

让老年人安享晚年,既是“家事”,也是“国事”。当前,养老服务行业正朝着专业化、精细化方向发展,越来越多的养老新职业、新岗位不断涌现,并成为吸引年轻人就业的新选择,90后年轻人服务“90后”老年人成为养老行业的常见现象。

年轻人如何在养老行业绽放青春梦想,如何凭借专业技能更好地服务老年人?近日,记者采访来自天津、南京、成都的三名90后年轻人,倾听他们的服务故事。



# 养老新服务成为年轻人就业新选择

天津河西区养老院运营部门负责人 逮苗

**“我大学学的就是养老专业,很高兴能够为这个行业贡献专业力量”**

“奶奶,您的回忆录写了几页了?再攒点,我给您敲出来。”90后工作人员逮苗在养老院各楼层里转一圈,见谁都热情打招呼,聊上两句。

“剪头发的人哪天来啊?”一位老人叫住她。

“走,去大厅,我现在就给您剪。”逮苗拿来电动理发器,给老人系上围布,麻利地开始工作。“外面的理发师上门得预约,凑到一定人数后他们才过来。您如果着急就叫我,我随时给您剪。”她边剪边耐心解释。

逮苗2013年毕业于天津职业大学老年服务与管理专业,是天津第一批养老专业专科毕业生。目前,该校养老专业已有10届940余名毕业生。今年9月,天津职业大学与天津理工大学联合开办了全国第一个养老本科专业——老年福祉与管理专业,来自各地的30名学生将成为国内第一批养老专业本科生。

毕业后,逮苗在一家养老院工作,一干就是5年多。“我大学学的就是养老专业,很高兴能够为这个行业贡献专业力量。”逮苗说。

积累实践经验后,逮苗又通过了高级护理员、高级心理咨询师、健康教练、老年人能力评估师等资格考试,顺利成长为养老服务领域的多面手。

去年底,天津河西区养老院新成立,逮苗凭借近十年养老院工作经历和专业表现,成功应聘管理岗位,成为运营部门负责人。“我们这里年轻工作人员多,大概有15位。”逮苗介绍,除了护理人员,楼层管理人员基本都是80后、90后,还有00后。入院老人最年轻的70岁,多数以八九十岁为主。“90后照顾‘90后’,是养老服务业的现状。”

“责任心、爱心、耐心,是养老院工作人员必备的职业要求。”说起职业选择,逮苗说要感谢第一份工作,让她感受到自己的价值并确定选择在养老院工作。

无论是日常护理还是组织活动,逮苗都深受老年人喜欢。“退休的爷爷奶奶教我书法、画画,给我讲人生经验,告诉我为人处世之道,从他们身上我学到很多东西,成长很快。”逮苗说。

到了新的管理岗位,逮苗也有自己的工作规划和方法。对于新人入职,逮苗让他们先从楼长做起。“当楼长,要管理本楼层的护理员,工作过程中如果发现自己不懂护理,会主动提出学习相关专业知识。主动学习比被要求的效果好很多。”

逮苗说:“我看好养老这个行业,年轻人有新理念新方法,我相信我们一起努力,一定能把这个行业做好。”

南京市老年人能力评估师 张颖

**“看到老年人经过我们的专业评估后得到妥善科学的照护,很有成就感”**

“爷爷,我说三样东西,请您记一下。”您可以自己穿一下鞋子吗?”“您平时会出去活动吗?”张颖一边询问各种问题,一边在手中的“老年人能力评估表”上进行打分。

今年26岁的张颖是一名老年人能力评估师。正在接受评估的是家住南京市六合区冶山镇的陈爷爷,今年71岁的他想申请南京市长期护理保险,在完成评估后,每月可以享受包含助浴、进食、康复等项目的30个小时的照护服务。

2020年,张颖从养老服务与管理专业毕业后,就开始从事老年人能力评估工作。

“虽然学的是相关专业,但书本知识和实际操作还是有区别,连怎么与老年人沟通都要慢慢摸索。”张颖

介绍,不少老人和家属在评估的时候,会对自身情况有所隐瞒。慢慢地,她在与老人的交流相处中摸索出一些方法,通过观察和沟通给出较为客观的判断,比如关注家里有没有拐杖,会不会做饭等细节。

