

内蒙古自治区科左后旗： 践行“枫桥经验”展现时代“枫”景

内蒙古自治区通辽市科左后旗学习新时代“枫桥经验”，积极探索人大代表参与诉源治理的工作新模式，在探索与实践中打通化解社会矛盾“最后一公里”，提升了基层治理“含金量”、为民服务“含情量”，解决了一批矛盾纠纷，办成了一批惠民实事，在科左后旗大地书写了基层治理鲜活故事，铺就一座座连结党心民心的连心桥。

建阵地 筑牢“枫”能动力

如何将社会治理的触角延伸到基层，将矛盾纠纷化解在源头？人是基础，制度是关键。

2023年，科左后旗人大常委会和科左后旗人民法院在总结各地区实践经验的基础上，联合制定下发了《关于充分发挥人大代表作用 积极推进诉源治理的实施意见（试行）》，细化了人大代表参与诉源治理和民主监督的工作流程，明确人大代表参与民商事纠纷多元化化解新机制的具体要求，不断推进人大代表参

与纠纷化解工作机制建设和实践探索，为代表履职提供坚实的制度支持。科左后旗人民法院在院机关和下辖法庭共同设立“人大代表+法院”多元纠纷化解工作站6个，旗人大常委会从人大代表中优先选取具备较强群众工作能力的人大代表54名，建立特邀调解员名册，会同旗法院协商确定，聘任特邀调解员16名。发挥咨询服务、立案疏导、专职调解、司法确认、辅助性诉讼实务处理、网上立案指引等功能，让人大代表和基层法治在社会治理中发挥更大效能。

科左后旗人民法院指导特邀

调解员围绕常见的纠纷调解、具体典型案例和诉前调解的注意事项等方面对在册的人大代表调解员进行业务培训，通过日常推送指导案例、组织观摩庭审、业务座谈等形式，为代表掌握好应知应会的法律知识提供智力支持，提升做好矛盾纠纷化解工作的能力和本领。非在编人大代表受邀参与调解工作的均可领取相关案件补贴。科左后旗人大常委会常态化开展考核评价，将人大代表参与调解纳入履职考核管理，由所在调解工作室进行登记，法院立案庭每季度向人大常委会选联委报备一次，作为评选优秀人大代表的参考内容，切实推动调解队伍不断向规范化迈进。

强治理 描绘新“枫”景

“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”，科左后旗划深划实社会治理和基层建设的这条红线，真正让新时代“枫桥经验”成为推进基层社会治理的“金字

招牌”。

近日，在科左后旗人民法院肉牛产业巡回审判点，科左后旗伊胡塔人民法庭法官与旗人大代表、朝鲁吐镇人大主席刘斯日古楞，对因被告莫某的一头牛受到惊吓跑至市场21区的通道，撞到通道内过往的原告宝某等3人引起的饲养动物致人损害责任纠纷进行调解。由于3名原告均是朝鲁吐镇村民，刘斯日古楞请缨到庭，充分发挥人大代表联系群众的优势，用朴实的话语、情感沟通，为双方分析利益得失，引导双方互谅互让，最终双方当事人自愿达成调解协议。

人大代表进驻工作站参与调解工作，有针对性地宣传相关法律、法规、规章和政策，为群众提供法律服务和政策解答，在话家常、唠农嗑中了解群众关心关注的“急难愁盼”问题，通过代表建议等方式提交处理，并加强落实情况监督，及时回应群众关切和诉求，同时对法院工作依法行使监督权，让基层调解工作既增添了“温度”，又加快了“速度”。

前不久，人大代表特邀调解员李海亮成功调解一起民间借贷纠纷案件。孙某因生活所需，向邹某借款15万元，后孙某偿还给邹某5万元，剩余款项经邹某多次催要未果，无奈将孙某诉至法院。科左后旗人民法院诉讼服务中心收到立案材料后，征求案件双方当事人的意见，将案件委派至“人大代表+法院”多元纠纷化解工作站，特邀调解员李海亮接到案件，第一时间与双方当事人取得联系，通过耐心沟通、仔细陈述利害关系，最终双方约定分期还款协议。该案从委派到“人大代表+法院”多元纠纷化解工作站至案件调解成功仅用两天时间，极大缩短了矛盾纠纷化解时间。

