

共筑“云上广场”：

近 600 名大学生志愿者帮扶 526 名留守儿童

绘画工作室、植物园、交通模拟中心、星空观景台、灾害模拟实验室……今年暑假，黑龙江省大庆市民政局联合共青团大庆市委、共青团齐齐哈尔市委与哈尔滨商业大学商学院、吉林大学植物科学学院、大连财经学院商学院等 20 余家单位举办“情暖童心·云上同行”系列志愿助学暨云上计划主题活动，通过搭建“云上广场”虚拟空间，组织 589 名大学生志愿者帮扶来自黑龙江大庆、齐齐哈尔和青海西宁等地的 526 名留守儿童。

“踏云之旅”：擘画未来梦想

线上帮扶如何增强互动体验？如何让留守儿童真切感受到陪伴？线上教学如何更真实有效？面对网络志愿助学发现的问题，“情暖童心·云上同行”系列志愿助学活动组织委员会决定突破性地尝试搭建虚拟空间，让志愿者和孩子们在虚拟空间中能够“面对面”“手拉手”。

要考虑设备支持、系统兼容、显示画质……组委会用时一个多月搭建起“云上广场”元宇宙虚拟空间，留守儿童和志愿者成为“内测用户”。在“云上广场”，志愿者同留守儿童的每一次陪伴沟通和教学互动都可以被查阅，这种透明清晰的方式促进了志愿者帮扶留守儿童的质效提升。

建个绘画工作室，满足志愿者和留守儿童一起绘画的需求；建个植物园，缩短植物生长周期，让留守儿童体会种植的快乐；



2023年7月25日，“云上广场”元宇宙召开全体志愿者培训会议

乐；设置飞船，让留守儿童观看星空和宇宙变化……在“云上广场”完善过程中，组委会志愿者孙雨亭成了“需求分析师”，她不断根据活动情况，提出在虚拟空间中可以具象化的陪伴和教学互动形式，满足留守儿童需求。

“活动结束后，志愿者们和留守儿童的陪伴教学不结束，联络次数不减少。”组委会成员赵佳璇表示，随着志愿者和帮扶的留守儿童数量越来越多，活动沉淀出留守儿童、志愿者、专家顾问、支持资源、问题案例等 5 个数据库和 1 个虚拟空间模型库、1 个教学互动形式库，按照季度回访志愿者和留守儿童的陪伴情况，我们会根据需求重新匹配志愿者，迭代更新数据库内容。

在组委会成员徐子博看来，活动将传统的线上陪伴使用技术手段具象化，构建多种场景满足教学需求，设置多种功能区域供志愿者和留守儿童互动，使得志愿者与留守儿童的每一次帮

扶变得更加鲜活并贴近现实。

“云朵老师”：共同肩负责任

活动中，志愿者们常被留守儿童热情地称为“云朵老师”，在他们的引领下，留守儿童不再感到孤独和困惑。

五年级的留守儿童崔明因为没人陪伴，沉迷手机游戏，养成了不良的作息习惯。为此，来自哈尔滨商业大学的志愿者施坤与崔明订立了一份特殊“协议”。根据协议内容，崔明需要从早上 8 点到晚上 9 点，将洗漱、读书、个人卫生、跑步、唱歌、篮球、写作业等日程计划落实到位，经过 18 天坚持，崔明从被志愿者叫醒、被督促完成每日计划转变为自己制订计划并完成计划，不再沉迷手机游戏。

“这次期末考试成绩，留守儿童的数学成绩不理想，但父母长期在外务工，留守儿童无人倾诉，只能自己独自难过。”吉林大

学的志愿者张艺晓在对留守儿童李铭阳建档立卡时了解到，四年级的李铭阳平时只有奶奶陪伴，不愿意与人说话，性格比较胆怯。为此，张艺晓设计了为期 14 天的提高课程，带领留守儿童“勤学苦练”，在最后 1 天课程结

