

西藏拉萨:持续推进“拉萨社工”品牌建设

“一老一小”牵动每个家庭,关乎民生福祉。完善“一老一小”服务,是“民政为民 民政爱民”的重要体现,也是积极应对人口老龄化的关键举措。一直以来,拉萨社工聚焦“一老一小”服务,细化服务内容,推行服务项目走深走实走远,助推共同富裕路上实现“一老一小”共融。

今年以来,拉萨社工利用专业优势在社区开展养老服务,为社区老人带去温暖和陪伴,丰富他们的精神文化生活,提升社区老人的归属感和幸福感。拉萨市民政局办公室副主任德吉措姆介绍,拉萨社工利用老人晒太阳的时间,走进村内与他们拉家常,从“混个脸熟”到逐渐信任,挖掘他们的需求。墨竹工卡县的老人白玛(化名)脚部受伤骨折,活动范围受限,生活单一乏味。工卡镇社工了解情况后主动介入,陪伴老人,并帮助老人办理残疾证、解决生活困难,提升了老人的幸福感。

同时,拉萨市民政局积极开展“实地摸排谋发展 深入帮扶解民困”小组活动,共收集有效

问卷720份,为更加精准的服务奠定坚实基础。拉萨社工还用实际行动解决老年人的烦心事、揪心事、操心事,为堆龙德庆区90余名空巢、孤寡、独居老人发放藏茶、纸巾、背心等爱心慰问品,提供送餐服务,解决老人“吃饭难”问题;搭建了一套涵盖“助餐、助洁、助医、助浴、助急”五助服务及精神慰问、心理疏导等全方位的“5+N”居家养老服务体系,并为高龄、孤寡、独居、空巢、失能、半失能等老年群体提供多层次、多样化的养老服务;采取“线上+线下”形式评估老年人心理健康状况,做到早期识别和随访管理,对存在特殊情况的老年人提供心理辅导、情绪纾解、悲伤抚慰等心理关怀服务,提升老年人心理健康服务能力。

德吉措姆告诉记者,暑假期间,拉萨市民政局系统为辖区未成年人提供了政策落实、心理疏导、资源链接、能力提升、社会融入等专业服务,将涉及未成年人保护和儿童福利工作的宣传引导、政策咨询、信息排查等内容纳入街道未保站服务范围,明确未成年

人相关工作流程,实行规范化管理。同时,依托社工站积极开展各类儿童服务项目、社工活动,设立扎念班、钢琴班、藏文书法班、作业辅导班等,推动“五社联动”服务机制覆盖未成年人保护领域,使未成年人关爱保护工作形成常态化、规范化、制度化,筑牢儿童关爱工作事业,推进全市关爱保护工作高质量开展。

此外,拉萨市民政局系统大力宣传防溺水有关知识,详细阐述防溺水的预防措施、自救方法、救护方法等常用知识,引导未成年人及家长重视教育未成年人自觉远离水库、河流及水塘等危险区域,并在网络上宣传了防溺水相关知识,对重点水域进行不定期巡查,开展隐患排查整治,全力做好防溺水工作。

针对新形势新要求,拉萨市

民政系统重点突出基层服务“五个化”——社会化、专业化、亲民化、体系化、本土化,丰富社区服务场景,提高服务品质,更好地满足社区群众需求。

在创新“五社联动”机制方面,着力构建需求发现、资源链接、项目牵引、统筹协调、应急响应和行业自律等六个机制,激活社区内外资源联动协作的内在潜力,实现高效能治理、高水平服务与高质量发展、高品质生活的相互促进。坚持专业化发展方向,在队伍建设上实现联动,探索建立社区工作者职业发展体

系;着力培育扶持社会组织,大力开展社会组织特别是服务性、公益性、互助性社区社会组织培育孵化;着力培养专业社工人才,实施社工专业人才万人培养工程和高层次人才培养工程;着力弘扬志愿服务精神,构建起“一呼百应”的社区志愿服务动员机制;运用社区信息化手段,在共建共享上实现联动,通过建设智慧社区、搭建社区公众号等“连心桥”,为广大群众畅通建言献策的渠道;利用互联网宣传社会工作,让更多人了解社会工作。

(据《西藏商报》)



江西石城:着力推动社会工作队伍专业化、职业化、规范化建设

近日,2023年度全国社会工作者职业水平考试成绩出炉。江西省赣州市石城县223名符合报考条件的考生有71人通过考试,其中中级3人、初级68人,通过人数创历史新高,超过历年总和;考试通过率达31.83%,比全省平均率高出6.8个百分点。这是该县着力推动社会工作队伍专业化、职业化、规范化建设带来的新变化。

针对以往社工人才匮乏、社工力量薄弱、专业化水平不高等现状,石城县民政局坚持以人为本,把加强人才队伍建设作为推进社会工作提质增效的重要突破口,高度重视社工人才培养,通过加强制度保障、实行持证上岗,强化技能培训、提升服务能力,落实激励政策、激发建设动力,着力打造人员数量充足、专业素质过硬、业务能力出色的社会工作人才队伍。

