

2023 重阳敬老月启动 首本“银发助老防骗书”同期发布

10月20日,由国家反诈中心、国家卫生健康委老龄健康司、工信部反诈中心、中华志愿者协会指导,新华社客户端、蚂蚁公益基金会联合主办的2023重阳敬老月暨蓝马甲助老课堂在北京举行。

据了解,敬老月期间,蓝马甲助老课堂将举办四大主题活动,分别是超过1500场次线下助老服务、在北京亚运村举行一场老人看得懂的数字生活社区体验展、线上打造全民可参与的“数字蓝马甲”专区。当天,全国首本助老防骗书正式亮相,后续将在各大图书馆、老年食堂等地赠阅。

“现在有了这本书,就有了保护更多人不再上当受骗的武器。”新书发布现场,蓝马甲北京大妈巡讲团海峰阿姨说:“我要好好研究书中提到的防骗招数,把书本里的帮助老年人学用智

能手机的知识练习得更熟,教给社区里更多的老人。”

这本名为《一件蓝马甲——关注数字时代的银发群体》的新书,分为助老防骗志愿者故事、数字生活工具书两大册。考虑到老年人的特点和阅读习惯,手册以漫画读图的方式为主,辅有必要通俗文字,采用较大号字体,选用护眼轻型纸张。

“这既是一本记录了蓝马甲志愿者故事的书,也是一本凝结了所有蓝马甲志愿者心力和脑力的书。”蚂蚁公益基金会秘书长王晓晶介绍,此次发布的蓝马甲助老防骗书有两个小特色:一是让老人实际参与,他们在日常服务中能更懂老人需求;二是每一个功能都配套了视频讲解,方便老年人反复扫码观看。”

首批一万册图书将在重阳节期间陆续送到图书馆、老年食



“银发助老防骗书”发布

堂等地,赠阅给老年朋友。记者了解到,自2020年9月启动以来,“蓝马甲行动”持续响应国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》,坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

“我们计划在未来一年实现‘三个一百’计划,即合作100个社会组织伙伴、联动100家助老倡导伙伴、建设100支志愿服务团队。”王晓晶表示,此次希望能通过

更加开放的合作模式,吸引更多社会力量、公益专业团队加入,共同关注助老这一领域。

“三个一百”计划一经发布很快就得到了响应:共青团河南省委联合蓝马甲推出的20支助老防骗团重阳节开启服务;咪咕音乐联动蓝马甲推出《蓝马甲小课堂》帮助老人玩转互联网;全国首个蓝马甲电台在徐州广电集团幸福105电台正式上线;盒马、肯德基、大润发助老服务驿站陆续上线。

“发挥‘手机上的新华社’覆盖用户10亿人次的传播优势,

推出贴近老年群体的鲜活报道,号召更多的人加入进来,一起为老年朋友跨越‘数字鸿沟’提供帮助和关怀。”新华社新媒体中心副主任王震杰表示。

三年来,蓝马甲四万多名志愿者服务了超过135万人次老人。来自上海的蓝马甲科技银发宣讲团对AI、大模型如数家珍;西湖阿姐服务队是杭州亚运会官方城市服务团;杭州民警刘献国不断改微信名,只为让老人更好识破骗局;西溪镇社工张霞在沙漠小镇中教老人用手机……他们来自不同的工作岗位,但始终冲在一线,用自己的实际行动帮助老年人,让更多人知道‘人人都能做5分钟蓝马甲志愿者’。

发布会现场还向优秀蓝马甲志愿者、优秀合作伙伴、最具影响力团体颁发了奖杯。中华志愿者协会副会长姚立新表示,蓝马甲不断创新为老志愿服务新思路,带动了公益志愿服务和志愿者队伍的体系化发展。蓝马甲重阳敬老月系列活动已经成为重阳节的一个标志性公益品牌,为推动涉老志愿服务发展、加强“智慧助老”建设注入了新动力。(皮磊)

蚂蚁集团发布“服务亚残运计划” 员工志愿者驻村提供多项服务

10月19日,蚂蚁集团发布“服务亚残运计划”,从观赛服务、支付服务、运动员服务等多方面服务亚残运会。据介绍,从14日亚残运村预开村起直至闭幕,一群有丰富志愿服务经验的蚂蚁员工志愿者将全程“驻村”,不仅帮助中外宾客无障碍使用移动支付,更通过AI写真互动、非视觉摄影展及体验、学说中国话等一系列活动,让所有亚残运会运动员、官员等近距离感受杭州,感受科技的便利和温度。据悉,驻村提供志愿服务的蚂蚁员工志愿者人数较刚刚结束的杭州亚运会增加了近1倍。

亚残运会前夕,蚂蚁集团在原有的服务亚运志愿者团队基础上,招募并培训了专门为亚残运会服务的新一批员工志愿者。最终入选的志愿者都有丰富的公益和志愿服务经历,其中既有长期关注残障群体的公益项目参与者,也有累计公益服务超过300小时的公益达人。上岗前,这些志愿者还接受了浙江特教学校老师的专项培训。

