

北京市 2023 年推出培育 45 个医务社工服务项目

为探索医务社工发展模式,扩大医务社工覆盖面,今年北京市卫生健康委推出了 45 个医务社工多元培育服务项目,并公布了项目名单。北京市卫健部门将通过多种方式对这些项目给予精准培育,通过扩大医务社工覆盖面,力图为患者及家属提供更加完善的服务,改善就医体验。

2020 年以来,为贯彻落实五部门联合印发的《关于发展医务社会工作的实施意见》精神,北京市卫健委按照“高位谋划、统筹推进、系统布局、规范发展”的思路,连续两年精心培育了一批有创新、可复制、能推广的医务社工服务项目。卫健部门在医院

病房、急诊、门诊等不同场域,覆盖传染病、肿瘤、儿童血液病、唇腭裂、产科、认知障碍、青少年情绪障碍、辅助生殖等不同病种,融入康复管理、慢性病管理、安宁疗护、多学科诊疗团队等,为患者及家属提供心理疏导、困难救助、医患沟通、社会支持等人文服务,改善了患者就医体验,以点带面,有效推动了全市医务社会工作发展。截至目前,北京市开展医务社会工作的医疗卫生机构有 101 家。其中,三级医疗机构 54 家,较 2019 年增长 184%;全市共有医务社会工作者 306 人,其中三级医疗机构 194 人,较 2019 年增长 131%。

今年,在前两批项目培育基础上,立足医务社工发展目标,北京市更加注重扩大医务社工覆盖面,发挥项目的孵化、驱动和引领作用,激发医务社工发展内驱力,推动医务社工机制建设,形成行业发展浓厚氛围;更加注重提升医务社工发展质量,对于医务社工发展基础较好单位,在发展机制较成熟领域,加快推广医务社工模式,推动医务社工可持续发展;更加注重项目与社会资源的对接,搭建推介交流平台,以社会公益力量拓展医务社工发展格局。

在本次北京市卫健委公布的 2023 年北京市医务社工多元

培育服务项目名单中,有来自北京大学第一医院的“儿童癫痫患者共同照护服务项目”、北大人民医院的“髓爱童行——血液病儿童全程照护模式”、同仁医院的“医务社工介入公立医院眼科老年患者全病程服务模式探索”等项目,共计 45 个,涵盖了缓和医疗、慢病管理、器官移植、精神康复等多个领域。

北京市朝阳区东风社区卫生服务中心也在本次项目名单之列。今年,该中心将开展“医务社工介入社区健康志愿者队伍的组建与赋能”项目。目前,该中心有 20 人的社区健康志愿服务队,今年队伍将继续扩大。

队伍将通过不断展开健康引导和健康宣教,为更多患者和就医有困难的社区居民提供志愿服务,探索基层社会治理融合发展的新模式。

北京市卫健委透露,对入选的培育项目,下一步将依托北京健康管理协会,通过系统培训、立体督导、资源链接等多种方式给予精准培育,促进项目单位医务社工认知度深化、人才队伍能力提升、发展内驱力增强,切实发挥项目对本单位及全系统医务社工发展的示范、引领和带动作用,助力首都卫生健康事业高质量发展。

(据《北京青年报》)

雄安新区:持续推进社会工作孵化培育体系建设

记者从雄安新区公共服务局了解到,截至目前,雄安新区持证社会工作专业人才数量从 30 人增长至 550 人,社会工作服务机构从 1 家增加至 24 家;新区本级投入财政资金,吸引公益资金近 700 万元;实施专业社工服务项目 16 个,建成县级社会工作指导中心 1 个,乡镇(街道)社工站 35 个;服务领域从“一老一小”关爱保护向征迁安置社区居民融入、乡村振兴等领域发展。雄安新区社会工作在基层社会治理中发挥着越来越重要的作用。

为进一步探索雄安新区社会工作发展模式,河北雄安新区管理委员会公共服务局(以下简称“公共服务局”)采取“政府购买服务,专业团队运营,精准孵化培育,助推社工发展”的思路,在 2022 年高标准建设雄安新区社会工作孵化培育基地,打造社会工作助力基层社会治理的重要阵地。

强化阵地建设 创新设计“1357”服务模式

“作为一家刚成立不久的社工机构,我们根本不知道下一步要如何发展,需要做些什么。幸亏有了孵化基地,在他们的帮助下,我们明确了下一步的发展规划。”安新县雄泽社会工作服务中心负责人常铭在接受基地的一对一指导后,对于组织未来的发展规划有了一个清晰的认识。

在孵化基地,与雄泽社工有着一样需求的机构还有六家。“不是所有的社工机构都可以申请入驻基地。每年基地都会发布招聘公告,所有符合条件的社工机构都可以提交申请,邀请专家组组建评审小组,从社工机构的资质、意愿、动机和需求等方面进行评估,最终确定入驻组织。”孵化基地负责人介绍道。

