成员由村民小组长、党员代表、“两代表一委

员”、退休老干部等骨干担任,村民小组议事会成员中党员比例占到20%,负责议题确定、组织协调等各个环节的具体工作,打通了党群关系“最后一公里”,实现了党组织向议事协商一线延伸。今年以来,先后搜集村民意见建议问题13个,组织议事8场次,解决群众急难愁盼事13件,村民的获得感、幸福感进一步提升。

“自从建立村、组两级议事会以来,通过确定议事清单、完善议事制度程序、灵活开展议事等工作,达到了小事不出组,大事不出村的效果,邻里矛盾少了,村民之间的关系融洽了,村风村貌进一步提升。”老寨村党支部书记仲化学说道。

灵活议事见实效

依托党群服务中心、党建小院、村民闲置房屋等场所,因地制宜配套建设议事厅、议事广场、议事小院,设立议事点,定期开展协商议事,打造“线下”议事模式。借助微信群、腾讯会议室等网络媒体工具,随时随地开展线上议事,打造“线上”议事模式。组织具有矛盾纠纷化解、基层治理、应急处突等丰富经验的“两代表一委员”、退休老干部、党员代表、村干部等人员,主动走访群众询问急难愁盼事,打造上门议事模式。采用多种灵活议事方式,彻底把协商议事平台搬到群众的心坎里,有效解决群众反映的热点难点问题。

针对群众反映强烈的村内

红白喜事铺张浪费严重的问题,通过村民议事会和村民小组议事会共同协商成立老寨村红白理事会,制定公约、明确酒席范围、规定礼金礼品标准、申报事项和流程,公约实施后,老寨村每场红白喜事较过去平均节约近1万元,村民民风得到进一步净化。

全程公开消顾虑

涉及群众利益的公共事务,坚持群众全程参与、全程监督。村、组两级议事会及时公开每一阶段的议事方案、议事过程、处理结果,让议事全过程处于阳光下运行,确保群众的知情权、参与权、监督权,消除群众顾虑,激发群众参与热情。随着村、组议事工作逐渐展开,村里的公共事务、邻里纠纷、群众诉求等得到妥善解决,村民逐渐由以前将信将疑的态度逐渐向热情参与的方向转变。

针对村民反映强烈的新义组出村道路破损严重导致群众出行难的问题,新义组村民小组议事会及时组织骨干成员带领村组干部到现场察看实情,收集群众建议、开展小组议事,共商议事方案、提出初步处理意见,并将每一阶段的议事方案、议事过程、处置意见上报村民议事会审核把关后,在村务公开栏公示公开,确保群众知情权。通过村、组议事会共同商议决定对新义组900米进村路实施路面硬化拓宽和杂草清理。

“新义组进村道路终于修好了,方便了村民出行”看来这个议

事会作用大,还真把路修了”真正解决了村民的民生实事”……围在村务公开栏周围的群众七嘴八舌,异常兴奋,对村组议事会的议事成效赞不绝口。

联合共商克难题

日常工作中,如果收集到涉及村里的重大事项,超出村民小组议事会议事能力范围的议题,及时上报村民议事会处理。村民议事会牵头,联合村民小组议事会共同邀请村“两委”干部、“两代表一委员”、群众代表、党员代表等骨干,及时召开村组联席会议,共同研判议题,攻坚克难。

前几年,就全村人关心的污水沟改造问题,村民提议借助美丽乡村建设契机,打造以涝池为中心,以整合美丽乡村、建设门球赛事场地、塑造关中文化等项目为抓手,全面提升全村生态宜居水平。事项上报后,村民议事会多次对接区、街相关部门单位,配合做好现场实地调研、规划布局、景观设计等工作,建

造了一处占地13亩的景观涝池,通过整合美丽乡村、门球赛事等项目,连片建成污水处理站、停车场、门球场、篮球场等功能场所,实现了以关中文化为魂、乡村景观为韵、景区村庄为形的现代化老寨村。老寨村先后获得“西安市十佳美丽乡村”“西安市乡村旅游示范村”“陕西省美丽乡村示范村”和“国家森林乡村”荣誉称号。

“我在这里住了快60年了,这些年,村子变化太大了,这处水景以前是个臭水沟,夏天蚊虫飞舞、臭气难闻,现在经过整治,彻底变成了村民的‘网红打卡地’。”张大爷高兴地说。

在老寨村试点的基础上,阎良区委全面深化改革领导小组将以“党建引领村级议事”为抓手,在全区扩大试点范围,不断探索深化“围炉煮茶”“瓜农说事”等村级议事新模式,完善村级议事制度、规范议事程序、提升村级议事效率,持续推动“老寨议事模式”在全区广大农村地区落地见效。(据陕西网)