人大代表依托多元纠纷化解工作站化解矛盾纠纷，促进案结、事了、人和，共同打造共建共治共享社会治理新格局，真正提升了人民群众的获得感、幸福感、安全感，续写了新时代“枫桥经验”科左后旗亮丽篇章。

（据新华网）

四川广安前锋区： 践行新时代“枫桥经验” 推动基层高效能治理

在高质量推进基层社会治理工作中，四川广安前锋区认真学习践行新时代“枫桥经验”，创新基层社会治理模式，以“四下基层”为抓手，走好群众路线，不断深化主题教育成效，做细做实保障信息化、管理网格化、服务精细化“三化”建设，推动基层高效能治理，努力实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。

在前锋区大佛寺街道幸福社区党群服务活动中心，社区居民叶女士向工作人员咨询医保缴费相关问题并向其寻求解决办法。了解了叶女士咨询的有关问题后，工作人员向她耐心而详细告知最新医保政策和缴费标准，并现场快速地帮助她办理了缴费事项。

在社区的日常管理与服务中，大佛寺街道始终坚持问题导向、目标导向、结果导向，严格按照“一线办”“马上办”工作要求，力行“数据多跑路，群众少跑腿”，统筹社区力量和资源为社区居民提供“一站式”精细化服务，切实将“办实事、解民忧”落实到社区服务工作的“最后一

米”，良好的服务态度、高效的办事流程、舒心的办事体验也得到了社区广大群众的好评。

社区居民李兴远：“之前楼下餐馆排放的烟雾很大，已经影响到我们楼上的居民，自己沟通后没解决，于是向社区寻求帮助，经过社区工作人员沟通调解，很顺畅就解决了，非常感谢他们，服务既热情，办事效率又高。”

精细化的服务离不开运行高效的网格化管理，每当接到群众反映时，社区网格员总是第一时间前往现场查看并按照相关要求做好信息登记、统计归类、汇总上报等工作。社区工作者以务实的工作作风，力求不遗漏任何细节及时消除社区的各类风险隐患。

前锋区大佛寺幸福社区网格员唐谦：“我们网格员工作就是到小区里面进行日常环境卫生检查、治安检查，然后食品安全检查，到现场收集一些信息，做好台账。”

三级网格同向发力，实行“网格长+网格员”分级负责制，着力构建规范科学的社区管理



模式。大佛寺街道通过整合调动安全生产、环境保护、12345政务服务、基层党建等多领域平台资源让“全域覆盖、全网整合、规范高效、常态运行”的服务体系在社区高效运行，让基层社区精细化治理能力得到进一步提升。

前锋区大佛寺街道幸福社区网格长张红霞：“通过实行社区网格化管理，有力推动了‘重心下移、力量下沉、保障下倾’，有序整合社区共治平台资源，有效化解社区各类矛盾问题，切实

做到‘预防在前、调解优先、运用法治、就地解决’，让社区更有温度，邻里更加和谐。”

优质的管理与服务需要借力现代信息技术，为提供全方位信息化保障大佛寺街道积极推进“智治工程”，实行网格化管理信息系统与智慧安防小区监管平台一体化运行，通过探头站岗和鼠标巡逻有效实现辖区信息化监管全覆盖。

前锋区大佛寺街道幸福社区副书记段成菊：“在践行新时

代‘枫桥经验’工作中，我们高效利用信息化工作手段提升社区服务效能，截至目前，已建成智慧安防小区11个，安装高清视频监控电子探头78个，配置网格E通信息系统终端24个，实现了城乡信息化监管与服务全覆盖。”

2023年，大佛寺街道通过三级网格收集到居民反馈的各类问题109个，其中及时有效处理业务内问题82个，移交相关职能部门解决业务外问题27个，受理和化解各类矛盾纠纷378件，化解成功率100%，办结群众急难愁盼服务事项达3000余件。

前锋区大佛寺街道社区治理服务中心工作人员龚强：“下一步，大佛寺街道将把主题教育与基层治理工作相结合，深入践行新时代‘枫桥经验’，积极深化和拓展保障信息化、管理网格化、服务精细化‘三化’建设，牵引提升基层治理服务效能，大力营造安定有序的社会环境、优质高效的服务环境，持续提升群众安全感、幸福感和满意度。”

（据中国网）