

重庆綦江： “五社联动”聚合力 托起居民“稳稳的幸福”

近年来，綦江区民政局积极发挥慈善的第三次分配作用，畅通和规范社会工作者和志愿者参与基层治理的途径，创新完善“以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑、社区志愿者为依托、社会慈善资源为助推”的“五社联动”新型基层治理机制。



强化统筹规划 形成整体推进工作机制

为贯彻落实市级文件精神，先后印发《关于加快推进社会工作三级服务体系建设的实施方案》《关于创新“五社联动”机制助力基层治理的实施方案》《綦江区建立社区治理专项基金的实施方案》等文件，促进“五社”有机融合，推动形成政府、社会组织、企事业单位、志愿者队伍、社区居民等多元参与、共同治理的格局。

强化平台建设 构建融合联动服务体系

探索“1+21+N”的工作模式，积极构建横向融合、纵向联动的社会工作三级服务体系建设，实现街镇社工站和村（社区）社工室全覆盖。建立健全城乡社区志愿服务站，全区实名注册志愿者超18万人，成立志愿组织793个，开展服务项目5000余个。挂牌成立区级社会组织孵化中心，目前已成功入驻社会组织

14家。在21个街镇全覆盖建设社区社会组织联合会，分别支持注册资金3万元，形成“1+X”社区社会组织格局。采取“以管管社”模式，通过简化登记程序、降低登记门槛等方式，培育社区社会组织3000余家。

聚焦人才培养 推进社会工作高质量发展

聘请重庆英才（社工领域）专家作为区社会工作专家顾问，在宏观层面推动全区社会工作发展。将社工人才队伍建设纳入全区人才培养计划和防范化解重大风险（平安建设）考核的重要内容。依托民政部社会工作人才信息平台，建立綦江区社工人才库，将810余名持证社工全部纳入社工人才储备库管理。推进社区工作者社工化，182名城乡社区工作者持有社工证，每年发放社工职业津贴12万元。

探索社区慈善 充分撬动社会慈善资源

建立区级指导、街镇统筹、服务社区的三级联动工作机制，在79个城市社区全覆盖设立社区治理专项基金，因地制宜细化街镇基金管理办和社区基金实施细则。区慈善会为首批试点的7个社区分别资助1万元作为启动资金，已筹集慈善资金120余万元。探索“管委会+专职社工”运营模式，建立起3.9万余人组成的“慈善社工”和“慈善志愿者”两支队伍，以居民需求为导向，聚焦社会救助、养老服务、儿童关爱、社会事务、平安建设等领域开展服务，提高社区治理效能。社区慈善基金建立以来，“五社联动”实施惠民服务项目12个，联动志愿者、社会工作者、社区工作者等服务群众7.8万人次。

（据重庆市綦江区民政局）

黑龙江木兰县： 强化社工站建设 提高民政服务力

为切实加强基层社会救助经办服务能力建设，提高服务质量和效率，黑龙江省哈尔滨市木兰县于2021年开始开展社工站建设工作。其中，木兰镇社工站于2021年年末建成并于2022年启动运行。2023年5月，在县政府的大力支持及县民政局积极努力下，东兴镇、新民镇、大贵镇、利东镇四个乡镇社工站正式启动运行，柳河镇、吉兴乡、建国乡三个乡镇社工站计划于下半年建成并启动运行。届时，木兰县将以木兰镇社工站为总督导站，协调管理全县八个乡镇社工站工作。

据了解，这些社工站以党建引领为核心，以人民为中心，以“五社联动”为抓手，积极参

与社区治理，聚焦社区居民的实际需求，为社会救助对象、老人和留守儿童等群体提供综合化服务，为社区居民提供精准化、专业化服务。社工站有机嵌入“民政大系统”，灵活提供资源联动、人才培养、发展社区治理等服务，积极协助乡镇民政办，探索形成可持续的内在统筹、多方联动、优势互补的服务机制，成为民政基层服务落地的重要阵地。

例如，为扩充社区志愿服务队伍力量，让社区志愿者服务更具发展力，木兰镇社工站联合社区孵化六家社区社会组织，分别为“老伙伴”——互助小组；“暖心窝”——志愿者服务队；“阳光妇女”——志愿者服务队；“乐夕

