

# 江西：健全完善“三个机制” 全力做好低收入人口动态监测和救助帮扶

江西省深入贯彻落实党中央、国务院关于改革完善社会救助工作部署要求,持续加快分层分类社会救助体系建设,不断完善主动发现、分类救助、部门联办三个机制,全力做好低收入人口动态监测和救助帮扶,确保基本民生更有保障、更可持续。

## 主动发现 把政策送上门

“龙姐,您家的低保申请通过了,低保证我们也会一并帮您办好,您不用操心。”家住峡江县巴邱镇的龙梅(化名)一大早就收到了居委会干部送来的这个好消息。

今年56岁的龙梅,是一个二级肢体残疾人,丈夫55岁,退休后偶尔打点零工,有两个乖巧的女儿,一个读大学,一个读高中。夫妻俩每月退休金加零工收入约6000元,生活不算富裕但也其乐融融。然而天有不测风云,美好的生活因龙梅被确诊为帕金森并脓毒血症而打破,高额的治疗费用,对龙梅一家来说无疑是一个巨大的负担。今年9月,峡江县社会救助中心工作人员登录低收入人口动态监测平台,发现平台预警提示龙梅个人自负医疗费用超过2万元,第一时间将这条信息反馈给乡镇开展摸排,核实后按程序将其一家4口纳入低保,并实施临时救助1.76万元,帮助其渡过难关。同时,县民政局将龙梅的救助信息推送至医保、残联、教育

等部门,协调实施医疗救助2679元,并落实了困难残疾人生活补贴和困难学生学费减免政策。

在江西,像龙梅一家这样被主动发现、及时救助的事例还有很多。近年来,江西依托“大数据+铁脚板”工作模式,不断完善低收入人口动态监测和救助帮扶机制,实现“人找政策”向“政策找人”相结合。

江西省民政厅社会救助局局长聂焱介绍:“做好困难群众主动发现,实现早发现、早报告、早救助,是我们提升困难群众幸福指数,扎实推进共同富裕的重要举措。线上,我们建立了低收入人口动态监测平台,汇聚乡村振兴三类监测对象、自付医疗费用较高人员、残疾人等11类数据并定期更新,智能分析低收入人口遇困风险情况并向基层发出预警。今年,将356万低收入人口纳入动态监测范围,全年发送预警提示4万条。线下,我们建立了以县、乡镇(街道)、村(社区)工作人员为主要力量的主动发现队伍,把摸排排查融入基层日常工作,常态化开展困难群众走访摸排和救助对象探视巡访。今年以来,全省主动发现摸排46.45万人次,通过摸排纳入低保3.16万人,纳入特困0.37万人,实施临时救助2.69万人次,5796.18万元。”

## 分类救助 使帮扶更全面

“真的很感谢党和政府对我

们一家人的关心,不光每个月给我们发生活费,还帮我女儿申请到了助学金!”李海(化名)是抚州市东乡区一名公交公司下岗工人,全家4口人,本人平日帮别人开车,月收入约6000元。家中两个孩子读书每年都要花费2万多元,配偶因照顾家庭孩子读书没有固定收入。当地民政部门在核减李海一家刚性支出后,于2021年1月将其一家认定为城镇刚性支出困难家庭并纳入城镇解困对象,区财政按照每人每月200元的标准发放城镇支出型困难家庭生活补贴。同时,制定了贴合其家庭特点的救助帮扶方案,协调教育、工会和慈善组织通过入学资助“金秋助学”、慈善助学项目对今年考上大学的二女儿给予助学金1.5万元,有效解决了开学费用筹集难的问题。

“以前,相对于低保、特困,刚性支出困难家庭和低保边缘家庭的救助帮扶政策真的非常少,很多时候是认定了身份,相应的政策跟不上。去年,江西省印发了《进一步做好低收入人口救助工作的实施意见》,明确了这两类群体可以享受的政策,我们也可以根据对象需求,协调相关部门给予他们更多的帮扶!截至目前,东乡区共纳入支出型困难家庭131户285人,实施临时救助33人次,医疗大病救助42人次,教育救助146人,申请廉租

