

成都大同街道推进社区服务精准化

帮扶就业创业 鼓励参与治理

清晨,四川省成都市青白江区大同街道一心社区街头人流熙攘,很多年轻人早早出门,开启新一天的工作。

在一心社区的1.5万常住人口中,青年群体占比达40%。如何让青年生活舒心、事业顺遂,如何让蓬勃朝气融入社区发展?近年来,一心社区持续完善配套设施、帮扶就业创业、创新参与模式,青年发展型社区逐渐成形。



“壹心·里”社区综合体

完善配套设施 生活便捷舒适

宽阔的道路两侧,高层居民楼林立,各类车辆有序停放在划定区域内。“社区里外整洁,停车位、充电桩分布科学,数量也足够。”社区居民李梦瑶一家2021年从外地搬来;“这里没有老城区的喧嚣杂乱,居住体验很好。”

炸油条的滋滋声,面馆里的香辣味儿,食客来往,一心社区的早晨烟火气十足。传统的餐饮店铺,琳琅满目的咖啡厅、轻食店,李梦瑶说:“生活中的选择越来越多。”为适应青年习惯,一心社区引入了3家规模不一的生鲜超市,让居民下班归来仍买得到新鲜食材;节假日聚餐团建需要去处,装潢新潮的饭店酒馆也在周围陆续开业。“今年年底社区食堂就要建成投用,菜品还会征求居民意见。以后如果不想做饭,我们一家就去吃食堂。”李梦瑶笑着说。

走在去往“壹心·里”社区综合体的路上,牵着孩子手的家长多了起来。每逢寒暑假,他们都把孩子送到综合体里的社区托育中心。幼教老师接过书包,孩子们热闹地玩在一起,家长安心地走向工作岗位。

托育中心开业以前,工作与家庭的矛盾一直困扰着李梦瑶。她道出青年父母们的难处:“夫妻俩都要上班,孩子假期无人照顾;家中老人上了年纪,也很难时时帮忙。”一心社区引入专业的普惠托育中心,已经陆续接收50多名儿童。教学体系科学全面,智慧管理系统实时将孩子情况展示给父母,托育中心条件优越,收费还比市场价低了一大截。“现在孩子有了优质的成长环境,我们也能放心工作。”李梦瑶说。

一座社区综合体,为青年居民带来日益便捷的生活。政务窗口前,日常所需业务基本实现一站式办理;图书馆、电影放映厅、健身房……齐备的休闲设施令人眼前一亮。大厅内的桌椅免费提供给居民,会议室也能预约使用,傍晚时分这里仍人气不减,年轻人三五成群坐下,围绕疑难工作展开热烈讨论。

夜幕降临,社区里散步的人多了起来,不远处的凤凰湖湿地公园是青白江区地标之一,如今也更具有青年元素。主路拓出了夜跑道,公园一角有了滑板广场、平衡车场地,涂鸦绘画也有一席之地。一处空地上,悠扬的吉他声响起,音符里流淌着年轻的心情……

提供优惠政策 拓展成长空间

精致的蛋糕新鲜上架,客人排起长队。咖啡香气四溢,饮品吧台同样订单不断。位于社区综合体的一家手作甜品店生意火热,店员们正奔走忙碌。

“多亏社区帮扶”,好不容易得闲,店长顾新擦了把汗,打开了话匣子。他一直有开甜品店的打算,但在外开店至少需要上百万元资金,只得将想法搁置。去年社区综合体建成投用,开始招募“青年合伙人”,他马上跑去报名。“装修是现成的,社区还给减免租金,可以拎包入住。”仅用20万元,顾新就把生意做了起来,店员也都是本社区青年。一心社区党委书记谢伟贤介绍,社区综合体在规划时就预留了青年创业空间,“尽可能为青年人提供创业机会,让他们留得住、成长得好。”

