

# 大连提前一年实现 乡镇(街道)社工站全覆盖

乡镇(街道)社工站建设是事关民生服务的基础性工程,推动社会工作与民政工作在基层平台深度融合,通过全面开展社会救助、养老服务、儿童保护、社区治理、婚姻家庭等社会服务,有效提升基本民生兜底保障和基层社会治理水平。

大连市于去年年底全部完成149所乡镇(街道)社工站建设任务,总建筑面积约1.34万平方米,总投资额2402.72万元,提前一年实现乡镇(街道)社工站全覆盖目标。嵌入居民社区的社工站充分发挥功能,形成了解决实际困难有“站”可依、整合资源有“点”可聚、基层服务有“地”可循的格局。

## 社工做好“润滑剂” 服务居民零距离

“给我们想想办法吧……”近日,几位居民相约来到大连金普新区先进街道民警社区社工站寻求帮助。

原来,他们的孩子在辖区内一所特殊教育学校上学,为确保出现突发状况能及时到场,家长们习惯全天守在校门外,风吹日晒、特别是遇到雷雨等恶劣天气时多有不便。

了解到居民们的难处,民警社区党委书记柳庆立即组织校方、物业、家长代表协商。经过多番现场调研、挖掘资源、协调沟通,最终确定将校门口附近一处闲置的公建房用于家长们日常休息。场地解决后,驻站社工随即启动困境儿童家长心理辅导,并对接爱心群体捐赠饮用水及开展其他帮扶服务。“这个时候,就需要社工站做好对接居民需

求和社会资源的桥梁,社工做好‘润滑剂’,把身边人的身边事儿解决好。”柳庆说。

记者了解到,社工站在职能上发挥社工的专业优势来承接基层民政工作,涵盖社会救助、养老服务、儿童保护、社区治理等领域,重点包括特殊困难群众基本生活保障、社区融合和社会参与,并打造群众认可、特色鲜明和具有示范带动作用的社工服务品牌项目。

为更好地提供专业化、精准化、精细化服务,充分发挥基层民政在社会建设中的兜底性、基础性作用,打通服务群众“最后一米”,大连市以基层民政经办事务、专业社工服务两条路径并行的方式,构建“市级社工站指导中心—区(市、县)级社工总站—乡镇(街道)社工站—村(社区)社会工作室”层级清晰、功能完备的四级社会工作服务体系,使社工站专业助人、志愿服务等功能直接

惠及居民群众。

今年,大连市开展社工站(室)标准化提升行动,一边推动硬件改善,营造良好服务氛围,一边优化提升全市社工站“民政业务服务+专业社工服务”能力水平和社会工作服务质量,增强社工站软实力。

大连还以模式多元化、服务专业化,采取示范引领、专家督导等方式,因地制宜打造出了一批区域社工站(室)特色服务品牌。

如,金普新区先进街道社工站通过入户探访困境儿童实际情况,建立工作台账,与志愿服务队打造了“东山小学堂”服务品牌,进一步做好困境儿童关爱保护。“东山小学堂”目前开设“节气美育、朝有趣、小小主播、小小宣传员、四季欢乐节”五大项目课堂,丰富多彩的活动对困境儿童全面开放。

“以前孩子几乎不与同龄人接触,现在看到他在课堂上那么

开心,我们做父母的,心里感觉透亮了!”东山社区一位多动症儿童的妈妈含着泪说。

## 培育人才链接资源 又专又优提效能

“社工站的社工不仅腿勤、有耐心,而且人家还特别专业,经过他们的指导和协调,我们老两口的康养问题很快找到解决途径了,特别感谢!”家住高新区凌水街道的王大娘深有感触地说。

大连市强化人才支撑,发挥社会工作领域行业专家的引领作用,统筹推进各领域社会工作人才队伍建设。组建大连市社会工作专业人才专家信息库,确定23名专家作为专家库首批成员,承担社会工作领域政策建议、课题研究、人才培养、项目评审、督导评估、绩效评价、交流合作及其他相关内容,为社工站发展提供智力支持和人才支撑。

大连市民政局为社会工作者提供多元化培训方式和资源支持,开展为期3个月的“益启成长”社工能力提升培训,2866名社会工作者通过公益培训提高理论和实务水平。邀请高校知名专家开设专家线上课堂,推进社会工作者继续教育。今年,大连市参加全国社会工作者职业水平考试报名人数达6070人,报考人数创历史新高。全市共有

