

# 折龙达：呵护“一老一小” 托起“朝夕美好”

在青海省玉树藏族自治州玉树市结古街道，有一个幸福社区——折龙达社区，群众遇到“急难愁盼”，一定最先想到找社区帮助解决，社区在服务辖区“一老一小”上更是贴心周到，让社区真正成了为群众排忧解难“遮风避雨”的温暖港湾。

2月12日，临近午饭时间，记者来到折龙达社区，走近爱心厨房，便闻到一股饭菜的飘香，掀帘一看，厨房里热气腾腾，社区工作人员和志愿者正在切肉、炒菜、装盘……大家配合默契，为社区老人的午饭忙碌着。

记者了解到，折龙达社区65岁以上的老年人有85人，且大多为独居、孤寡、行动不便的老人，日常工作中，社区除了定期上门照料老人生活起居，组织节假日团聚、慰问，还有个事情一直让社区放心不下，那就是这些老人的一日三餐怎么解决的问题。

“以前，在走访入户时，我们碰到过一些老人出去买菜，他们有的拄着拐杖，小心翼翼地行走在巷道里，步履维艰，尤其是遇到雨雪天气，我们更担心老人的安全。而且在上门服务中，我们还发现一些老人吃得特别简单，有的甚至煮一餐，吃一天。”折龙达社区党支部书记白玛拉毛感慨道。

为彻底解决问题，白玛拉毛组织社区工作人员和志愿者服务队一起商量后决定在社区办一个爱心厨房。“当时，大家都建议，收拾出来一间房，打造一个服务社区群众的爱心厨房，说干就干，我们当即就开始了筹备工作。”白玛拉毛说。

据白玛拉毛介绍，2023年9月，社区以新时代文明实践站为依托，积极探索爱老敬老服务新途径，在上级党委、政府的支持和指导下，利用北京市密云区果园街道结对帮扶的5万元资金建起爱心厨房，为辖区老年人提供免费就餐和送餐到家服务，不仅使社区服务功能趋于完善，更解决了群众的实际困难，让老人切身感受到党和政府的关怀。

今年83岁的泽代是社区的一名孤寡老人，因为身体原因，她自己不能做饭。自从社区开了爱心厨房，泽代老人每天准时来打饭。“自己身体不太好，平时吃饭只能凑合，去年，社区爱心厨房开始提供免费饭菜，社区离我



家也不远，到了饭点过来就能吃上热乎乎的饭菜，解决了吃饭的大难题，感谢党、感谢政府还有社区的付出。”老人激动地说。

离开饭香四溢的厨房，在社区另一侧的照片墙上，贴着许多孩子在社区托管教室的日常照片，从他们可爱天真的灿烂笑容里，可以看出孩子无比快乐与满足，这些美好的瞬间，不仅是孩子成长的见证，也折射出社区对他们的体贴关照。

木质小课桌和彩色板凳整

齐排列，靠墙的书柜上摆满了各类课外书籍，窗台上面形态各异、色彩斑斓的小玩偶则是孩子学习玩耍时的最佳陪伴……走进托管教室，眼前的场景温馨又充满童真。

刚刚为孩子辅导完功课的社区工作人员才仁措告诉记者：“辖区里有些孩子的父母文化程度不高，没办法给孩子辅导功课。另外，每逢虫草采挖季还有一些留守儿童需要照顾。所以，这些孩子放学后就会到这

来，现在正值寒假，过年期间我们照常轮班值守，不管什么时候，只要有孩子过来，我们一定会照顾好他们。”

作为辖区未成年人临时的“家”，托管教室每周一至周五课余时间及节假日期间都有工作人员和志愿者24小时轮班值守，这里是孩子安心学习的场所，也是课余时间阅读、休息和玩耍的小乐园。

“我很喜欢来这里在老师陪伴下写作业，在这里我可以阅读很多课外书，也学习到了很多新知识，而且还能和小朋友一起做手工，太开心了。”玉树市红旗小学二年级学生普措卓玛结束了上午的学习和玩耍，正准备跟老师去餐厅和社区的爷爷奶奶一起吃爱心午餐。

“一老一小”，一个连着“夕阳”，一个连着“朝阳”，为了能够让爱心厨房和托管教室持续良好运行，折龙达社区工作人员轮班参与爱心厨房和托管教室的服务工作中，社区30余名志愿者也自愿承担着厨房勤杂工作及孩子们的课业辅导、生活照料等工作，采购、制餐、清洗、领读、背诵、解题……不管是“体力劳动”还是“脑力思考”，他们用心用情用力守护辖区老小的“朝夕与美好”，绘就人民幸福“最暖底色”。

(据《青海日报》)

## 江苏推出“幸福民政365工程” 让民政服务对象获得感成色更足

记者从日前召开的2024年全省民政工作会议上获悉，在全国民政重点工作综合评估中，江苏再获优秀等次，11个评估项目中有10项获通报表扬，取得历史最好成绩。

江苏省民政厅厅长谢晓军表示，新的一年，全省民政系统将紧扣增进民生福祉，组织实施“幸福民政365工程”，即聚力“惠民生”“优服务”“助发展”，打造“苏扶助困”“苏适养老”“苏童成长”等六大品牌，实施五大赋能举措，推动民政事业高质量发展。

