

推动社工人才“破茧成蝶”

上海市杨浦区积极打造社工人才高地

社会工作人才是加强和创新社会治理的重要主体,在夯实党的执政基础、增进社会和谐稳定、维护社会公平正义、提供精细化社会服务等方面发挥着重要作用。为落实社会工作高质量发展的要求在杨浦落地生根,上海市杨浦区民政局高度重视社工人才发展,根据《上海市社会工作人才队伍建设“十四五”规划》指引,不断提高社工人才参与社会治理的能力和水平,积极打造符合杨浦区实际需求和展现杨浦特色的社工人才队伍。

立足“三字要诀”
浇灌社工人才“营养土”

杨浦作为全国社会工作示范地区,区内有4个全国社会工作示范社区和5家全国社会工作示范单位,持证社工人数从2012年的224人持续上升到目前的1350人,服务范围覆盖到社会救助、社区建设、老年人服务、残疾人服务、儿童青少年服务、婚姻家庭等15个专业领域。

精细“育”苗,壮大社工人才队伍。为鼓励社会工作者持续强化职业能力建设,按照助理-中级-高级“分层分类”开设社工师资质考前培训,引进专业培训教师团队,通过系统化的培训学习,帮助社工对职业能力考试知识点理解和掌握,为杨浦专业社工机构、相关社会组织和社区工作者通过全国社工资质考试助力。2023年,向对口地区福建省三明市尤溪县开放了20个免费培训名额。

精准“墩”苗,提升专业服务能力。每年开展社工继续教育,包括社工实务知识大讲坛及社工专题工作坊等,进一步提升杨浦区社工队伍的专业化水平,提高在职社工的专业理论基础和实务能力。根据多年社工继续教育的经验积累,杨浦不断完善社工知识结构,根据不同领域社工

及社区工作者的实际需求,开设各类主题培训,覆盖社会工作职业技能、社会工作实务、社区治理实操、相关政策及法律法规、职业伦理及纪律等内容,每年培训受众达4500余人次。

精心“扶”苗,强化领军人才培养。杨浦区于2011年起开展社工督导培养计划,已组建一支由41人组成的社工督导队伍,在加大社工督导培养力度的同时,完善社工督导的评价和使用机制,以“内部督导+综合督导”相结合的方式开展日常督导工作,并邀请督导专家结对开展业务指导。通过社工督导的介入,进一步加强一线社工的专业能力,协助解决实务困难和伦理两难,缓解工作压力,减少负面情绪。同时,通过专业培训、沙龙交流、团队建设等形式,不断提升社工督导团队的督导能力,使人才队伍规模进一步壮大,人才专业化水平进一步提升。

搭建“三个平台”
打造人尽其才“栖息地”

杨浦区在深入优化人才布局,激发社工人才创新活力的同时,高度重视为社工机构及社工人才搭建交流、展示的平台,以点带面地促进在杨浦区社工在各行各业领域中呈现出百花齐放的态势。



上海市杨浦区举办社会工作宣传活动

精准发力,统筹行业组织建设。近年来,杨浦区先后发布了《上海市杨浦区社会工作者职业道德伦理守则》和《上海市杨浦区社会工作督导职责手册》。杨浦区民政局不断加强培育和扶持力度,行业协会及民办社会工作服务机构得到快速发展。

其中,杨浦区社工协会持续完善管理体制,自我管理和自我服务能力不断提升,通过搭建交流平台,促进专业社工机构间的资源链接及社会工作者间的经验共享;民办社会工作服务机构领域覆盖面越来越广,通过政府购买社会组织服务,进一步发挥专业社工在保障改善民生和创新社会治理中的重要作用。

提质增量,强化综合社工站建设。杨浦正持续加强街道社工站建设,搭建“区一街一居”三级社会工作网络,建成1家区级社会工作服务指导中心、1家滨江治理专项社工站,在街道层面建成12家综合社工站、12家未成年人保护专项社工站和12家特色专项社工站。以区级社会工作服务指导中心为抓手,对本区12个街道社工站开展指导、评估及

实地督导工作,并对站内社工开展形式多样的课程培训,通过专业教学和案例实操的形式,帮助社工站提升专业服务质量。

厚植沃土,深耕特色品牌建设。每年,杨浦区民政局组织开展榜样、新秀社工、特色社会工作项目、案例评选工作,支持社工依托社工机构开展特色项目和品牌建设,并向市级品牌社会工作项目及案例评选中积极推荐。

落实“三项举措”
点亮体系建设“聚光灯”

杨浦区积极探索完善制度体系建设,聚焦社工信息维护更新、社工人才考核激励及社工宣传交流等方面,精准把握社工发展方向,激发社工人才创新活力,平衡社工职业认同感与社工专业能力提升的关系。

