

江苏探索立体帮扶、容缺审批、临时救助等举措—— 创新便民服务 让救助有温度

社会救助,是保民生、促公平的托底性、基础性制度安排。日前,国务院常务会议审议通过了民政部会同有关部门制定的《关于加强低收入人口动态监测做好分层分类社会救助工作的意见》,推动各地加强低收入人口动态监测,更加精准、及时、有效地做好社会救助工作。

为加快形成覆盖全面、分层分类、综合高效的社会救助格局,民政部于2020年印发通知,开展社会救助改革创新试点工作,组织全国54个地区开展为期两年的社会救助改革创新试点,产生了很多好的经验做法。近日,记者走访江苏省相关地区,探寻社会救助改革创新的成功经验。

社会广泛参与 精准定制服务

在苏州市相城区望亭镇项路村,77岁的村民缪大爷专门来到村委委员吴勤伟办公室道谢。

缪大爷是独居老人,享受特困供养人员待遇。近期,村里工作人员在上门服务时,发现他家中灯光昏暗,厨房、厕所中拉着插排,便联系了区水电安全检查项目“实施方,排查电路隐患,发现存在漏电、触电风险。村委为缪大爷家启动了“微改造”,撤掉原有老化电线,按照规范要求重新布线穿管,还换上了节能灯泡。

面向缪大爷这样的困难群众,相城区探索推出“物质+服务”的社会救助模式,区、镇(街道)、村(社区)三级联动,提供个性化、项目化的救助服务。吴勤伟介绍,区民政局为特困老年人提供居家上门服务,望亭镇针对特困人员、生活困难残疾人等推出“暖心洁家”项目,委托第三方社会组织提供每月4次的清洁照料服务。项路村则将两项服务叠加,增加上门频次,丰富服务内容,每隔一天提供卫生保洁、陪伴聊天等服务。

相城区民政局副局长顾蓉介

绍,近年来,相城区围绕

“救助

谁”,做到

主动帮

扶,将救

助

关口前

移;围绕

“救什么”,

做到温

暖帮扶,

将救助

服务拓

展到生

活、就

业、教

育、精

神关爱

、法律

援助

等方

面;围

绕“怎

么救”,

做到

精准

帮

扶,开

展定

制

式服

务;围

绕“谁

来救”,

做到

立体

帮

扶,健

全党

委领

导、政

府负

责、部

门协

同、社

会力

量广

泛参

与的

救

助格

局。2019

年以

来,相

城

区开

展帮

扶

项

目4600

余

个,受

益群

众近8

万人

次。

进行容缺审批 助力高效救助

“低保很快就办下来了,药费能报销很多,真是雪中送炭……”前不久,社区工作人员上门回访时,盐城市滨海县团结社区居民陈必华的妻子说。她手里握着厚厚一沓医药费单据。

今年春节后,50岁的陈必华因突发脑溢血被送往县人民医院抢救,随即进行了开颅手术,术后住进了ICU。陈必华一家原本靠打工生活,他的妻子因照顾

他无法继续上班,家里没了经济来源,无力承担后续治疗费用。得知情况后,社区民政专干第一时间上报街道,为陈必华办理低保。当天,滨海县社会救助中心就将陈必华一家纳入低保,每月发放低保金2000元,医药费还可以二次报销。

“通常,为防止骗保,申请低保应先到省家庭经济状况核对中心审批,对27项经济状况进行核实,一般需要1个月时间,过渡期可以申请临时救助。但陈必华的情况特殊。特殊之处在于,医疗救助是从纳入低保那一天起计算,而发生费用最高的时段往往是发病初期。”滨海县民政局副局长李宏介绍。

去年6月,滨海县民政局联合县行政审批局、县协调办、县信用办,制定《滨海县首批社会救助类服务事项信用承诺容缺审批实施方案》,对因重大疾病、灾害、事故等突发性支出在3万元以上需纳入低保、特困、低保边缘家庭、支出型困难家庭的困

难群众,在核实数据未反馈之前,采取“个人信用承诺+村级民主评议”的方式进行容缺审批,提高社会救助效率。

以陈必华的低保办理过程为例,首先由其家属出具信用承诺书,然后在社区召开民主评议,认为其信用良好,街道先行作出低保审批决定。陈必华的治疗费用共9万多元,如果未纳入低保,个人需支付4万多元。而纳入低保并经二次报销后,个人实际支付5000多元,还能享受针对低保户的“先诊疗后付费”政策。目前,陈必华已回家休养。

针对容缺审批可能出现的风险,滨海县出台了配套政策,由民政部门对申请人经济状况等信息进行跟踪核对。若核对结果符合办理标准,则继续享受救助政策;若核对结果不符合办理标准且有弄虚作假行为,立即取消救助,追回申请人已享受的救助资金,并记入个人信用记录。目前,滨海县已办理了61例社会救助容缺审批,受益群众100余人次。