成立居来居住社区社会企业和社区微基金,一心社区以“平台+青年合伙人+基金”空间合作模式助推创业,吸纳了6家青年合伙人。以顾新的甜品店为例,社区在经营方面提供优惠政策,店铺则将销售收入的提成交给社区社会企业,同时每笔订单都会向

社区基金捐赠0.5元,这些收入可以反哺社区公益事业。“青年圆了创业梦,也将自己的事业与社区发展联系在一起。”谢伟贤说。

顾新对此感触尤深。作为“合伙人”,他坚持诚信经营,保证店内餐饮物美价廉,自发利用节假日组织公益活动,将制作甜品的手艺传授给街坊邻里。“久而久之,我的店真的成为社区的一部分。”这份担当被大伙看在眼里,转化成信任,甜品店的生意也蒸蒸日上。

“邓大哥,我找到工作了,谢谢你们!”收到毕业生刘颖发来的信息,大同街道便民服务中心工作人员邓源朝高兴得差点跳起来。

今年一心社区内有高校毕业生118人,从去年11月起,邓源朝就与社区劳动协管员开始走访摸排,社区还专门建立了一对一帮扶机制。“有空就往企业跑,把用人需求一一记录下来,再根据毕业生的就业意向精准推荐。”邓源朝不仅用心牵线搭桥,还为刘颖整理了简历制作、面试等求职所需知识要点,帮她成功入职一家工业企业。目前一心社区的毕业生绝大多数已经落实就业。“帮年轻人迈好职业生涯的第一步,我们欣慰又骄傲。”邓源朝说。

创新参与模式 线上线下联动

不带讲稿,席地而坐,今年7月,20多名青年居民在一心社区举办职场脱口秀。从分享心得到探讨工作环境,大家聊得火热。

时下,青年人生活工作节奏加快,兴趣趋于多元,传统的社区参与模式不仅成本高,吸引力也不足。“得想出新点子,把青年吸引到社区事务中。”一心社区党委副书记陈勇决定着组建

社区青年自组织。

线上参与为主,以共建共治共享为原则,青年们根据专业特长组成社区治理、宣传策划等技能公会,一心社区开始探索。联合专业机构建设数字社区,线上线下,青年阵地热闹起来。投票立项,走访调研,制定方案,最终分工执行,事务虽在网络上敲定,流程却人人参与,毫不马虎。打造社区咖啡厅,设计社区勋章,邀请青年企业家、学者举办线上茶话会,年轻人的创意出彩,远超陈勇预期。目前一心社区青年自组织吸引了来自本社区和成都各地的青年140多人,外围成员超过1000人。

“亲手让创意在社区变成现实,成就感满满。”职场脱口秀的发起者刘莹说。通过自组织,青年找到志趣相投的同伴,得到发挥专长的机会。社区不再大包大揽,转为提供组织、资金等方面的支持,帮助青年将想法实现。

“自组织鼓励着青年人更深入地融入社区治理。”陈勇告诉记者,如今在居民大会、议事团中,出席的青年居民越来越多,原本在网络聊天室举办的脱口秀等活动也开始走下“云端”。一心社区还推动19名青年党员、81名青年进入“微网实格”治理服务体系,如今他们已成为治理工作的中坚力量。

询问老人是否按时服药,给房间做点简单清洁,来到邻居高阿姨家,青年网格员代琴琴忙活起来。成为网格员的1年来,她工作积极性很高。助老助残,科普宣讲,志愿服务;空闲时间少了,生活却充实起来。”代琴琴说。

“未来,成都市将全域推进青年发展型社区建设,持续推出符合地方特色的青年工作品牌项目。”共青团成都市委书记王冬冬说。(据《人民日报》)

城市志愿者观察:与亚运同呼吸、同感受

杭州亚运会是亚洲大家庭相聚一堂的体育盛会。赛场之外,千千万万个杭州小家庭同样热情拥抱着远道而来的朋友,在点点滴滴的志愿服务中与亚运会同呼吸、同感受。

夜幕降临,华灯初上,在杭州临平体育中心体育场,准备观看亚运会足球比赛的观众陆续地到达检票口。不远处,“临通亚运”志愿服务队青年志愿者戴阳正有条不紊地引导乘公交车而来的观众找到观赛入口。

