

# 安徽省社会工作人才队伍建设步入“快车道”

社会工作人才队伍的健全是社会工作发展的重要保障,也是建设和谐社会的基础之一。记者从近日召开的全省民政工作会议上获悉,2023年,安徽省社会工作专业人才培养队伍加快建设

步伐,全省持证社会工作者达到3.3万人,社工专业人才总量超过13万人。

2023年年初,按照《安徽省委人才工作小组工作要点》部署,安徽省民政厅联合财政、人

社、教育等13家省直部门出台《关于加强新时代社会工作专业人才培养的实施意见》,为人才队伍建设绘制路线图。安徽省民政厅依托安徽开放大学建立社会工作学院,实施学历提

升、持证率提升和实务能力提升三项工程,开展社会工作成人教育,培养本土化、专业型、复合型社会工作实务人才,累计招收学员3372人。同时,推进社区工作者队伍建设,选树全省最美城乡

社区工作者20名,评选优秀社区工作法16个,招录1059名应届毕业生到社区就业,2023年年底,每万名城镇常住人口拥有社区工作者达到13.7人。

(据《安徽日报》)

## 河南漯河：困难群体咋过冬 社工敲门在行动

“这样就可以直接给我打电话了,如果再遇到爷爷身体不舒服,你要记得跟我说一声。”前不久,留守儿童小光(化名)的爷爷突感身体不适,由于父母长期在外务工,祖孙二人在手足无措的时候遇到了社工张丽丽来敲门。帮爷爷联系社区医院上门问诊,给小光煮了一碗面条……一阵忙碌后,张丽丽把自己的微信留给了小光,并教他如何使用微信来打语音电话,叮嘱他有事找自己。

这一幕发生在漯河市的“民政社工敲门行动”中。自2023年12月起,漯河市民政局号召民政社工在冬季主动敲响辖区孤儿、事实无人抚养儿童、特殊困难老人、低保人员、特困人员的房门,全力协助困难群体平安过冬。也正因为有了“敲门行动”,漯河市的广大困难群体在寒冬中又多了一份温暖。

表面是敲门,实则是敲门。在郾城区龙城镇一困难户家中,二女儿向登门的社工吐露委屈:上面有个姐姐,下面有个妹妹,我夹在中间,在家说啥啥错,做啥啥错,没人理解。”亲人之间不能有隔阂,相互帮扶才有家庭温度。社工用心倾听,鼓励她勇敢把感受和诉求说出来,又帮她“打圆场”,家庭氛围一下子融洽了许多,二女儿的“心结”也解开了。

前端是敲需求,后续是链资源。源汇区干河陈街道特殊困难



在漯河市源汇区大刘镇的一处儿童之家,民政社工带领村里的留守儿童开展交通安全教育等活动(王向前/摄)

老人王大爷向社工反映,自己身体不舒服,可由于腿脚不便,担心外出就医发生危险,就一直在家硬扛着。社工问明情况,立刻联系街道民政所,将王大爷送往社区医院就医,诊疗结束又将王大爷送回家中,对药品服用频次做好标注,嘱咐王大爷按时吃药。

不止于踏进门,更是要办成事。临颍县西五里头的王大爷是一名特困独居老人,因患有一些基础疾病,行动不便无法打扫庭院卫生。社工走访了解到老人状况后,立即来到老人家中打扫卫生、收拾庭院。王大爷拉着社工

的手感激地说:感谢你们,辛苦你们了。”打扫结束,社工和老人聊起家常,现场为老人讲解安全手环的使用方法,叮嘱老人要注意监测自身的健康情况,若有身体不适或遇到困难要及时通过安全手环与村干部或社工联系。

据悉,自漯河市“民政社工敲门行动”启动以来,全市60个社工站、178名民政社工累计走访全市困难群体12316户,解决困难群体需求316件,链接社会款物59万余元,开展各类专业服务惠及民政服务对象63296人次。

(据《河南日报》)

## 浙江德清：五社联动打造现代社区

邻里关系出现问题,社工进行跟踪调解;孩子放学后没人辅导作业,可到社区“四点半课堂”……眼下,在浙江省湖州市德清县,“现代社区”“浙有众扶”“浙里康养”“善行浙江”与“暖心服务”五张金名片,将民政惠民便民措施送到老百姓身边。

2023年以来,德清县加快建设现代社区,聚焦民生需求,强化数字赋能,为城乡社区现代化建设和共同富裕探索新路径。康乾街道千丰社区是2023年度全市民政系统“五社联动”的优秀案例。该社区下辖云溪雅院、云溪洋房等6个物管小区,常住人口6012人,共划分网格8个、微网格42个。社区自2021年成立至今,打造了一个集政策倡导、