立足实际情况 新市民同待遇

今年63岁的曹维勤,多年前和妻子从老家到南京打工。4年前,儿子、儿媳先后因意外去世,去年孙子又被诊断为小脑髓母细胞瘤,手术费用达34万多元。

曹维勤夫妇所居住的南京市秦淮区红花街道及社区的工作人员主动到医院探望。“了解到曹维勤一家已在户籍地享受低保,我们第一时间帮助他们出具说明、办理手续,让他们及时享受到低保户的医疗救助。”红花街道救助科科长王进说,此外,由于曹维勤一家目前在南京工作生活,且在此期间发生了突

发困难,属于“急难型”困难家庭,根据秦淮区最新政策,他们可享受与当地市民同等的临时救助待遇。

秦淮区民政局社会救助科科长闵佩青介绍,目前,秦淮区非本地户籍的新市民达6万余人,占户籍人口的8%,其中部分人群抗风险能力较弱。而在实际操作中,以户籍为主体的救助模式对新市民的经济状况难以核查、困难程度难以界定。2020年起,秦淮区开始探索新市民救助新路径。

“对外来务工人员等新市民,主要采取临时救助方式,突出应急性、时效性特点,与他们在户籍地所享受的低保、特困等长期救助双向发力,帮助他们渡过难关。”闵佩青介绍。

据介绍,秦淮区采取“1+4”认定办法界定生活困难状态。“1”即重点依据新市民遭遇困难时,其家庭或个人当下的实际生活状况,重点依据实际居住地进行核查;“4”即为符合下列4种情形之一的,原则上给予人均1—5倍低保标准的一次性临时救助:一是有收入时,半年平均收入低于南京低保标准2倍的;二是共同外来打工的家庭成员中有重病、残疾、未成年人、无收入老年人等特殊人员,家庭刚性支出较大的;三是发生火灾、交通、自然灾害等突发事件造成人员伤亡、财产损失的;四是诚信承诺,由个人签订诚信承诺书,承诺生活陷入困境,并对相关信息真实性负责。

“如果按照过去的办法,曹维勤一家只能回老家申请临时救助。”王进介绍,现行救助办法打破地域限制后,曹维勤一家在本地获得临时现金及实物救助共11340元,增强了新市民的归属感。(据《人民日报》)

内蒙古与蚂蚁集团签署战略合作协议 围绕生态保护、绿色低碳等深化合作

11月23日,内蒙古自治区人民政府与蚂蚁集团签署战略合作协议。未来五年,双方将在生态保护、绿色低碳、数字经济、普惠金融、政务服务、民生改善等方面深入合作,充分发挥各自优势,助力内蒙古建设“两个屏障”“两个基地”“一个桥头堡”,助力内蒙古“模范自治区”的全方位建设。

内蒙古自治区人民政府副主席白清元,自治区大数据中心、商务厅、工业和信息化厅、农牧厅等相关领导,蚂蚁集团副总裁、首席可持续发展官彭翼捷,蚂蚁集团副总裁、数字科技事业群总裁蒋国飞等出席签约仪式。

据介绍,在深化生态保护、

绿色低碳领域,双方将合力推进北方重要生态安全屏障建设。未来五年,在自治区政府支持下,蚂蚁集团将力争围绕荒漠化防治再完成200万亩植树造林、管护等防沙治沙项目,探索动员社会力量参与防沙治沙合作的模式创新。今年4月,内蒙古自治区林业和草原局已与蚂蚁集团达成合作,蚂蚁集团将在三年内通过“蚂蚁森林”项目捐赠公益资金1亿元,支持浑善达克沙地生态治理。

自2016年在阿拉善种下“蚂蚁森林”第一棵梭梭树以来,蚂蚁集团已连续七年通过“蚂蚁森林”公益造林项目,在阿拉善、鄂尔多斯等地种下超过2.7亿棵

树,总面积超过200万亩,累计备忘捐资超过15亿元。

作为我国重要的“粮仓”“肉库”“奶罐”“绒都”,内蒙古在保障国家粮食和重要农产品稳定安全供给中具有重要地位,外接俄蒙的内蒙古还是我国向北开放的前沿。未来五年,蚂蚁集团将创新“科技+金融”实践,以首次针对畜牧业探索金融创新、首次探索为内蒙古全区提供跨境电子钱包服务、首创“农产品+旅游”推介模式等三个首创的数字化服务为牵引,助力内蒙古建设成为国家重要农畜产品生产基地和我国向北开放重要桥头堡。

围绕共同推动公共服务数字化转型,内蒙古自治区政府与

蚂蚁集团将在多领域展开系列深化合作:助力内蒙古自治区一体化政务的大数据体系建设,推动更多应用场景的数字化升级,

助力“蒙速办”打造数字政务服务标杆,让数字政务服务更加高效、便利,让数字技术普惠能够惠及更多人。(皮磊)



11月23日,内蒙古自治区人民政府与蚂蚁集团签署战略合作