

广西罗城： 推行新时代“枫桥经验”强化基层治理

近年来，广西罗城仫佬族自治县扎实践行新时代“枫桥经验”，在全县建立起基层吹哨部门报到联动机制，强化村、屯微网格治理基础；“平安小镇”在全县遍地开花，形成了社会治理由单建向共建转变、由管理向治理转变、由被动向主动转变，人民群众安全感和满意度持续提升。

从“多个部门” 到“一个平台”

“一个电话，很快得到妥善解决！”近期，罗先生因街头商贩使用喇叭叫卖声音过大造成扰民致电110报警中心，报警中心小廖接警后立即按非警务事项处理流转至12345便民服务热线，12345便民服务热线工作人员通过梳理分类分流至生态环境局办理，生态环境局立即进行处理，只用了1个小时就妥善解决了问题。

在罗城县，这样的案例每天都在发生。2023年，为实现警情的快速处理，罗城县依托12345便民服务热线，将110非警务警情、12348司法行政服务热线归并到12345政务服务便民热线

平台，建立诉源警情流转机制运行，实现警情事项处理从“多部门”向“一个平台”融合，由服务中心统一调度，按照警情信息“接收登记—梳理分类—分流转办—部门承办—结果反馈—跟踪督办—办结归档”的模式分流闭环解决问题。在乡镇一级，也参照县级警情分流模式，构建上下左右闭环流转无缝衔接，实现问题快速响应、快速处理、快速解决。

罗城县还将城管、交通、治安等重点行业、重点部位公共视频监控融合接入公安智慧管理系统，除此之外，将“天网”、农村“小电网”及民间监控系统资源接入公共视频监控系统，建立“1+N”综治视联网、“互联网+社会治理”的“一网通”技防模式，实现综治信息系统、综治视联

网、公共安全视频监控联网应用“三网合一”，重点区域、重要场所、重点部位视频监控基本达到全覆盖。

从“末端治理” 到“诉源治理”

前不久，罗城法院联合人社、司法局、工会等部门，谢某某等8位农民工在罗城县法院一站式多元解纷中心，拿到了被拖欠的工资。

近年来，为改变过去以政府为主力，基层调解力量不足的瓶颈问题，罗城县以县人民法院牵头设立“一站式多元解纷中心”，组建了由检察院、公安、司法局、人社、工会等多部门联调队伍，多部门协同发力，将矛盾纠纷化解在诉前；还推行政法部门联系乡镇，政法部门领导干部联系村、屯工作机制，由法官、检察官、警官变身村、社区指导员，每月进村入户开展巡网排查，按“全面排查—发现问题—提前介入—联合调解—定期回访”五步工作机制实施部门联合攻坚化解，推动矛盾纠纷提前研判预警，促进诉源治理。

从“单一治理” 到“多元共治”

在罗城仫佬家园搬迁小区管委会，干群连心室、矛盾纠纷调解室、综治中心等功能室一字排开，距小区管委会不远处，还有社区社戒社康服务中心、社区警务室、社区图书室、社区活动室等。

“我们不仅搬得进来，还住得下来，住得舒心舒适。”社区志愿服务队成员、居委会副主任韦新佐颇有感触地说。韦新佐是第一批搬迁进来的群众，也是第一批受益者，更是第一批社区志愿服务队伍工作者。搬进来伊始，搬迁群众不适应城区楼栋生活，脏、乱、差成为仫佬家园的日常。

社区虽小，却连着千家万户，最直接感知群众对美好生活的向往，如何管理，让群众搬得进、住得下、住得舒适也成为社区管委会头疼的问题。经过不断的实践探索，仫佬家园以党建引领，依托“干群连心室”平台，在社区管理上探索出以“党建+社区网格化管理服务”网格员+楼栋长+志愿者”的管理模式，通过

党群共建，让群众参与到社区管理中，实现了从管理到治理，从单一到多元的转变，安置点群众生产生活有序，社会治安秩序良好，真正实现移民群众住得安心，生活舒心。

在村一级，罗城县从提升群防群治力量，以建立健全群防群治机制为主抓手，按照“一村一警务助理—法官助理—法律顾问—法律明白人—妇联主席—团支书—综治专员”的人员结构模式，全力推进网格联防系统建设，构建一级网格143个，二级网格725个，三级网格1696个，配备网格员1720名，联防队伍2900名，全县142个县行政村（社区）建立联合治理队伍，构建同心聚力联防联治联调的治理格局，逐步从以党委政府为主体的单一基层社会治理格局向动员多方力量共建共治共享基层治理格局转变。

除此之外，罗城县还推行“三网三联三包”治理机制，构建联网共治、联户守平安、联创促和谐的“三联”治理格局，打通基层社会治理“任督二脉”，有力推进了基层社会治理质效。

（据《光明日报》）

黄河岸畔小城的“平安之道”： 探索基层治理“新路径”

在青海首次形成“政府+银行+担保”的新型合作模式，在青海省海南州率先建成社区社会治理综合服务站“三大中心”为未成年人撑起法律“保护伞”……近年来，青海省海南藏族自治州贵德县围绕政治安全、社会稳定、社会治安、公共安全、基层基础等方面，不断探索契合时代发展、贴近民生需求的新型基层治理“新路径”，走出了一条具有贵德特色的“平安之道”。

贵德县位于青海省东部的黄河谷地，下辖4镇3乡122个行政村、11个社区居委会，居住有汉、藏、回、土、撒拉等23个民族，总人口11.2万人，少数民族占总人口的22%。

据介绍，针对辖区内社区小区分散、主体不一、需求多样的现状，贵德县不断探索新时代社区党建治理模式，在海南州率先建成社区社会治理综合服务站，让社区治理更精准、更精细、更有温度，实现社区服务能力和居民生活品质“双提升”。

“借助社会治理综合服务站，我们建立了‘5+X’工作法、政协有事好商量协商6部议事法、你提意见我来办理’等运行机制，已初步形成区域统筹、条块结合、上下联动、共建共享的工作新格局。”海南州贵德县河阴镇南海社区党支部书记师建平说。

同时，围绕未成年人保护和预防犯罪，贵德县公安局拓展智慧警务大数据应用，成立“视图类群众求助警情受理中心”“未成年人网络平台充值协助退费受理中心”“未成年人文明上网引导帮教中心”，深度运用图像视频结构化分析及信息研判技术，及时解决群众求助、未成年人游戏平台充值退费、未成年人非理性行为等“急难愁盼”问题。

贵德县公安局网安大队大队长付少敏介绍，截至目前，“三大中心”共为民众挽回损失约7.2万余元，引导帮教沉迷网络游戏并充值消费未成年人63人，受理未成年网络平台游戏充



资料图为贵德县公安民警走进田间地头了解农民“急难愁盼”问题

值协助退费求助警情63起，协助退费金额38.4万余元。

此外，为加大政策性融资担保机构对中小企业的扶持力度，从源头避免企业出现非法集资、私募基金等违法违规行为，贵德县政府注资500万元

设立担保基金，在贵德农村商业银行股份有限公司开办了“主体贷”业务，在青海省首次形成“政府+银行+担保”的新型合作模式，解决经营主体、合作社等融资难题。

截至目前，贵德县共受理

“主体贷”申请金额950万元，已放款450万元。贵德县财政局副局长李惠民表示，这一举措使金融“活水”精准滴灌实体经济，不仅提升了县域金融服务水平，更畅通了省、州、县金融资源流通渠道。

（据中国新闻网）