

北京朝阳:2024年将新建8个街道社会工作服务中心

1月11日,在2024年北京朝阳区两会新闻发布会上,朝阳区委社工委副书记汪雪琴介绍,2024年,朝阳区将新建8个街道(地区)社会工作服务中心,全区站点将实现100%全覆盖。

汪雪琴介绍,朝阳区积极推广“便于协商、善于协商、常于协商”的居民议事厅运行模式,完成16个城乡社区议事厅示范点建设,2023年居民议事厅为群众办实事1300余件。整合空间资源打造1491个线下实体议事阵地,建成楼院居民微信群1.4万个。

朝阳区社会动员能力持续增强,通过1个区级社会工作指导中心、35个街乡级社会工作服务中心和205个社区(村)级社会工作服务站,汇集社会资源力量,让社会工作专业人才与社区、社会组织、社区志愿者协作联动,通过“邻里守望”社区志愿服务、“共建共治共享”社区协商、“共创平安”社区治理、“文化铸魂”精神文明创建等系列活动,为居民提供社区服务,邀请居民共同参与。

“朝阳区社区服务水平不断提升。”汪雪琴介绍,目前,朝

阳区社区总数达到672个,居全市首位。2024年,朝阳区将推进超大规模社区居委会优化调整,力争3000户以上治理难度较大的社区拆分调整不少于20个。持续巩固和深化社区成长伙伴计划,发挥社区治理规划师、律师、社会治理专家、物业管理专家、心理咨询师、社会组织代表、优秀社区书记、优秀居民代表等专业支撑团队作用,助力社区成长。推广“一码共治”“码上办”等社区智能化管理系统使用,提升社区服务效能。

(据央广网)



“五社联动”助推基层治理福州模式经验研讨会举行

近日,由福州市民政局主办,福州市社会工作联合会、福州市社会组织(社工)创业园承办的“五社联动”助推基层治理福州模式经验交流研讨会在榕举办,省、市、区相关部门领导,以及省内外专家学者、高校社会工作师生、社会组织(社工)代表等160余人参会,会上发布了《五社联动基层治理福州模式实践指导手册》。

“五社联动”是指由社区、社会工作者、社区社会组织、社区志愿者、社区公益慈善资源共同组成的社会关爱服务体系。“五社联动”项目开展以来,福州投入市级财政专项资金2008.75万元,打造103个试点项目,培育社区自组织481支,服务民政兜底对象8.35万人,总受益逾70万人次。在这个过程中,福州市邀请厦门大学社会工作系主任童敏教授团队对“五社联动”项目开展一对一导师陪伴式实务模式提炼,推动项目组萃取经验,最终形成《五社联动基层治理福州模式实践指导手册》。

“这本指导手册基于福州前几年‘五社联动’实践成果,针对困难人群的民生保障、亲情社区的发展、促进居民参与社区公共事务协商、充分盘活社会资源等内容,进行经验提炼,不仅总结了模式和项目的框架,还提供了详细的技术指导包。”童敏说,福州经验情况和指导手册的发布,在全省乃至全国都是走在前列的。

研讨会上,山东青年政治学院政治与公共管理学院副院长张剑、浙江工商大学社会工作专业硕士教育中心主任马良、华中农业大学社会工作系教师陈红莉等嘉宾就“五社联动”基层治理话题,也作了经验分享。

“强化政策支持、加大财政资金支持、重视社工人才培养,这是福州市开展‘五社联动’工作的三大法宝。”福州市民政局社会组织管理和行政审批处处长邹坚民表示,近年来,福州先后研究制定了“五社联动”模式与工作指南、公益性社会组织社会工作者薪酬待遇指导标准、社会工作专家库管理办法等文件,为基层开展“五社联动”工作提供有力遵循。探索建立“规划统筹+项目整合+专项资金”的“五社联动”筹资模式,有力保障“五社联动”项目持续开展。与闽江学院开展政校合作,设立福州市社会工作人才培训基地,以主题培训、项目参访、两岸社工交流、一对一陪伴辅导等多元方式,支持社工成长。

下一步,福州市将推广“五社联动”助推基层治理福州模式,结合精品社区,选取一批有独立办公场地,当地社区(村)党委支持、群众认可、承接机构水平较高的社区(村)开展“五社联动”示范项目,通过品牌化设计、专业化支撑和社会化参与,打造精品项目,并带动其他社区(村)形成共建共治共享的治理新格局。

(据《福州日报》)

四川广元朝天区:推动社会工作服务体系提质增效

“你们随时来看我,惦记着我,还陪我晒太阳聊天,真是太好了。”冬日阳光暖暖地洒在广元市朝天区朝天镇大巴口社区居民王丕莲老人家的小院里,穿着红马甲的社工正与王奶奶晒着太阳,闲聊家长里短。