### 惠民生 “苏扶助困”分层分类

记者获悉，本轮机构改革后，民政部门履职更加聚焦、空间更加广阔、要求更加严格，将在推动高质量发展中履行兜底、统筹和服务保障职责。

“应保尽保、应救尽救”，是“惠民生”的基础。南京探索的“现时现地”临时救助模式初见成效。今年64岁的李华，多年前和妻子从老家邳州到南京从事保洁工作，儿子、儿媳先后因意外去世后，老两口抚养孙子孙女。去年，孙子患重病，手术费34万元，家庭生活陷入困境。李华一家居住

地——南京市秦淮区民政部门得知情况后，主动到医院慰问。

“他们户籍在徐州，全家已纳入低保，我们秦淮区主动出具说明，以便他们及时获得低保户医疗救助。”秦淮区民政局相关负责人介绍，鉴于李华一家目前在南京生活，且在此期间遇到突发困难，属于“急难型”困难家庭，根据该区最新出台的救助政策，他们可享受与当地市民同等的临时救助待遇。

目前，全省共保障城乡低保对象64.6万人、城乡特困人员20万人，低保平均标准每人每月847元。除低保外，去年全省开展临时救助达16万人次，帮助困难群众解了燃眉之急。

今年，江苏省将全力打造“苏扶助困”品牌：“简”程序、“快”响应、“准”对象、“暖”服务、“缓”退出是其主要特点，分层分类，更加注重覆盖人群的全面性、对象识别的精准性、救助标准的科学性、帮扶助困的及时性、申请救助的便捷性、政策执行的实效性等方面。

各地将完善“一事一议”制度，巩固低保兜底保障成果。根据本地经济发展状况，各地将完善支出型临时救助财产条件。此外，今年各地还将制定加强低收入

人口动态监测的实施意见，完善低收入人口动态监测信息平台；采用“线上+线下”方式，常态化开展监测预警，提高救助时效性、针对性和精准度。

### 优服务 托起“一老一小”稳稳的幸福

临近春节，南京雨花台区鹤颜居家养老服务中心负责人常艳艳十分忙碌。她和社工伙伴一起，为高龄独居困难老人挨家挨户送春联送福字。“最近走访了4个社区48户，我们特别关注老人春节期间的的生活起居，看到困难要及时上报，确保服务对象过一个温暖安心的春节。”常艳艳介绍。该中心落地雨花街道已有10年，累计服务老人3万多人次，探索出社区养老“心灵茶吧”模式，让特殊困难老人多一份依靠，在精神关爱上做出了特色。

分类开展特殊困难老人常态化探访关爱，是打造“苏适养老”服务品牌的重要内容。今年，各地将完善上门服务项目清单和服务流程，规范老年人能力评估，加强政府购买居家上门服务全流程监管；聚焦做优社区养老服务，开展“舒心助餐”专项行动；改造提升500个城市社区助

餐点和1000个示范性乡村互助养老睦邻点。此外，到2024年年底，全省养老机构护理型床位占比要达到69%。

为推进老年友好型社会建设，全省将开展老年人运用智能技术专项普及培训50万人次，举办“老年达人”运用智能技术大赛，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

近日，南京大厂街道儿童寒假冬令营顺利结营，妙趣横生的剪纸、手工“龙灯”制作、作家与孩子共读《故宫寻宝记》、走进动物园开展研学……5天冬令营，10场趣味活动，小营员们收获了知识和勇气，他们自信阳光的笑容让这个冬日暖意融融。

新的一年，江苏省将打造“苏童成长”服务品牌，实施“优化提质全链条、四色管理全覆盖、服务保障全过程、社工助力全领域、协同关爱全方位”机制，促进儿童全面发展。今年，江苏省还将启动农村留守儿童和困境儿童关爱服务质量提升三年行动，实施“主动发现、精准识别、需求评估、多元服务”的全过程保障。

### 助发展 汇智聚力服务千家万户

目前，全省有社会组织7.6

万个，去年提供就业岗位9万个；全省登记认定慈善组织817家、总资产292亿元。社会组织已成为基层治理和乡村振兴的生力军。

为引导社会组织积极向经济建设主战场、社会治理第一线、公益慈善最前沿汇智聚力，今年江苏省将打造“苏社有为”“苏慈大爱”“苏服万家”品牌，实施社会组织培优行动、公益慈善促进行动、专项事务便民行动，促进民政服务面向千家万户。

其中，社会组织等级评估攻坚行动要求，苏南、苏中、苏北社会组织等级评估率均值要分别达到52%、47%和42%以上，并持续打击整治非法组织，规范清理“僵尸型”社会组织；推进社会组织参与对口支援协作和助力乡村振兴，参与促进稳岗就业。

在实施专项事务便民行动中，各地将健全“省—市—县—基层服务点”四位一体的救助寻亲服务网络；开展“夏季送清凉”“寒冬送温暖”专项行动；持续开展“残疾人两项补贴规范化管理、精准化发放三年行动”和“精康融合行动”；打造100个精神障碍社区康复服务示范点；建立康复辅助器具社区租赁服务体系。

(据《新华日报》)