

10 万余名青年志愿者上岗服务 2024 年春运

“学校一放假,我就来北京西站报到了,现在重点旅客候车室志愿服务岗,主要是用轮椅接送行动不便的老年人或残疾人,通过绿色通道送上火车。”来自北京交通大学的大二学生天宇同学正和其他青年志愿者一起,在北京西站开展重点旅客服务、票务协助、候车引导、行李搬运和站车文明宣传等春运志愿服务。

据不完全统计,春运首日,各级团组织共招募选派 10.3 万余名青年志愿者上岗,以“青春志愿行 温暖回家路”为主题,围绕站车文明宣传、引导咨询、重点群体服务等提供精准化、专业化服务,服务千千万万回家团聚的春运旅客。

据团中央青年志愿者行动指导中心党委书记张朝晖介绍,2024 年春运假期较往年有所延长,群众出行意愿强烈。今年,春运志愿服务的场景正在经历从票务协助、秩序维护等传统服务场景向舒适便捷乘车、站车文明宣传、文化旅游出行等新型服务场景转变,全社会跨区域人员流动量将创历史新高。春运志愿服务是共青团组织开展的青年乐于参与、服务民生关切、持续 30 年从未中断的品牌项目,深入实施春运志愿服务意义重大。各级团组织将按照“全面动员、大站为主,重点结对、规范岗位,预招储备、加强培训”的原则,做好组织实施工作。

全国铁道团委充分发挥各地铁路局团委的区位优势,提升招募标准,着重从党团员、优秀大学生志愿者中招募铁路春运志愿者;精心制作《春运铁路志愿服务专题培训课程》,作为服

务铁路春运“暖冬行动”志愿者的标准培训课程,提升春运铁路志愿者的专业服务水平;精准设置志愿服务岗位,根据春运期间铁路客流变化,动态设置岗位、时段及班制,同时加大对新开通车站的志愿服务力量投入,提前研判客流情况,合理设置志愿者岗位和上岗人数。依托长三角铁路志愿服务联盟、西南铁路高校志愿者联盟等,加大高校志愿者的招募力度。2024 年春运期间,铁路各级团组织共招募 2 万余名志愿者,按照就近就便上岗原则,在全国 525 个重点车站,开展文明宣传、信息咨询、设备使用协助、乘降秩序维护、候车环境维护和重点旅客服务等志愿服务,温暖旅客回家路。

团北京市委积极协调铁路、重点站区、公交、地铁、机场等系统团委和有关团区委,在“七站两场”及周边区域设置 900 个春运志愿服务站(岗),从高校、企事业单位、交通运输行业和社会组织等领域招募 1.5 万名志愿者,为旅客、乘客提供信息咨询、秩序维护、便民利民、平安应急、老弱病残孕幼及返乡返岗农民工帮扶等志愿服务。

团湖南省委联合省交通厅、省卫健委、省交警总队、省高速

集团、省青志协等单位,在全省各高速路口、服务区、火车站、客运站等全省 79 个高速收费口、服务区设立“暖冬行动”春运志愿服务站,在全省 235 支志愿服务队,23925 名志愿者为广大返乡人员提供秩序维护、分流加油、便民利民、交通事故快赔快处引导等便捷、暖心服务,并针对志愿者开展道路安全交通疏导、应急救援等专题培训。

团浙江省委主动加强与文旅、气象、交通运输等部门合作联动,根据气象变化、运力调整及景点开放时间等重要信息,组织招募 6280 名青年志愿者在机场及周边站点、景区景点等,为国内外旅客、回乡侨胞提供精准化和专业化服务,着力提升志愿服务质量和旅客获得感。

江西近日多地迎来降温、雨雪、冰冻天气,给民众出行及生活带来诸多不便。团江西省委以雪为令,组织全省各级团组织和青年志愿者协会等团属队伍 1128 支、2.2 万余人,第一时间开展清雪除冰、应急保障等工作,奋勇投身“战”风雪的第一线,以实际行动展现青年担当。

团黑龙江省委将服务春运“暖冬行动”与冰雪旅游志愿服务相融合,服务站点场景从车



站、机场等交通枢纽,拓展到冰雪旅游各景点,组织动员 3400 余名青年志愿者围绕省情市情介绍、文化传播展示、翻译服务、秩序维护等开展志愿服务,为游客旅途增添温暖。

团广东省委联合省交通运输厅、民航中南地区管理局、中铁广州局集团、省志愿者联合会共同实施广东志愿者服务春运“暖冬行动”,招募储备 1.8 万名志愿者,在全省 661 个交通场站,设置超 1806 个春运志愿服务岗位。

安徽阜阳市是全国外出务工人员输出大市之一,春运期间返乡人员出行较平常呈集中态势。为做好春运志愿服务,团阜阳市委在全市火车站、高铁站和汽车站等重点场所设置 1000 余个志愿服务岗,面向返乡大学生招募 2100 余名青年志愿者,围绕服务礼仪、站场环境、岗位职责、安全常识等组织岗前培训。春运首日,组织 800 余名青年志愿者上

