

浙江:推进“五社联动”提质增效 助力现代社区建设

■ 本报记者 皮磊

“五社联动”作为广泛联动社会力量参与社区治理和服务的机制,是推进现代社区建设、强化协同治理的内在要求,是整合基层治理资源、提升基层服务水平的重要抓手。为适应新时代加强基层治理体系和治理能力现代化需要,浙江省民政厅日前发布关于推进“五社联动”提质增效助力现代社区建设的意见。

意见要求,坚持党建引领,健全完善以社区为平台、社会工作者为支撑、社会组织为载体、社区志愿者为辅助、社区公益慈善资源为补充的现代社区治理机制,推动“五社”有机融合,实现“五社”优势互补,更好发挥多元主体参与现代社区治理和服务的功能,建设共建共治共享的基层治理共同体,让城乡社区真正成为人民群众舒心、省心、安心、放心的幸福美好家园。

其中明确,到“十四五”末,

推动现代社区形成党建引领、社会协同、公众参与、数字赋能、保障充分的“五社联动”参与社区治理机制,社区党组织统合能力进一步增强,社区社会组织蓬勃发展,社会工作者专业作用有效发挥,社区志愿服务广泛开展,社会慈善资源充分激活,居民自治和社会协同水平不断提升,社区治理效能显著增强。

到2025年年底,全省建成1000个星级社区服务综合体,专职社区工作者中取得社会工作者职业资格证书人数占比突破60%;4A级及以上社会组织数达到3800家以上,平均每个城市社区、农村社区分别拥有社区社会组织20个、9个,每个社区培育1个以上志愿服务类的社区社会组织,每个社区拥有5个以上活跃度较高的社区社会组织,全省社区发展基金会总数达200家,登记的乡镇(街道)社会组织服务中

心等级评估率80%以上;每万人拥有持证社会工作者35人,乡镇(街道)社会工作站全覆盖。

此次出台的意见提出了六项主要内容。

一是强化党建引领“五社联动”。依托乡镇(街道)和社区党组织,加强对社区各类组织和各项工作的领导,强化政治引领,统筹“五社”力量参与现代社区建设,把党的领导贯穿“五社联动”全过程。

二是加快培育“五社”主体要素。大力培育和扶持社会组织,完善政府培育社会组织工作机制。加大社会工作岗位开发,拓宽社会工作者职业发展通道,构建社会工作者职业晋升和社会评价体系,提升社会工作支撑力。强化社区志愿服务组织的孵化和培育,探索推动“全域志愿”行动,促进村社志愿服务组织全覆盖。

三是深化创新“五社”联动机

制。强化“五社”组织主体联动,健全完善以社区为平台,各类组织为骨干,小区、楼道纵向一体,辖区内社会组织、社区志愿者、慈善组织横向联动的全覆盖机制。强化“五社”要素资源链接,提升乡镇(街道)统筹能力,整合全域“五社”资源,对区域“五社”资源实行集中培育、调度、管理。

四是进一步丰富“五社”应用场景。根据“五社”资源分布,因地制宜、分类施策,拓展深化“五社”调解纠纷、助力“一老一小”、困难群众帮扶、孤困儿童关爱、办好民生微实事、增进小区治理质效、培植睦邻文化等方面作用发挥。

五是不断壮大“五社”人才队伍。推广社会工作者和志愿者协作服务机制,积极探索持证社工作作用发挥机制,深化社会工作督导机制建设,加强社区公益慈善项目策划和社会工作专业方法运

用,提高志愿服务专业化水平。

六是持续强化“五社联动”绩效评价。建立科学合理的目标体系,推动形成党建引领下的“五社联动”提质增效机制,提出社区治理能力、社会组织发展、社会工作者等领域目标任务。构建工作体系,省市两级重点要做好制度设计、政策供给和资源统筹,县乡要立足区域特征,谋划和推动落实本地区“五社联动”特色和重点指标。

意见强调,强化创新实践,加大探索创新力度,积极开展实验试点,及时总结提炼实践经验。加强理论政策研究,坚持边实践、边研究、边完善,不断健全“五社联动”机制,形成具有当地特色的发展模式。重视城乡现代社区发展新形势、新情况、新问题的政策理论研究和实务模式探索,为“五社联动”更新迭代提供理论支撑和实务支持。

新疆兵团:养老服务如何从“基本养老”迈向“品质养老”

近年来,中国人口老龄化形势日趋加深。新疆生产建设兵团(下称兵团)如何应对老龄化挑战,怎样提升养老服务,让更多老年人安度晚年?

“智慧+养老” 打造养老新模式

“我来给您收拾房子,然后再给您按摩。”近日,第八师石河子市居家和社区养老指挥调度中心服务人员到某小区李明胜老人家服务。

“我们的智慧养老平台可对工作人员定位、签到、签退,可全程实时拍照。”该师市智慧养老信息服务平台负责人告诉记者,会对服务人员的服务工单进行审核并进行回访,确保服务质量。

2023年以来,该中心依托智慧养老服务平台,打造15分钟居家养老服务圈。该项服务内容包含个人生活照料、助医及保健服务、送餐服务、关爱助行服务、助洁服务等5大类18小类。

民政部办公厅2023年公布的2021年居家和社区基本养老服务提升行动项目成果验收结果显示,第八师石河子市该项目成果验收为“优秀”等次,综合评

分位列西部地区18个试点城市中的第二名,在新疆位列第一。

相关数据显示,中国老年人大多居家和社区养老,约3%入住机构养老。《兵团“十四五”老龄事业发展和养老服务体系规划》推动“互联网+养老服务”发展。指导各师市运用“互联网+”的建设思路,通过信息技术把居家养老、社区养老、机构养老融合,以满足老年人多层次养老服务需求。