束后，两人一起重新进行答卷，留守儿童的分数从原先的 35 分提高到 98 分，性格变得开朗。

“我们不仅要在学业上助力，更要引领他们坚守道德、扛起使命。”来自大连财经学院的志愿者张健安在帮扶留守儿童的过程中，时常与帮扶对象王琨泽讲述革命先烈的英雄事迹，并一起探访井冈山数字博物馆等红色教育基地，让王琨泽缅怀革命先辈的英雄事迹、弘扬艰苦奋斗、求真务实的精神，全面准确深刻认识新中国来之不易。

“成为留守儿童的‘云朵老师’，感到非常自豪。”志愿者们纷纷表示，这份自豪不仅来自对孩子们学业和成长的帮助，更来自陪伴的意义，让留守儿童不再孤单，自己变得更加成熟。

“云上广场”：融汇互动之境

“看，我的稻田好像可以飘起微风！”日前，哈尔滨商业大学

的志愿者吴霞将带领大庆上六年级的刘晓芽共同绘画的作品打印出来邮寄给了她。拿到画作时了解到，四年级的刘晓芽在视频中欢呼雀跃，还将画作发到了班级群里，成了同学中的“小画家”。

“我们可以拥有自己的向日葵花海！”吉林农业大学志愿者吴秋逸带领留守儿童在“云上广场”的植物园中模拟现实世界的培育流程，根据系统提示播种、浇水、施肥。现实生活中，孩子们也学着照顾家中的花草，展现出成熟和责任感。

在台风“杜苏芮”到来期间，大连财经学院志愿者薛雅宁与张腾元在“云上广场”里为孩子们重现洪水来临时的紧急状况，包括应急疏散、临时避难所设置等，帮助留守儿童和其家庭制定居家防汛计划。

“现在是绿灯，请尽快通过。”在交通模拟中心，浙江交通职业技术学院志愿者张海涛带领留守儿童模拟指挥交通，圆交警梦。通过展示城市道路规划、信号灯设置，以及行人、车辆如何协调共享道路资源，让留守儿童掌握遵守交通规则的重要性。

在活动开展的 5 年里，云上计划主题活动沉淀了素质美育、体育劳动、文化普及、手工制作、健康卫生、红色历史、思想政治教育等方面课程 2600 余节，吸引来自全国 160 余所高校的 3.3 万余名青年学子报名，累计 5200 余名志愿者参与活动，帮扶各地留守儿童 4700 余名，志愿者累计服务总时长达 95 万余小时。（据中国青年网）

我以志愿写青春——杭州亚运会“小青荷”说

上午 10 时，在杭州拱墅运河体育公园体育馆内，场馆医疗领域“接到”多起人员中暑报告。在场馆指挥部的指挥下，现场志愿领域迅速进入状态，启动人员应急调配程序以确保赛事不受影响，并协助医疗领域开展现场“救治”，将“患者”送上救护车。

这紧张而有序的一幕出现在最近一次举行的杭州亚运会、亚残运会“赛时一天”综合演练的现场。分岗位实训、全要素演练、场馆踏勘、突发事件处理……随着杭州亚运会的临近，志愿者培训进入最后的“实战”阶段。

为了让远方的客人在赛会期间感到宾至如归，杭州亚运会共招募了 3.76 万名赛会志愿者“小青荷”。这一诞生于 G20 杭州峰会的志愿者名称，取自宋代诗人杨万里的诗句“接天莲叶无穷碧，映日荷花别样红”。“青荷”是亲和的谐音，寓意很有亲和力。

据介绍，杭州亚运会、亚残运会赛会志愿者招募工作启动于 2021 年 5 月，经过全球招募、补充招募，共有 31.7 万人成功报

名，最终选拔出 3.76 万名志愿者，主要来自浙江省内 46 所高校，还面向社会重点吸纳了竞赛、小语种、医疗等专业力量。此外，还有浙江省外志愿者约 400 人，其他代表性群体约 400 人。