阳”舞蹈团队；“情暖夕阳”互助队、农建营女连，益起爱服务小分队、呵护花朵——团结协作小分队。这些社区社会组织为社区中的社会救助对象自主开展各种助人活动，促进社区服务更上层楼。

木兰县民政局在不断推动社工站规范化建设的同时，积极探索社会工作督导体系构建，定期邀请专业人员对社工站工作人员开展相关培训，为服务专业化提供有力支撑。下一步，全县社工站将进一步链接各方社会资源，推进社会工作人才队伍建设，完善辖区社会工作服务体系，促进社会工作高水平开放、高质量发展。

（据木兰县融媒体中心）

云南大理： “四聚焦四保障” 开启社会工作新格局

近年来，大理州民政局党组坚持党建引领社会工作发展的思路，以“54321”工作方法为核心，围绕制度创新、社会工作人才队伍建设、服务发展平台搭建、指导专业服务开展等方面主动作为，以社会工作领域为切入点推动基本民生保障更加有力、基层治理更加有序、基本服务更加有效。

聚焦制度优化 保障社会工作规范管理

大理州民政局高度重视社会工作，连续3年将社会工作纳入民政工作重点目标，列入民政事业“十四五”发展规划，出台《大理州乡镇（街道）社会工作服务站建设实施方案》，对乡镇（街道）社工站建设各项工作做了细化要求，推动全州社会工作制度体系持续完善。

按照“党建引领、部门联动”的工作思路，与州委组织部、州人力资源和社会保障局等19个部门联合制定出台《关于加强社会工作专业岗位开发与人才激励的实施意见》，进一步加大社会工作专业岗位开发与人才配备。下发《中共大理州委办公室 大理州人民政府办公室关于加强社会工作专业队伍建设的实施意见》，对发展社会工作、发挥社会工作作用提出了明确要求，推动全州社会工作专业队伍建设，提高社会工作的知晓率，积极创造有利于社会工作发展的空间和社会氛围。

聚焦人才建设 保障社会工作良性发展

将加强社工人才培养列入全州人才工作战略规划，积极推动“社会工作进党校”，广泛普及社会工作理念，在全州开展的主题培训班中积极协调融入社会工作课程，目前已开展4期“社会工作进党校”。

积极开展社会工作各类培训，邀请社会工作领域知名专家学者现场进行授课，提升参训对象社会工作业务能力和水平。累计开展社会工作考前培训5期，1000余人次参训，今年6月启动的全国社会工作者职业资格考试，全州报考者约1900余人，创历史新高。截

至目前，全州社会工作专业人才4330人，其中共有477人取得社会工作者职业资格证书。

聚焦平台建设 保障社会工作整体合力

为进一步加强社工基层能力建设，2021年以来大理州民政局累计投入384万元资金，全州建成112个乡镇（街道）社工站实现乡镇（街道）社工站100%全覆盖，建成1个省级社工示范站、2个省级社工示范点和12个党建引领“五社联动”试点。

全州共有500多名社工主动融入到社会救助、养老服务、儿童关爱保护、社区治理工作，打通了为民服务“最后一米”。通过改进登记方式、落实优惠政策等措施，全州扶持成立27家社会工作服务机构，与乡镇（街道）社工站一道，初步形成了广布城乡的社会工作服务网络，形成州级抓统筹、县（市）级抓推进、乡镇（街道）级抓落实、村（社区）抓服务的四级联动工作格局。

聚焦实践服务 保障社会工作专业水平

持续强化基层民政服务力量，提升基层民政服务能力，开展社工人才培训7期，160余人次参训。认真组织基层民政队伍人员参加全国社工职业水平考试，积极举办各类社工培训，着力培养本土社会工作专业人才。以乡镇（街道）社工站为平台，通过设计社工服务项目，引导社会工作者聚焦低保特困群体、困境留守儿童、特困老年人等民政服务对象，运用社工理念和专业方法，实施专业化、个性化的社工服务，提升特殊困难群体生活质量和幸福感，不断筑牢民生保障底线。

持续推进党建引领“五社联动”工作，统筹社区、社工、志愿者等各方资源，通过专业方法助推乡村振兴，不断提升基层治理体系建设和治理能力现代化水平。截至目前，各级社工站（机构）共计服务人数26800余人次，入户走访2100多户，开展社区活动133场，小组活动65场，个案150个，专业服务时长7800多小时。

（据大理州民政局）