资源整合、参与管理、服务提供、社区发展”于一体的党群服务中心,从居民需求出发,围绕“邻”“聚”“里”三要素,探索“五社联动”治理新模式。

2022年年初,德清县民政局和浙江工商大学签订了“五社联动助推共同富裕”德清示范项目框架合作协议,并在阜溪街道设立实践基地。该项目以社区平台为依托、社会组织为载体、社会工作者为支撑、社区志愿者服务为补充,整合社区慈善资源,采用多元协同治理的共治模式。

去年,德清全面推进城乡现代社区体系建设,进一步优化社区布局,完成了洛舍镇洛漾社区、禹越镇东港社区、康乾街道金鹅湖社区等筹建。在坚持“建、

管、运”并重的同时,德清统筹布局社区公共服务空间,已建成社区服务综合体15家。

目前,德清县已建成幸福邻里中心70家,镇(街道)社工工作站13家,依托幸福邻里中心、社工工作站等载体平台,运用专业方法,引导社会专业力量广泛参与,组织开展“幸福管家”居家颐养、“心晴花开”青少年心理健康、社区微治理等100余个项目。全年开展活动6800余场次,惠及群众13.5万人次,为高龄老人、特殊群体、儿童等带去暖心服务。在此基础上,德清县成功培育全国百强社工机构3家、省级品牌社会组织3家,成为湖州市唯一获评全省智慧社区试点优秀的县区。

(据《湖州日报》)

## 贵州威宁：“四个强化”助力社会工作发展和社工人才培养

近年来,贵州省毕节市威宁自治县民政局多措并举,稳步推动社会工作发展和社工人才培养,不断提高社会工作服务水平,充分发挥社会工作在保障和改善民生、加强和创新基层治理中的积极作用,为全县经济社会发展贡献社会工作服务力量。

强化宣传引导,营造发展氛围。以“第17个国际社工日”为契机,联合威宁自治县文体广电旅游局、县文化馆和贵州工贸职业学院开展2023年“推进五社联动·关爱一小一老”社工系列活动,通过发放资料、文艺表演、展示成果等形式进行社工宣传,有力推动社会工作专业知识和政策法规进单位、进家庭、进社区,努力营造人人关心、支持社会工作的良好氛围和社会环境。

强化能力提升,壮大人才队伍。高度重视社工人才发展,第一时间印发关于社会工作者职业水平考试报名通知,借助网站、报刊、微信、微博等媒体公开2023年社会工作者职业水平考试报名办法、渠道、考试时间等信息,积极动员和鼓励民政系统、各乡镇(街道)、县直部门、村(社区)和各有关社会组织符合条件人员报名参加考试。同时,通过威宁社工考试微信群和开通咨询热线推送报名信息、提供考前辅导并做好答疑解惑等相关工作,线上线下同步开展政策宣传。2023年,全县报名参加社会工作者职业水平考试人数达到521人,同比增长189%,共有90人通过考试,同比增长92%,创下历史新高。

强化信息登记,助力人才

管理。持续完善健全社工终身学习机制,组织取得证书人员通过网络平台接受继续教育,确保持证人员每人年均学习时长达到90学时以上,同步建立威宁自治县社工人才信息库,对参加全国社会工作者职业水平评价考试,取得助理社会工作者、社会工作者资格证书的人员进行系统信息录入,并纳入中国社会工作网进行统一管理,真正做到底数清、情况明。严格按照公开、公平、公正的原则认真做好社会工作人才申报工作。2023年以来,先后有2人被评为威宁县首批社会工作领军人才,1人被评为毕节市第二批拔尖人才,1人获贵州省第二届“最美社会工作者”荣誉称号。

强化经费保障,推动工作落实。2023年,积极争取上级资金支持66万元、落实本级财政预算32万元购买社会工作服务,重点围绕儿童福利、社会救助、养老服务、基层治理等领域,开展社会工作和志愿服务,回应群众关切,全县41个社工站累计开展个案服务148个、小组服务67个、社区活动85场,累计受益3.8万余人次。

据统计,目前全县持证社工125人,其中助理社会工作者94人,社会工作者31人。下一步,威宁自治县民政局将继续践行“民政为民、民政爱民”工作理念,聚焦服务对象需要,凝聚专业社工力量,增强基层服务能力,努力建设一支规范化、专业化、职业化的社会工作人才队伍助力赋能乡村振兴,用社工声音讲好威宁故事。

(据威宁自治县民政局)



近年来,威宁自治县民政局多措并举,稳步推动社会工作发展和社工人才培养(图片来源:威宁自治县人民政府官网)