8346人取得社会工作者职业水平证书,专业社会工作人才队伍进一步壮大。

适老化无障碍家居改造、孤独症障碍者康复训练、精神慰藉等扶老敬老类项目……大连市通过创新“五社联动”(即以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑、社区志愿者为辅助、社会慈善资源为助推的联动机制)链接资源,为社区居民提供组织化、体系化、专业化社会服务方面进行了有益实践。

去年8月,大连市在高新区三个街道社工站启动“幸福家园”慈善工程,链接社会慈善资源与社工站融合发展,构建“社区提出项目需求,社工站负责设计和实施,慈善总会建立基金提供支持”的模式,除开展助老、助残、助医、助学、助困、赈灾等救助活动,还将公益服务扩展至“一老一幼”设施、公共服务设施建设等方面。在今年9月举行的项目展示会上,生活困难老人和残疾家庭无障碍改造等项目均取得较好成果。

“不仅要建功能集成的一站式服务空间,而且要打造专业团队力量、精准链接资源,发挥社工的专业优势和社工站在基层社会治理中的枢纽平台作用,切实将社工站打造成居民家门口的幸福站。”大连市民政局慈善社工处负责人表示。

(据《辽宁日报》)

## 烟台市社会工作人才工作站成立

为充分发挥社会工作人才作用,推动社会工作更进一步发展,近日,由中共烟台市委人才工作领导小组办公室、烟台市民政局指导,烟台市社会工作人才工作站正式成立。

烟台市民政局党组成员、副局长王培杰在揭牌仪式上强调,成立烟台市社会工作人才工作站是烟台市社会工作领域的一件大事,通过这个平台可以为社会工作人才及一线社会工作从业人员提供学习、交流和提升的空间。希望社会工作人才工作站能充分发挥平台载体作用,通过座谈研讨、开展培训、组织宣讲等多种方式,推动烟台市社会工作发展。希望在管理期内的烟台市社会工作人才积极加入到人才工作站中,充分利用好这个平台,做好社会工作教育、服务、宣传和研究工作,切实发挥自身能

力和优势,团结引导更多的社会工作从业人员为烟台市经济社会发展贡献更多社工力量。

烟台市社会工作和社区发展促进会会长于秀琴在致辞中表示,工作站成立后将坚持党建引领,积极引导社会工作人才发挥专业优势参与各类服务,同时积极宣传社会工作专业优势,扩大社会工作普及面,重点发挥社会工作专业人才在社会工作发展、社会组织赋能等方面的作用。烟台市社会工作和社区发展促进会也将继续发挥平台资源统筹和协调作用,积极对接相关资源,助力烟台市社会工作人才

工作站的发展,大力营造有利于社会工作人才成长和发挥作用的良好环境。

第四届齐鲁和谐使者、烟台市希望青少年发展基金会理事长孙传彬,第五届齐鲁和谐使者、第四届烟台市社会工作人才吕洪梅作表态发言。他们表示,作为烟台市社会工作人才以及社会工作站发起人之一将努力做到以下四点:一是牢记初心,坚持以人为本、助人自助的服务宗旨,争做烟台市社会工作的创新者;二是明确方向,明确社会工作人才站职能,在做好自身工作的同时主动积极配合相关工作;三是提升专业,加强学习,开拓创新,运用社工专业理念、方法与技巧解决社会问题、化解社会矛盾;四是团结协作,与全市社工人才携手,齐心协力,奋力搭建社会工作服务平台。

揭牌仪式之后,社会工作人才工作站发起人共同开展2023年度服务计划工作研讨,对工作站2023年拟重点服务领域进行

详细讨论并制定工作站的服务内容等,以“菁英计划”“群飞计划”“红星计划”促进社会工作人才的专业发展、社会工作影响力的提升。

下一步,烟台市将依托社会工作人才工作站的成立,凝聚专

业力量,持续加大社会工作人才培养力度,加快推进社会工作人才队伍建设,大力宣传普及社会工作知识,积极推进社会工作实务实践探索,着力推动烟台市社会工作专业化、职业化、本土化发展。(据烟台市民政局)



烟台市社会工作人才工作站揭牌仪式