据了解,这支志愿服务队由42名来自临平区交通运输局和临平区交通集团的志愿者组成,主要负责亚运会场馆周边的交通服务保障工作。除志愿服务之外,他们每日仍需完成自己的本职工作。

戴阳平日里是交通工程项目负责人,曾参与当地高速入城口迎亚运提升改造工作。由于本

职事务繁忙,他便与志愿服务队的队友商量,将自己的服务时间安排在午休及晚上下班后。

“如果手头实在有紧要工作,大家都会帮忙顶上志愿服务的任务。能够在家门口的亚运会展现出东道主的热情,对我们来说是非常难得的机会。”戴阳说,自己早出晚归的工作离不开妻子的支持。在某个雨夜,妻子还特意为他送来了雨衣、雨伞等雨具。

杭州亚运会期间,所有观众可以持门票免费乘坐公共交通。对于部分老年人而言,在智能手机上调出用以乘车的“亚运PASS”码并不简单。已成家立业的戴阳在面对此类情况时,总会多几分耐心与温柔,不厌其烦地解释使用步骤。

正因这群奉献于交通一线的志愿者,在中国女足亚运队获得小组赛首胜后的一小时内,

1500多名观众得以顺利乘坐接驳公交车从场馆来到附近地铁站。戴阳很欣慰,让观众顺利赶上比赛、帮助其安全回家,就是他亚运志愿服务工作中收获的快乐与意义。

在杭州,用志愿公益服务帮助市民生活更美好并非迎合亚运会的特意之举,而是颇有年数的“老传统”。杭州亚运会开幕以来,67岁的“武林大妈”志愿服务队(以下简称“武林大妈”)队员俞翠英有些忙碌。今年是她志愿服务岗位坚守的第15个年头。

记者见到俞翠英时,恰逢几名哈萨克斯坦运动员路过武林大妈亚运志愿服务亭。“Hello! Welcome!”在俞翠英的热情招呼下,外国运动员们品尝了一杯爱心凉茶,纷纷为其“点赞”。

“我们这个服务亭靠近武林夜市,平时人流量就大。现在亚

运会开了,明显感觉外国朋友更多了。那我们就想着学一点基础的英语和国际礼仪,能够和国际友人交流一点,也是对他们的尊重。”俞翠英话音刚落,便有游客询问前往西湖的路线。

“你是要去断桥还是六公园呢?要赏湖景往这边走最好了。”细致的指引中,是“武林大妈”对中外游客的友好热情和对城市环境的了然于心。

除免费茶水与道路指引之外,杭州亚运会期间“武林大妈”还增加周边巡逻的频次。日行两万步,已是他们的日常。

事实上,“武林大妈”并不局限性别和年龄。这个国庆假期,16岁女生常心怡就主动拉上家长加入“武林大妈”的队伍。

其母亲开女士表示,原本计划一家回到浙江湖州与家中长辈共度中秋、国庆双节,但孩子希望

能够利用闲暇时间为亚运会添一份力,便带着她每天驱车三个小时在湖州与杭州之间往返。

而开女士本人同样热心于亚运志愿服务,曾在亚运火炬传递现场进行秩序引导。她很高兴,志愿服务的“薪火”能够在母女手中接力。

由一个人带动一个家,由千千万万个家汇聚一座城,杭州人民的热情就如漫天繁星,在城市侧将亚运会点缀得更为“浪漫”。

据杭州市文明办相关负责人介绍,目前杭州已有148万余名市民报名成为“爱杭城”亚运城市志愿者,已开展志愿服务活动近50万场次。

可以说,在观众奋力高呼的呐喊中,在志愿服务者无微不至的关照中,在各行各业坚守岗位的热汗中;让远方的朋友宾至如归正在成为现实。(据中新网)