岗,围绕重点旅客帮扶、行李搬运、咨询引导、票务协助等开展服务,把党团组织温暖送到外出务工人员返乡回家的最后一公里。

天津、山西、辽宁、吉林、浙江、安徽、福建、广西、贵州、陕西、甘肃、青海、宁夏等省级团委通过制定推行春运志愿服务工作指引、提示等,指导各地区单位志愿服务组织有序做好志愿者岗前培训和应急服务对接等工作,加强管理服务,为营造平安出行、温暖出行的良好春运氛围贡献青春力量。

据悉,为深入实施春运志愿服务,在春运启动前,团中央青年志愿者行动指导中心通过召开春运志愿服务重点地区视频调度会,就全面做好春运志愿服务进行部署提示,联合全国铁道团委制作《春运铁路旅客志愿服务专题培训课程》,通过“志愿服务大讲堂”开展网络公开培训。

(据《中国日报》)

河北承德:志愿服务展文明新风

他们不是老师,却时刻关心着需要帮助的孩子;他们不是导游,却对景区服务了如指掌;他们不是医生,却对每一位前来就诊咨询的村民呵护有加……在河北承德,志愿者犹如满天繁星,闪闪发光,照亮他人。

近年来,承德市广泛开展“共创文明城,文明我先行”学雷锋志愿服务活动,着力将志愿服务融入日常、化作经常,群众在哪里志愿服务就延伸到哪里,群众需要什么志愿者就做什么。在“文明我先行”的引领下,越来越多的人加入志愿者队伍,践行着“奉

献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,让志愿服务遍地开花。

“您好,欢迎来到承德!请您按照指引有序停车。祝您旅行愉快!”日前,避暑山庄景区正门外的免费停车场,来自承德双桥区税务部门的志愿者正热情引导四方游客泊车。

随着承德市文旅产业蓬勃发展,主城区双桥区车流、人流呈“井喷式”攀升,停车难问题成为旅游高峰期的挑战。为解决这一难题,2023 年 5 月以来,承德市 60 个行政机关、企事业单位和学校在双休日、暑假和法定节

假日期间全天候免费开放停车场,为游客提供停车位 3000 多个。各单位职工在节假日轮流当志愿者,在停车场引导游客有序停车。

“您好,请勿在门前堆放杂物……”近日,在承德市鹰手营子矿区铁北路街道兴煤社区,热心居民及帮建单位志愿者对辖区的枯枝杂草、烟头纸屑、楼道杂物等进行了集中清理。

为解决小区环境卫生差、车辆乱停乱放、遛狗不牵绳、楼道乱堆杂物等居民反映强烈的问题,承德市文明委建立“党建+精神文明创建”工作机制,持续开展结对帮建志愿服务活动,着力提升社区、农村创建水平。4 年来,市直 131 个企事业单位、区直 197 个单位与 4 个区(县)的 81 个社区、166 个行政村结成帮扶对子。帮建单位志愿者每周到社区、农村开展“星期六文明实践行动”,帮建单位相继投入 2000 多万元施划非机动车停车位、修补破损路面、设置信息发布栏、规划晾晒区等。目前,结对帮建志愿服务成为沟通党委政

府与基层群众之间的“连心桥”,解决与群众生活息息相关的实际问题 300 余件。

社会各界积极参与、形式载体不断创新,承德志愿服务队伍持续壮大,志愿服务活动蓬勃开展。依托新时代文明实践中心(所、站),承德深入开展理论宣讲、环境治理、文体活动等新时代文明实践志愿服务,创新开展“微宣讲+志愿服务+文艺表演”等特色活动,真正把党的创新理论、政策精神落实到群众心里,让群众感受党的温暖。

“小朋友,你觉得什么行为属于不文明上网?网上骂人不行,骗人也不行。”上网的时候有人问你家庭住址怎么办?不能说。”……近日,在承德市滦平县人民法院的“童伴法官”课堂上,法官和留守儿童一问一答,引导孩子们科学、文明、安全、合理地使用网络。据了解,承德市先后成立了 90 多支志愿服务队,5 万多名志愿者奔走在社区、学校和家庭之间,持续开展“守护花蕾 幸福童年”“红领巾与爱同行”“大手拉小手”“春蕾计

划——佑未来 护成长”等未成年人关爱活动。

“帮助孩子释放压力,养成积极乐观的生活方式。”在日前举行的“促进儿童心理健康,共同守护美好未来”主题宣传义诊志愿服务活动中,承德市宽城满族自治县板城镇下板城村村民李欢一边听,一边认真地在笔记本上记录。她坦言,专家们讲的心理疏导方法和技巧非常实用,自己获益匪浅。

2023 年以来,承德市有 5270 名志愿者在社区、农村开展“心语护航”护航成长“悦心行动”等心理健康辅导活动,累计提供心理热线服务 2000 多个小时,1 万多名青少年受益。各志愿服务队共发放助学金、助学物资等 350 多万元,为 2000 余名困境学生解决上学难题,不断完善学校、家庭、政府、社会协同育人体系。

作为城市文明流动的风景线,志愿者活跃在承德各个角落,倡导文明礼貌,传递文明新风,一抹抹“志愿红”正不断擦亮城市的幸福底色。

(据《光明日报》)



“童伴法官”在给承德市滦平县碾子沟村的孩子们上课