考虑到亚残运村内运动员情

况,在亚残运村内的支付宝服务专区和科技无障碍趣味体验区的设计上,蚂蚁集团特别邀请专业人士指导设计,确保残疾人体验无障碍。如,在支付宝服务专区设计上,特别给轮椅人士留出了容膝空间,服务台高度也充分考虑轮椅人士的便利性,高度设置不超过80厘米。两大专区还去掉了所有可能出现的台阶设计。

在亚残运村之外,蚂蚁员工志愿者也在持续行动,积极响应政策号召,支持城市无障碍建设。今年3月,经杭州市无障碍办牵头,蚂蚁集团、蚂蚁公益基金会支持杭州动物园启动了无障碍改造工作,通过优化硬件设施、打造无障碍科普隧道、提升无障碍标识系统等方式,形成无障碍游览环线,为残疾人带来更好的游览体验。

此外,通过支持开发“助盲行动”小程序、无障碍在线小程序,联合知名设计师改造无障碍停车位、录制亚残运加油MV等多种方式,蚂蚁员工也在从更多维度持续助力城市无障碍建设,增进公众对残障群体的了解。据悉,蚂蚁集团有30多个各类员工公益社团,去年一年参与过志愿服务的员工志愿者总人数超过5000人。(皮磊)

蚂蚁员工志愿者在亚残运村提供志愿服务



“梦想未来”公益项目助力儿童身心健康成长

10月17日,“梦想未来”公益项目心灵空间捐赠仪式暨心理健康教育研讨会在河南省邓州市举行。由联想集团与中国儿童少年基金会携手共建的两座心灵空间正式落成,将为当地儿童的身心健康成长撑起一片蓝天,筑牢心理健康防线。

据了解,邓州市现有学生30万余人,持证的心理咨询教师仅334人,且主要集中在城区学校,学生多,体量大,专业教师极度匮乏,分布不均衡。如何摆脱困境,及时掌握学生心理状态,加强心理辅导,成为邓州市教育部门亟待解决的重要问题。

“梦想未来”公益项目在前期大量调研的基础上,为邓州市的习营中心小学、朱营中心小学捐建两座心灵空间。此举将建立起心理健康预警监测、健康教育、咨询服务、干预处置“四位一体”的工作体系,为青少年的心理健康成长保驾护航。

目前,邓州市教体局已经根据小学、初中和高中三个学段学生的心理健康状况进行了分析研判,并制定了心理健康教育“三青”计划。该计划旨在对学生进行心理辅导、危机干预和个体辅导。

同时,邓州市也在努力加强心理健康教育的体系化、规模化和专业化建设,建立了一批中小学心理健康中心,并与

社会各界紧密合作,共同组建了家庭教育讲师团。邓州市还联合多个部门,成立家庭教育促进会,积极履行家庭教育促进法所规定的国家支持和社会协同责任,共同守护青少年健康成长。

“梦想未来”公益项目将通过心灵空间建设和心理素养赋能两大举措,探索心理素养培养“邓州模式”,争创中小学生心理健康教育示范基地。

在心灵空间建设方面,“梦想未来”公益项目将通过打造标杆示范校和标准建设校,辐射区域内村小学,实现心灵空间区域村小共享。本次联想与中国儿童少年基金会捐赠的两座心灵空间,每座都可以辐射中心校周边约七八所村小,惠及约六千至八千名学生。

在心理素养赋能方面,“梦想未来”公益项目将持续举办专家学者论坛、开展研讨及培训活动,并与其他公益资源实现联动,提高区域心理素养培养水平。邓州市中小学生心理健康教育服务中心将作为心理素养赋能的中枢,联动学校、班级、家庭、机构等,提供专业的心理素养服务,共同推进青少年心理健康成长。

邓州市市长黄登科表示,开展青少年科学教育普及、提升青少年科学素养,是时代的要求,也是推动义务教育高质

量发展的有力支撑。联想“梦想未来”公益项目不仅带来了教学物资等物质帮助,更重要的是带来了面向未来的教育理念,赢得未来的无限希望。

中国儿童少年基金会副秘书长朱东云在致辞中表示,“梦想未来”公益项目心灵空间将建立起心理健康预警监测、健康教育、咨询服务、干预处置“四位一体”的工作体系。心灵空间提供心理关爱的硬件设施,打造提升心理素养的阵地,为孩子们的心理健康成长保驾护航。

联想集团副总裁、中国区方案服务业务群总经理戴炜表示,联想作为一家创新型科技企业,有责任和能力通过科技创新赋能乡村基础教育,提高少年儿童科学素养,关注儿童心理健康,以实际行动促进乡村教育均衡发展。

捐赠仪式结束后,邓州市教体局、联想集团《中国教师报》共同举办了心理健康教育研讨会。北京工业大学耿丹学院人文学院院长、北京市海淀区家庭教育研究会会长李洁、北京师范大学心理学部家庭教育专家刘朝莹,与现场600余名教师共同探讨了少年儿童心理健康教育的重要性以及促进青少年学生心理健康发展等议题,为中小学心理健康教育提供了新的思路和方法。(李庆)