推进持证上岗,亮起用工“红灯”。石城县民政局与县委组织部、人才办、财政局等联合出台《石城县加强城镇社区工作者队伍建设实施方案》,对社区工作者的基本职责、职业体系、薪酬待遇、日常管理等方面作出具体规定,在相关事业单位社会工作专业技术岗设置、落实持证社区工作人员补助等方面实行激励政策。同时,明确要求城镇24个社区现有在岗人员,须在规定的年限内取得社会工作者职业资

格证书方可继续聘用,亮起社区工作的用工“红灯”。强化购买社会服务人员资质要求,在和仁公益社会工作服务中心、壹点社会工作服务中心等社会组织驻站社工人员和全县12个乡镇(城市社区管委会)社工站选人用人上,大力推行持证上岗,有效提升社会工作队伍专业化、职业化整体水平。

注重能力提升,开通考考“绿灯”。该县民政局坚持以考促学,加大宣传力度,积极组织社会工作人才参加职业水平考试。精心组织社工考试考前培训,对社工机构、社区工作者及有意从事社会工作的社会人士普及考试相关知识。提供线上线下服务,设置考前咨询答疑热线,安排专人对接,实时解答考生线上报考过程中遇到的问题,多措并举推进社工报考热潮。

加强上岗技能培训,县民政局对全县新招聘的32名专职社会工作人员进行为期两天的职业技能培训,就社会救助、养老服务、社会福利、社区建设、殡葬改革等民政业务政策和社工站建设管理等作了全方位详细解读,全面增强社会服务工作人员运用专业知识和方法,进行困难救助、矛盾调处、权益维护、危机干预、心理辅导、精神关爱、行为矫治和社会康复等方面的职业素养和综合能力。

(据《赣南日报》)

浙江杭州萧山:多措并举 北干社工人才队伍“含金量”高

“从一名社工小白到成为领军人才,我和我的同事们一直走在社区工作的道路上,不断探索如何更好地服务社区居民,提升社区治理水平。”今年9月,杭州市萧山区北干街道江南星城社区党支部书记张立红通过选拔,正式成为萧山区社会工作领军人才中的一员。

以训促学
多梯度培养社工人才队伍

近年来,北干街道社工队伍不断壮大,社工人才结构不断优化。截至目前,街道共培育8名社会工作领军人才,23名省市区级督导人才,社会工作资格持证人员达332名,占辖区社会工作者总人数的72.8%。社工人才队伍的壮大并非一日之功,而是北干街道多年来持续培育社工人才、搭建人才梯队的结果。

他山之石,可以攻玉。在综合先进经验的基础上,工人路、金凤等社区立足民生领域,孵化、打造了幸福共同体“三行同心圆”等一大批社会治理项目,构建起北干辖区基层社会治理的多维矩阵。

为高质量推进社工人才队伍建设,北干街道精心打造以

专业素养为核心,以实践能力为导向,分级分类、梯次培育的立体式人才培养模式。按照“助理-中级-高级”分层分类开设社工师资质考前培训,鼓励社会工作者以考促学,加强职业能力建设,提升社区工作者的专业化、职业化水平。

五社联动
激发社工人才队伍新动能

紧扣民生所需,北干街道充分发挥社区公益创投项目、社会组织品牌建设等人才“孵化器”的作用,在社工人才队伍建设上持续发力。不论是社区养老服务、青少年假日学校还是小区纠纷调解,居民群众关心的每一件“关键小事”里都有着社会工作者的身影。

以广德社区为例。广德小区居民达7100余人,60岁以上老人超过1500人,其中还有100多名空巢老人,对于社区照料、医疗康复等方面的需求很大。从2015年开始,社工们开始积极行动起来,在街道的支持下,精心打造“牵手夕阳”为老服务品牌,成立牵手夕阳互助社,以“晚枫林”工作室和“红夕”工作室为主要服务平台,策划了“银色邻里”关

怀空巢独居老人、“情暖夕夕”关怀独居老人、“老有所安”暖巢行动等公益创投项目,为社区老年人提供全面的养老服务,助力打造幸福晚年。

而“五社联动”的推进更是激活了北干社区工作人才队伍的一池春水。假日学校为孩子们准备了丰富多彩的活动;“百姓健身房”让小区居民尽情享受在家门口运动健身的快乐,葫芦丝、手机摄影等老年大学课程深受老年居民的喜爱……这些处处贴合居民心意的生活场景,正是天悦社区在“五社联动”机制引领下创新基层治理的最佳注脚。

结合基层治理、社区安全、养老服务、青少年成长等多个领域,天悦社区将社工的专业优势与各方的资源优势有机结合,引导、调动居民群众积极参与基层治理,有效打通了为民服务的“最后一米”。

接下来,北干街道将继续发挥社会工作人才队伍的优势和力量,打造社会工作人才高地,不断增强社会工作队伍整体能力与水平,为推进现代社区高质量建设,满足社区居民日益增长的美好生活需要提供人才保障。

(据杭州市萧山区政府官网)