“有部分岗位的竞争比达到 14:1。”杭州师范大学生命与环境科学学院党委副书记、仓前校区场馆群运行团队志愿者主管王倩说，在招募和培训过程中，她深刻感受到了青年对志愿服务的向往；他们的热情展现了‘90 后’‘00 后’的担当。”

大型体育赛事中的志愿者如“大机器”中的“小齿轮”，不仅岗位多、分工多，还要求有条不紊、精密运转。“目前亚运村国家（地区）奥委会服务中心的 100 多名骨干志愿者已经全部到位。”浙江外国语学院土耳其语专业教师姚凌薇说，这批志愿者相当于代表团助理，许多信息沟通、需求传达都需要靠他们完成，服务时间长、综合要求高等会给他们带来不小挑战。

来自浙江外国语学院英语师范专业的胡思桐担任南亚大

区助理一职。“8 月 16 日进亚运村后，我们已经进行了室内室外、线上线上等培训。因为是负责南亚大区，我们还专门组队对南亚大区的风土人情、文化传统进行了系统、深入的了解和学习。”胡思桐说，从一开始的不够专业和自信，到如今游刃有余地帮助代表团对接住宿、餐饮、通讯等服务，她对正式走上志愿服务岗位的那一天充满期待。

杭州亚组委志愿者部相关负责人介绍，本届亚运会、亚残运会赛会志愿者队伍呈现专业性、代表性、广泛性、国际性等特点，例如曾参与过 G20 峰会、北京冬奥会等大型赛会的有经验的志愿者，医疗、竞赛领域的专业人士等。

在王倩看来，曾挂职 G20 杭州峰会志愿者招募培训部部长助理的历练，为她此后做大型赛会志愿服务研究打下了坚实基础。2017 年，她把志愿服务实践搬进课堂，课程内容涵盖志愿服务项目的设计与管理、团队管理、媒体策划与传播、危机事件应对与处置、政策及法规、礼仪

与形象管理、心理调适等方面。

“我们在日复一日的锻炼中，寻找不足之处并提出建议、加以改进，努力为正式护航亚运盛会奠定扎实基础。”从 G20 杭州峰会的实践中一路走来，王倩将带着“小青荷”们一起奔向 20 多天后的杭州亚运会。

除了培训师言传身教，志愿者团队内也有不少“身边的导师”。作为土生土长的杭州人，社会招募的志愿者季岳见证着亚运会给城市带来的变化；“尽管已经工作两年，我还是想多为自己的青春留下浓墨重彩的印记，加上又是家门口的盛会，更不愿错过这样难得的机会。”

8 月中旬，季岳就办理好自己的工作岗位的交接工作，全身心投入到亚运会志愿服务中。在培训交流中，他把自己的工作经验与学生志愿者们分享，也从他们身上学到了如何在志愿服务中更有感染力和亲和力。

“向亚洲和全世界展示中国当代青年的风采风貌，正是赛会志愿服务的一大价值。”杭州亚（残）运会国家（地区）奥委会及

残奥委会服务团队助理项目协调员方盼说，对许多青年人来说，参与亚运会志愿服务就如同经历一场大型的社会实践，不仅能提升个人能力、见识，还有机会让他们成为跨文化的观察者和交流者。

“杭州亚运会不仅是一次体育盛会，也是文化交流互鉴的盛会。”作为一名国际社会志愿者，浙江工业大学国际经济与贸易专业的埃及留学生穆斯塔法说，他将和来自五湖四海的国际志愿者一起，共同弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，努力完成志愿服务并当好文化传播者。

8 月 24 日，杭州亚运会、亚残运会赛会志愿者出征仪式在浙江大学紫金港校区举行。现场，穿着“湖山绿”志愿者服装的“小青荷”目光坚毅，精神饱满。“等你来，一起来，钱江潮涌澎湃热情豪迈；等你来，一起来，感受西子湖畔翠谷花海……”这是亚运会志愿者的出征之歌，也是属于“小青荷”们的青春之歌。

（据新华网）