“看到老年人经过我们的专业评估后得到妥善科学的照护,很有成就感。”张颖介绍,她所在的南京一方养老服务指导中心承担了整个秦淮区80周岁及以上老年人的综合评估,除了对居家养老群体上门评估,张颖和同事们还会定期前往养老机构,对收住老年人的身体状况进行评估。

老年人身体能力评估是项长期系统性工作。“老年人能力评估师可以速读老年人的身体和精神‘密码’,从而确定服务类型、照料护理等级和养老服务补贴领取资格,对老年人实施个性化养老服务。”作为养老新职

业的从业者,张颖这样看待自己的职业。

截至2022年底,江苏60周岁及以上常住老年人口1974万人,评估需求较大。“针对养老服务评估人员缺口,江苏积极推动各类养老服务机构、居家上门服务机构拓展老年人能力评估功能,培育扶持老年人能力评估组织发展。目前,江苏全省约有3000余人参加过相关培训,从事老年人能力评估工作。”江苏省民政厅养老服务处副处长叶翔宇表示。

叶翔宇介绍,江苏对开发养老服务及老年人能力评估课程给予职业培训补贴、职业技能认定补贴,引导更多年轻的专业人才从事养老服务评估工作。下一步将加大政府在老年人能力评估等方面购买服务的力度,“十四五”末对有需求的80周岁及以上老年人能力综合评估实现全覆盖。

成都市养老服务技能竞赛冠军 王欢欢

**“90后投身养老行业,想真正得到认可,得做出点成绩来”**

闹钟响了,太阳还躲在云层后面。对护理员王欢欢来说,早起已经成为习惯。

赶到工作地四川省成都市第二社会福利院,老人们刚起床。洗脸、刷牙、修剪指甲,王欢欢把晨间护理完成,再给老人喂了早饭,窗外已亮起来。

王欢欢是名90后。3年前,她离开护士岗位,加入养老服务行业。“入行后才发现要学的知识很多。”王欢欢说。日常照料、基础护理、康复训练,护理员工作涉及老年人生活的方方面面,过硬的专业技能不可或缺。

成都市建立了11个养老服务实训基地,与省级相关部门共同实施“百万养老人才队伍建设项目”,设立护理骨干培优班、养老院院长能力提升班,层层递进、谱系完善的养老人

才培养格局建立起来。

“几乎月月有培训。”王欢欢把大部分空闲时间花在自己提升上;边学边练,进步很明显。“鼻饲如何实现无菌操作?记忆力训练的诀窍在哪儿?课程表排开,知识盲区逐渐扫除,王欢欢向着复合型养老人才的方向迈进。

“心里有温情,才能把养老服务做好。”在王欢欢负责的特困区,八九十岁高龄、失能失智的老人不少,她为经手的每位老人量身定制服务计划。聊家常、推荐绘本、分享戏曲……代沟不知不觉弥合。有时王欢欢休假几天,回到福利院发现老人们想她想得流了泪,拉住手就不肯松开,心里感动又自豪:“觉得自己合格了。”

“家人不理解是个难题。90后投身养老行业,想真正得到认可,得做出点成绩来。”王欢欢暗下决心。

2020年起,成都市民政局会同市人社局、市总工会举办成都市养老服务技能竞赛,为获得第一名的选手授予“成都市技术能手”称号和“成都市五一劳动奖章”。王欢欢在去年的竞赛中拔得头筹。“奖章挂在胸前,真是莫大的激励。”她兴奋地说。

成都市还多渠道扩大养老服务人才队伍规模。通过校企养老服务人才双向培养机制,市内17所普通高校、高职及中职院校设置老年康复、护理等养老服务相关专业,养老服务机构采取“订单式”方式与育人单位开展合作,定向培育养老服务人才。

“健全培养培训机制、完善人才引进措施、推广技能等级认定,成都将继续探索创新实践,建设结构合理、梯次分明、素质优良的养老服务人才队伍。”成都市民政局局长王宏斌说。(据《人民日报》)