据了解,大巴口社区社工室在前期走访调研中,发现王丕莲老人由于腰伤长期卧床,内心常感孤独、渴望陪伴,于是便经常组织社工前去陪她晒太阳、聊天,并进一步深入了解她的需求,以求后续服务精准化。

这是朝天区社工服务的日常。自2022年以来,朝天区以省级城乡社区治理试点和城乡社区综合服务“提能力”工程项目为抓手,通过强化统筹规划、夯实人才保障、深化示范引领等举措,不断健全服务体系、提升服务水平、深化服务成效。

谋篇定策,强化统筹规划“引领力”。朝天区相继出台了《朝天区社会工作体系建设实施方案》朝天区社区社会组

织备案管理办法》关于推行城乡社区工作事项准入备案制度的实施方案》等政策,为服务体系打下根基;编撰了《朝天区社会工作服务站(室)建设与运营规范》《购买社会组织服务指导手册》《公益创投指导手册》等六本指导手册,为购买服务、服务开展提供技术指导。坚持全区一盘棋,除省级补助资金80万元外,另统筹整合部门、企业等各类资金近1323万元实施社工站(室)打造、专业服务开展。

同时,朝天区坚持引育结合,夯实人才保障“支撑力”。引进社会工作服务机构四个,引进高校专家五人,组建由高级社工师、中级社工师、社会工作研究生组成的20人社会工作实务专家库。通过“课堂学习、社工带领、项目实践”的方式培育本土人才,2023年全区社会工作者职业水平考试通过人数比2022年增幅200%,全区持证社会工作者达到35人。建立朝天区社会组织孵化园,培育本土社会工作

服务机构3家,新增社区社会组织33支。全面推行社区专职工作者持证上岗制度,通过“三岗七级”职级核定,提高薪酬保障,提升社区社工人才工作积极性。

除此之外,朝天区着力打造品牌,深化示范引领“带动力”。重点打造600平方米朝天区社工总站,以及朝天镇、中子镇、羊木镇、沙河镇社工站和明月路、清风路、大巴口、中子铺、金台、飞仙关社区社工室4站6室,规范建设个案工作室、小组工作室、档案室等功能区,满足专业社会工作服务开展的需要;对中子铺、明月路、金台社区社会企业和六个“空间换服务”服务主体进行常态化跟进和培育,提升服务能力。截至目前,各空间月均服务5500余人次。聚焦2022年试点社区开展跟进督导,明月路、清风路社区建成智慧社区,金台社区深化“校企社”联动,建成农耕体验基地,带动农场维护管理等就业岗位三名,助力居民增收约10万元。(据中国网)

广西隆林:小小“社工站”成为百姓身边“幸福站”

近年来,广西隆林各族自治县民政局坚持党建引领,积极探索“五社联动融合发展新路径”,围绕人民群众遇事找谁帮、谁来帮、帮什么、怎么帮等问题,定位谋篇、创新举措,聚焦“一老一小”“一弱一残”服务对象,逐步形成了以党建为引领、社工站为抓手,托底保障民生,满足居民群众多方面服务需求,切实变成群众身边的“幸福站”。

公益资源的“聚集站”。自2023年以来,全县16个乡镇(镇)全覆盖运行以来,在入户探访、需求调研的基础上,做好需求清单的梳理、汇总、分析、定期组织社工和志愿者开展各项服务活动。为推动“五社联动”力量有机融合,协调发力,链接1个潜在资源,招募本土志愿者60名,服务覆盖村屯90个,发展培

育村干3人。

社会救助的“加油站”。社工站以各村屯为工作的出发点和落脚点,急群众之所急,想群众之所想,打通服务群众的“最后一公里”。如,金钟山乡社工在入户走访中了解到有两户困境居民,缺少抵御寒冬的换洗衣物和棉被。考虑到寒潮即将来临,为帮助他们温暖安全过冬,金钟山乡社工站积极发挥资源链接者和统筹者的作用,立即对接爱心企业为老人送来温暖。

民族善结的“团结站”。打造“民族善结”服务品牌推进易安点民族团结大发展格局。鹤城新区社工站紧紧围绕“民族善结”社工工作要求,注重民族融合倡导及拓宽服务对象受众人群众,扎实推进“五社三站”建设,目前在鹤城已逐渐形成“社工

朋友圈”,服务对象都认识了社工,知道了社工站、明白了社工服务,且服务圈子正在逐步扩大,鹤城新区的民族团结氛围更加浓厚。鹤城新区王大爷乐呵呵地称赞:“以前我们没有社工站,也不懂社工站有什么作用,现在社工站建设完成了,我们有事都爱先找社工站。”社工站正逐步成为鹤城新区人民新的精神港湾。

社会组织的“孵化站”。党建引领,以社工专业人才建设为核心,以专业培训与督导为保障,创建符合县情实际的社工组织孵化站,以现有的16个乡镇(镇)本土社工为人才基础,把社工站打造成有效落实党和政府惠民政策、为民服务的牢固阵地,不断提升基层民政业务服务质量和水平。(据人民网)