孵化基地现有使用面积约

500 平方米,为每个人驻社工机构提供了免费使用的办公场地。在功能定位上,孵化基地初步探索了“1357”服务模式,即坚持党建引领社会工作发展的核心主线,完善社工机构孵化培育、社工人才培养、社工站提质增效三个功能,健全“需求库”“专家库”“项目库”“资源库”全面助力社会工作发展,最终实现“打造一个高标准孵化基地、培育一批高质量的社工机构、培养一支高水平的社工队伍、培树一批示范性的社工站点、探索一批本土化的品牌项目、完善一套系统化的服务体系”的目标。

精准孵化培育 助力社工机构规范化发展

发展社会工作,机构是载体。基地依据社会组织成长科学理论,立足全面调研,聚焦社工机构在不同发展阶段的具体需求,分类设计实施“全周期”培育孵化支持方案,系统化提供政策解读、能力提升、骨干培养、品牌建设、资源链接等服务。

容城县容善社工服务中心成立于 2020 年 5 月,是较早一批成立的社会工作服务机构之一。自成立以来,机构虽然承接过政府购买服务项目,但对下一步发展没有清晰的思路。

对此,孵化基地邀请河北大学专家对其开展了深入指导,并利用 SWOT 战略分析法进行机构分析,明确未来发展规划。目前,该机构不仅将政府购买社工服务项目做得有声有色,也开始



雄安新区社会工作孵化培育基地开展培训

推动机构的转型升级。

系统化人才培养 壮大本土社工人才队伍

发展社会工作,人才是基础。在与入驻社工机构的沟通中,孵化基地发现各机构无法有效区别个案工作和个案管理,对于个案管理的概念、流程和技巧一概不知。

为此,孵化基地链接了驻保高校资源,运用高校研发的“个案管理技巧虚拟仿真实验”系统,采取“三维虚拟实验”形式,让社工们在建立关系、需求评估、制定计划、获取资源、资源整合、结束关系这一过程,模拟如何运用社工技巧进行个案会谈,以及在建立专业关系、链接社会资源和结案评估过程中的注意事项,这种模拟实战既强化了理论学习,又加深了对专业方法的运用。

容城县筑爱社会工作服务中心的一线社工在社工站项目实施过程中,对于如何设计并开展专业化、规范化的小组工作感到迷茫。为此,基地开展了一期“小组工作实务工作坊”,带领该机构的社工在实践体验中,学习掌握各阶段的工作目

标和操作要点,以及带领活动和分享的技巧。

除此之外,基地结合入驻社工机构需求以及新建片区加强基层治理的需要,邀请社工领域专家,围绕“社会工作参与基层治理的途径和方法”“社会工作常用理论及其运用”等方面开展主题培训,为雄安新区社会工作发展储备本土优秀人才。

多元支持并进 促进社工站提质增效

发展社会工作,服务是根本。为进一步发挥社会工作在基层社会治理中的作用,畅通为民服务“最后一米”,公共服务局会同改革发展局出台《雄安新区社会工作服务站点项目建设实施方案(试行)》,明确提出了“12335”的社工站运营模式,要求各社工站在参与社会救助、为老养老、儿童青少年、社会事务等传统服务基础上,围绕本土社工人才培养、征迁安置社会工作和社会工作助力乡村振兴等领域打造特色亮点。

根据各乡镇社工站在建设和运营方面的需求,公共服务局制定出台了《河北雄安新区社会

工作服务站建设和运营手册(民政部门参考版)和《社工机构参考版》。基地组建了由全国省内社会工作领域知名专家组成的专家支持团队,通过主题培训、督导指导等形式,促进各社工站提质增效。

高质量社工服务 助力雄安新区建设

自 2020 年 3 月启动实施首个心理援助与社会工作服务项目以来,雄安新区先后启动十余个社会工作服务项目,服务雄安新区建设工作。

助力乡村振兴。2020 年 4 月,雄安新区率先在乡镇探索建立扶贫社工站。2021 年起,全面推进乡镇社工站建设,带动有劳动能力的困境群众转变思想观念,增强脱贫信心和内生动力。

开展征迁安置居民融入服务。依托各乡镇社工站,协助政府有关部门,针对容东、雄东回迁安置群众,以“一老一小”群体为切入点,开展心理慰藉、社区融入、资源链接和能力提升等服务,促进回迁群众顺利适应安置区生活。

助力儿童友好城市建设。以雄安新区儿童友好城市建设为切入点,启动实施“护苗行动”——未成年人关爱保护服务项目,通过打造“心语小屋”,围绕未成年人自我保护、预防校园欺凌、亲子关系及教育等方面,开展专业社会工作服务。

“下一步,新区将进一步发挥社会工作孵化培育基地平台作用,持续推进社会工作孵化培育体系建设完善,探索打造既贴近群众需求又具有雄安特色的社会工作发展道路。”公共服务局有关负责人表示,将充分发挥社会工作在基层社会治理中的作用,以高品质的社工服务,让老百姓满意、让老百姓受益。

(据河北新闻网)