房4户,就业帮扶10人。”抚州市东乡区民政局二级主任科员、分管社会救助工作的饶增辉说。

为加快健全覆盖全面、分层分类、综合高效的社会救助制度体系,进一步做好低收入人口救助帮扶工作,2022年10月,省民政厅联合11家省直部门印发《进一步做好低收入人口救助工作的实施意见》,要求各地全面开展低收入人口认定,将各行业部门专项救助政策进行了系统性规整,明确从基本生活、医疗、教育、就业、住房保障、社保救助、慈善救助、受灾救助、服务救助以及其他救助等10个方面细化政策,按需给予低收入人口救助帮扶。今年以来,累计实施专项救助61.24万人次,2.8亿元。

## 部门联办 让申办更便捷

“政府推行的低保救助一件事’联办真是太好了,只要填一张表,政府就帮我们申请了孩子的教育资助、水电费减免,都不用我们自己去跑。”信州区北门街道花苑社区低保对象王梅(化名)感动地说道:“这要是在以前,我得拿着低保证、户口本等资料跑多个部门,很不方便。现在,办事提速

了,确实给我们老百姓带来很大便利!”据了解,王梅一家3口人,丈夫先天性脑萎缩、肢体四级残疾,女儿小学五年级在读,家庭较为困难。为解决王梅一家实际困难,当地及时将其一家3人都纳入了低保,每月保障金额1200元;同时,通过“低保一件事一次办”,为其办理了电费减免每月10度,水费减免每月5吨,春季教育救助250元,残疾人生活补贴每月100元等专项救助。

近年来,江西持续深化“放管服”改革,深入实施社会救助经办服务能力提升工程,加快社会救助领域信息化运用,不断提升为民服务质效。省民政厅在上饶市“低保一件事一次办”先行先试经验的基础上,于今年1月,联合7家省直部门印发《社会救助一件事一次办》攻坚实施方案(试行),从推动系统互联互通、数据共享应用等方面在全省范围内推动社会一件事一次办”。将群众原本需要跑7个部门递交21份材料才能办理的7件救助事项简化为只需在一个窗口勾选一张表单,让群众线下“只跑一次”或线上“只填一次表单”即可完成各救助事项的申请。

(据江西省民政厅)

## 引导和激励社会组织参与 上海多部门联合推动精神障碍社区康复服务

■ 本报记者 皮磊

近日,上海市民政局等六部门联合印发《关于推进本市精神障碍社区康复服务发展的实施意见》(以下简称《意见》),着力推动精神障碍社区康复服务体系布局优化、资源投入整合强化、服务内容提质增效,促进患者回归和融入社会,增强精神障碍患者及家庭获得感、幸福感。《意见》提出了四项基本原则。

**一是坚持政府主导,社会参与。**发挥政府在规划制定、政策扶持、资金投入、监督管理等方面的主导作用,统一部署,协调推进。搭建跨部门合作机制和服务平台,引导和激励社会组织、企事业单位、社区组织、家庭和个人参与服务。

**二是坚持统筹推进,分类指导。**整合民政、卫生健康、公安、财政、人社、残联等部门资源,形成政策合力,强化基层实践和创新,构建分类指导、稳妥推进、上下联动的工作格局。

**三是坚持需求导向,强化服**

**务。**聚焦服务对象实际需求,以促进精神障碍患者生活自理、回归社会为最终目标,综合运用各类康复服务资源、方法和技术,拓展服务内容,推动形成全方位、全生命周期的服务模式。

**四是坚持示范带动,提质增效。**聚焦提高服务的公平性、可及性和连续性,提升服务对象覆盖率,引导在精神障碍社区康复服务领域经验丰富、专业能力强的服务机构发挥示范作用,提升机构的专业服务能力和服务效果。

《意见》明确,通过开展为期三年的“精康融合行动”,到2025年,基本形成服务网络布局合理、服务主体组成多元、形式方法多样灵活、转介衔接顺畅有序、管理机制专业规范的精神障碍社区康复服务体系。

