

# 黑龙江：“救”在身边 温暖民心

伴着纷纷飘落的雪花，北方的冬季如约而至。灾区的困难群众住上暖屋子了吗？困难群众还有哪些受助需求？黑龙江省民政人的心时时牵挂着困难群众的冷暖：对汛情期间受灾群众及时排查，及时将符合条件的纳入救助范围；为保障困难群众温暖过冬，提早在10月前发放了2023年度冬季取暖补助资金。

今年以来，黑龙江省民政部门持续巩固拓展主题教育成果，坚持教育实践两手抓、两不误、两促进，不断深化能力作风建设，突出推动高质量发展，全力打造民政牵挂“救”在身边龙江社会救助党建品牌。全省民政系统上下联动、协同配合、同题共答，以统筹救助资源、增强兜底功能、提升服务能力为重点，构建起了党委领导、政府负责、民政牵头、部门协同、社会参与的大救助工作格局，有力保障全省困难群众的基本生活，兜住兜准兜好基本民生底线。

## 推进社会救助“提质增效” 让更多困难群众享受发展成果

一年来，黑龙江省不断强化基本生活救助提质增效，创新推出“单人保”、低保渐退、就业成本扣减、刚性支出扣减、分类施保等政策措施，让更多困难群众享受改革发展成果。

在齐齐哈尔市龙沙区南航街道南郊社区，工作人员通过信息核查了解到，辖区居民任先生是精神二级残疾，本人无收入，由父母照顾他的日常生活。考虑任先生可能符合成年无业重度残疾人保障标准，工作人员随即帮助其准备相关申报材料。经过审议和

核查申报材料以及家庭经济状况后，南航街道在当月将其纳入低保。任先生的母亲握住工作人员的手激动地说道：“太谢谢你们了，孩子以后的生活有着落了！”

齐齐哈尔市民政局多措并举强化低保提质增效，城乡低保和特困供养保障水平实现“十八连增”。积极落实《关于扎实做好兜底保障工作 进一步提升社会救助工作质效的通知》要求，适当放宽最低生活保障认定条件，调整家庭人均收入标准、家庭货币财产总额、机动车辆标准、不动产确认条件；“单人户”保障政策覆盖范围增加“成年无业重度残疾人”困难群体，并在评估认定家庭经济状况时，只核算其个人收入和财产，符合条件的纳入低保范围，进一步延展了社会救助覆盖面。

“12345”热线、社会救助热线，成为绥化市困难群众的“主心骨”。绥化市在全省率先开通“12345”热线民政社会救助专席，各地公布并畅通183个社会救助热线，及时回应群众诉求。市民政局还针对拟退出对象，核实其是否符合低保边缘、支出型困难家

庭条件，根据实际纳入相应救助监测范围，杜绝了“一刀切”现象。

## 率先实施“全省通办” 筑牢民生保障“最后一道防线”

民生无小事，枝叶总关情。为高效回应群众急难愁盼，黑龙江省在全国率先实施了临时救助“全省通办”，先试先行低收入人口审核确认办法，创新推出“政策供给清单”和“政策享有幸福清单”，切实做到弱有所扶、难有所帮、困有所助、应助尽助。

“感谢政府、感谢工作人员，可真是帮了我的大忙了！”富裕县低保户李女士逢人就说，心情十分激动。前不久，富裕县低保服务中心在动态复核时发现，低保户李女士患有系统性红斑狼疮，需要长期服药治疗，刚性支出费用过大，通过与村里核实情况后，工作人员重新测算家庭收入，及时为其调高了低保金发放额。

鹤岗市将社会救助工作纳入考核各区党委和政府的指标体系。市、区两级财政统筹落实困难群众救助补助资金，运用财

政一体化系统和惠民资金“一卡通”系统提升资金监管效能，确保新增困难群众各类生活补助资金按时足额发放到位，全面提升社会救助兜底保障能力。

在兰西县，居民登录黑龙江省政务服务网绥化子平台，即可提出申请最低生活保障、特困人员救助供养、临时救助和最低生活保障边缘家庭救助4项救助。兰西县推行了临时救助全省通办，社会救助全程网办、掌上办、指尖办，实现了困难群众社会救助“不见面”申请。

## 打造监测、预警、帮扶“闭环” “人找政策”、“政策找人”双轨并行

今年7月，省民政厅与17个部门制定《黑龙江省社会救助信息共享和数据利用管理办法》，推进数据贯通、业务协同，健全低收入人口主动发现、动态监测和救助帮扶机制。各地通过“大数据+网格化+铁脚板”与“主动发现+自主申报”相结合；“人找政策”、“政策找人”双轨并行，形成监测、预警、帮扶工作闭环机制，有力打造精准救助、高效