适老化改造逐步全覆盖

“有什么意外,一按呼叫器,就会有人来。”73岁的第六师五家渠市居民告诉记者,他家被纳入适老化改造范围,由政府补贴安装了起床扶手、紧急呼叫器等设施。

“我们优先保障60周岁以上低保家庭老年人、分散特困供养人员,低收入中的失能、半失能老年人以及计划生育特殊家庭。”第六师五家渠市民政局负责人说,在适老化改造过程中,该师市根据老年人身体状态和家庭环境评估情况,提供了地面高差处理、洗澡椅、感应灯、防走失手环防滑地垫等5个类别10余个适老化项目,满足老年人家庭个性化需求。

近年来,兵团支持各师市将适老化改造工程覆盖所有居家老年人。截至2023年年底,兵团共完成适老化家庭改造8736户。其中,第六师五家渠市入选2023年全国居家和社区基本养老服务提升行动项目地区。

家庭医生个性化服务

“保持平静,正常呼吸。”在第一师阿拉尔市三团居民李金保老人家中,家庭医生张毅为他检查身体,更新居民健康档案。70岁的李金保患有高血压、冠心病等疾病,由于行动不便,去医院做检查、治疗费时费力。

对与李金保情况相似的老人,该师市依托医共体医疗资源,组建由多学科医师组成的团队,与有需求的老年患者签署服务协议,有针对性地提供上门诊疗、健康体检、送药等,建立稳定的“契约式”服务关系。

“我们持续引导医疗卫生机构增强为老服务能力,加强综合性医院老年医学科及老年医院、康复医院、护理院、安宁疗护机构建设,让老年人看病就医更方便。”兵团卫健委健康服务处负责人说。

助餐服务悄然兴起

随着人口老龄化程度加深和家庭结构变化,助餐服务成为不断增长的高龄、空巢、留守等老人的迫切需求。长者食堂、爱心食堂、老年助餐点等老年助餐服务机构在新疆悄然兴起。

“我家旁边的这个老年助餐点方便又实惠!”在石河子市金城老碗“牛肉面馆”长者助餐服务点就餐的王英胜老人说。

2023年,八师石河子市向阳

街道发布2023年新版老年助餐地图”,将11家餐饮单位作为“长者助餐服务点”,老年人只需出示社区发放的“长者助餐卡”,即可享受折扣。

这11家“长者助餐服务点”,是该街道社会事务服务中心会同各社区实地走访,对辖区餐饮企业进行调研、考察后确定的。“街道对承接老年人助餐业务的服务商实施动态管理,如果群众满意度不高,就会清退更换。”向阳街道社会事务服务中心负责人说。

建多级养老服务体系

在位于第一师二团塔南镇的一处养老院内,护工正在为89岁高龄的闫守章老人洗脚、修剪指甲,收拾房间。“我们养老院2023年9月正式运营,完全有能力照料半自理或者全护理的老人。”阿拉尔市颐乐养老院负责人霍爱荣说。

该师市目前建有养老院17座、日间照料中心12家。同时,在社区设置棋牌室、影音室、健身房等,开办老年食堂,为老年人提供方便、快捷、可口的配餐、就餐服务。

多年来,兵团统筹规划养老服务设施用地空间布局,引进社会力量,逐步完善以养老机构托底、社区日间照料中心为依托、居家养老服务同步推进的多层次发展格局。

兵团民政局社会事务处相关负责人表示:“十四五”以来,兵团民政局积极争取中央预算内资金1.63亿元,支持新建和改扩建一批养老服务机构,每年举办养老院院长培训班,提升养老服务机构管理能力和水平,优化分层分类服务供给,推动养

老事业和产业协同发展。

在兵团乐享“夕阳红”

“我在团场参加老年大学、巡逻队,生活很充实。”75岁的申瑞发是第十二师二二二团“红烛”五老志愿服务队的一员。提起在团场的老年生活,他称正乐享“夕阳红”。

二二二团2021年运营的北亭老年大学,为当地退休人员提供了一个满足精神文化需求的平台。年轻时就爱戏曲的申瑞发,现在忙于团场各类文艺活动及志愿者活动。

“去年兵团豫剧团到基层演出,还为我这个戏迷现场上妆,让我上舞台过了把瘾。”申瑞发说:我父亲103岁走了,母亲99岁去世。我现什么毛病也没有,在团场日子过得这么好,我也要长寿的。”

在“五一”“十一”以及重阳节、元宵节等节庆期间,兵团多个师团组织志愿者到养老院免费提供服务。每年3月,学校会组织共青团员、少先队员到养老院空巢老人家中,打扫卫生、给老人剪指甲、表演小节目、和老人聊家常。“爷爷奶奶们很开心,我们也很欣慰,希望更多人参与到爱老敬老的队伍中。”第十二师第二中学学生李馨雨说。

“兵团通过有效引导,着力构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,扎实推进养老服务业发展,为老年群体提供多层次、高品质、专业化的养老服务,探索具有兵团特色的养老模式。”兵团养老行业协会负责人表示,养老服务已从“基本养老”迈向“品质养老”。

(据中国新闻网)

兵团逐步完善以养老机构托底、社区日间照料中心为依托、居家养老服务同步推进的多层次发展格局
(图片来源:中新网)