《意见》提出,着力健全服务网络。结合本市各街镇社工站建设和职能定位,强化社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的“五社联动”机制,逐步构建完善社区精神卫生

社会工作服务体系,有条件的街镇可设置精神卫生专业社工站。

同时,大力培育精神卫生社会工作者队伍,动员组织具备精神障碍社区康复服务知识和技能的社会志愿服务队伍,发挥精神科医师、康复师、心理治疗师、心理咨询师、公共卫生医师、护士等专业技术人才优势,为精神障碍社区康复服务提供人力支持。到“十四五”末,精神障碍社区康复服务机构中具有精神卫生、社会工作、心理健康相关专业学历的从业人员应占30%以上。

此外,《意见》提出,引导社会资金筹集和使用。注意更好发挥第三次分配调节作用,引导鼓励爱心企业、慈善组织、基金会设立专项基金、开展公益捐赠,支持符合条件且认定为慈善组织的精神康复类社会服务机构依法取得公开募捐资格,提高可持续发展能力。完善激励保障措施,落实慈善捐赠的相关优惠政策,引导社会力量支持参与提供精神障碍社区康复服务。

## 四川省民政厅召开行业协会商会服务高质量发展专项行动工作交流座谈会

近日,为进一步引导行业协会商会贯彻新发展理念,助力加快构建新发展格局,推动服务全省经济社会高质量发展,四川省民政厅组织召开了行业协会商会服务高质量发展专项行动工作座谈会。四川省委“两新”工委副书记、省社会组织第二综合党委书记、民政厅一级巡视员廖永康出席会议并讲话。

会议肯定了有关地区民政部门和参与示范建设的全省性行业协会商会,在贯彻落实民政部和省委、省政府有关部署,促进行业协会商会改革发展所取得的成效,并就行业协会商会服务高质量发展强调,行业协会商会是政府与企业的桥梁和纽带,在经济循环畅通、高标准市场体系建设、内外循环衔接和支持企业创新等方面对构建新发展格局发挥重要促进作用。

会议指出,要充分认识行业协会商会在服务高质量发展上的作用和优势,凝聚力量、同心同行,着力在促进行业协会商会服务高质量发展上画好同心圆。同时,要勇于担当,在促进行业协会商会服务高质量发展上持续发力。

会议指出,今后一段时期,推动行业协会商会高质量发展要在探索地方性立法、加强整体性治

理、优化结构布局、建立政会联系机制等方面进一步着力,努力为行业协会商会健康有序发展构建良好政策环境。会议要求,各级民政部门及行业协会商会牢记初心使命,强化党建引领,推动行业协会商会搭建交流平台,积极建言献策,助力政策落地,服务经济发展,有力推进四川行业协会商会服务高质量发展专项行动取得新的更大成效。

会议由四川省民政厅社会组织管理局长杨伟主持。会议听取了纳入观察点示范建设的四川省川商总会、四川省医药行业协会、四川省机械工业联合会等16家行业协会商会在服务成渝地区双城经济圈建设、促进民营经济发展、团体标准建设、社会组织协商、人民调解制度建设等5个方面的工作开展情况,以及成都、德阳、达州3个市民政局开展脱钩行业协会商会新型综合监管试点工作情况。四川省发展改革委、经济和信息化厅、商务厅、省经济合作局、省工商联等相关部门负责同志结合职能职责及相关政策作了指导性讲话,并围绕促进行业协会商会服务高质量发展格局的指导意义(草案)的修改完善进行了研究和讨论。(据四川省民政厅)