救助、温暖救助、智慧救助。

伊春市强化主动排查精准发现，健全低收入人口监测预警机制。整合市级、县（区）级、乡镇（街道）、村（居）委会、网格五级社会救助工作力量，综合采用“大数据+网格化+铁脚板”、“入户调查+精准分类+个案服务”等方式，全面了解困难群众生活状况，针对不同困难家庭设计个性化的帮扶方案，满足困难群众住房救助、就业推荐、社会支持等多种需求，做到早发现、早介入、早救助。通过主动排查走访和数据比对，已将符合条件2446人纳入最低生活保障、175人纳入特困人员供养范围。

前不久，大箐山县民政局工作人员通过主动排查、入户走访发现，朗乡林业局二道沟林场逢先生父母双亡，无人照顾，行为举止异常，但无残疾证、无身份证、无银行卡。县民政局立即联系县残疾人联合会和朗乡派出所，帮助找到逢某监护人，入户为逢先生办理身份证，并为其鉴定残疾类别和残疾等级。同时，立即开展家庭经济状况核查，在逢某身份证和残疾证办理下来后，当月将其纳入城市特困分散供养人员范围，使其基本生活得到有效保障。

鹤岗市强化主动发现，送政策上门，为低保边缘家庭中的特殊群体办理低保多设“路标”。发挥“三站合一”平台作用，进行网格化排查，横向到边、纵向到底，村不漏户、户不漏人，确保线上线下核查数据精准一致，共入户核查困难预警信息300余条。

“把惠民生的事办实、暖民心的事办细、顺民意的事办好”是龙江社会救助的目标。省民政厅社会救助处长周广也表示，将着力把党和政府对困难群众的关心关爱、时时牵挂，转化为就在身边可知可及、高效便捷的社会救助服务，增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

（据《黑龙江日报》）



## 安徽池州：用情用力帮扶困难群众

“今天社区工作人员上门进行反诈宣传时发现，社区内一外地来池人员身患白血病，近日病情加重，无法工作，急需援助。”日前，一场反诈宣传过后，又一场紧急会议在安徽省池州市贵池区秋浦街道月亮湖社区“救急难”互助社内迅速召开。

“请大家看完材料后，举手表决。”互助社秘书长杨林话音刚落，各位理事齐刷刷举起了右手。“快审核、先打款、再公示，明天一笔1000元紧急救助金就将打入小范（化名）账户，虽不多，却可解燃眉之急。”杨林说。

作为池州社会救助的补充部分，互助社充分吸纳爱心企

业、爱心人士、老干部、在外创业人员等群体力量筹措资金，设立工作专班为困难群体提供快速帮扶。“当前，全市已建立村（社区）级互助社629个，基本覆盖全市，累计为近600人次提供了快速帮扶。”池州市民政局副局长李庆祥介绍。

近年来，池州不断推动社会救助从“人找政策”向“政策找人”转变。“老周（化名），过年还早，咋就回来了？”近期，池州市青阳县木镇镇新竹村信息员在日常走访中发现，村民老周提前结束务工从外地返乡。“老喽，干不了重体力活了。”老周告诉信息员。

鉴于老周失去经济来源且家中无其他劳动力的实际情况，村信息员立即将情况上报镇主动发现工作小组，工作小组通过对接人社部门，很快为老周找到了一份家门口的工作，月薪4000元。“活儿比以前轻多了，还在家门口，多亏你们操心跑腿！”老周高兴地说。

李庆祥介绍，池州在全市683个村（社区）成立了困难群众信息采集组，主动收集上报遇困人员信息；在56个镇（街）成立主动发现工作小组，负责进一步处置。今年1月至9月，池州分网格进行全覆盖摸排9.2万余人，通过主动发现纳入

低保、特困189人，实施临时救助221人。

“除了线下全覆盖摸排，线上全天候预警也是实现‘政策找人’的重要手段。”池州市民政局社会救助科科长刘秀红打开“池州市低收入人口动态监测平台”向记者演示：“平台汇聚了民政、公安、教育、人社等14个部门民生信息314万条，当平台监测到异常情况，如发现群众大病自付费用较高、存在残疾人信息变更等，就会自动预警，并转交相关部门核实，以实现及时救助。”据介绍，当前该平台已动态监测、自动预警遇困群众信息近1.5万条。

今年5月，池州市贵池区梅村镇民政所发现辖区黄田村村民老黄（化名）存在大病自付费用较高的预警信息，于是第一时间上门核查，发现今年以来，老黄家人接连患病住院治疗，确有困难。“核查清楚后，我们立即为老黄申请办理了低保救助，不到半个月就办了下来，缓解了他们一家人的生活压力。”梅村镇民政所负责人告诉记者。

“困难群众救助连着民心，只有我们用情用力，才能让更多有困难的人‘有人疼’，让更多呼声变成掌声。”李庆祥感慨。

（据《光明日报》）