持续探索,健全社工资源网络。杨浦区在完善社工信息库的同时,进一步建立社工资源名册,定期对全区专业社工机构及相关社会组织的社工和社区工作者进行信息排摸和更新工作,做好分层分类评价,为杨浦区造

就一支素质精良、规模适度、结构合理,满足社会治理需求的社工人才队伍奠定坚实基础。

长效激励,完善社工人才保障。杨浦区积极实施社工人才考核激励政策,根据专业资质、工作绩效、工作年限、项目成效等要素,通过科学、规范的专业评价体系考核评估,给予杨浦专业社工人才800-2000元/月的薪酬补贴。合理提升专业社工机构及相关社会组织社工的薪资待遇,用心留住杨浦优秀社工人才,这一激励政策形成了杨浦特色,较大程度上提升了杨浦社工对社会工作行业的归属感,鼓励杨浦社工在公益项目中发挥更大的作用。

多元聚合,强化社工宣传力度。杨浦区每年借助国际社工日及杨浦社工节等契机,以“主会场宣传+分会场联动”的模式,举办社会工作大型宣传活动。主会场主要以展位宣传及咨询互动相结合的方式,科普社工知识、分享专业经验、展示服务成效,推动社区居民从“宏观”上知晓社工。今年,杨浦区12个街道综合社工站也围绕相关主题,以分会场的形式开展各项社会工作服务活动,促使社区居民从“微观”上了解社工,进一步提升社区居民对社工的知晓度及社区归属感。另外,通过《幸福之杨》刊物、杨浦社工网站及微信公众号等新媒体平台,多角度、多渠道地宣传社工理念,进一步提升行业社会地位和职业认可度。

今后,杨浦区将持续以扩大人才供给、优化人才结构、加大人才使用、提升发展成效为重点,加快培养壮大高质量的社会工作人才队伍,积极打造杨浦区社工人才高地,推动社工队伍发展迈上新台阶,为杨浦区社会治理谱写新篇章。

(据上海市民政局)

湖北宜昌:
深化“五社联动”机制 加快推进社会工作专业人才培养建设

■ 本报记者 皮磊

近日,湖北省宜昌市民政局发布《宜昌市深化“五社联动”机制工作指引》(以下简称《工作指引》),明确到2025年年底,城市社区工作者持有社会工作者职业资格证书人员的比例达到100%;全市乡镇(街道)社工站达到五星级标准水平的比例不低于50%;社区社工室实现全覆盖,村社工室覆盖率达到80%;全市社会工作专业人才达到5000人以上;市、县(市、区)两级社区公益基金每年支持实施社区“微治理”公益项目50个以上。

在工作基本流程方面《工作指引》明确了五项内容。

一是收集居民需求。社区“两委”发挥组织协调作用,组织

社区工作者、社会工作者、社区志愿者制定调研方案,深入辖区开展沉浸式调研,找准群众共同利益点和关注点,形成社区居民服务需求清单、资源清单和项目清单等。

二是策划制定项目方案。社区“两委”要依托社工机构或社会工作者,精准对接居民需求,策划、设计服务特困对象、“一老一小”等群体的社区公益项目或活动方案,设定科学合理的项目或活动目标。对于社区(村)、小区(湾组)公共事务,按照共同缔造的要求,策划设计“微改造”“微治理”项目,完善居(村)民议事协商委员会、小区议事会(湾组理事会)等共谋平台,组织居

民群众广泛开展民主协商。

三是组织项目实施。对于社区社会组织可承接的服务项目,要发挥社会工作者的专业优势,指导社区社会组织运用个案、小组和社区工作方法和技巧,挖掘志愿者骨干,培育壮大志愿者队伍,链接整合社会慈善资源,积极为特困对象、“一老一小”和特殊群体提供社会工作服务。全面推行“社会工作者+志愿者”协作机制,社会工作者参与或督导项目实施,加强与社区工作者协作,带动社区志愿者积极参与社区治理和服务,推动建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

四是链接社区资源。社会工

作者当好资源链接者,统筹社区内的物质、资金、技术、服务等社会资源,整合、利用各类社区公共设施和专项服务设施,用于回应居民需求、提供社区服务、解决社区问题。

五是开展效果评价。按照“服务谁、谁评价”原则,组织居民建立健全全过程的评价标准和评价机制,对“五社联动”项目或活动实效进行评价和反馈。围绕项目或活动方案设定的目标,从“量化指标”“成效提升”“社会效益”等多个维度进行评价,邀请专家学者、专业技术人员、第三方机构等对专业性、技术性强的事项进行论证评估。

在保障措施方面《工作指

引》要求强化组织领导,建立上下联动的工作机制,将“五社联动”机制与创新基层治理、推动新时代民政事业高质量发展深度融合。同时,加大资金投入,继续引导慈善组织资助“五社联动”社工项目实施,构建多元投入机制。

各县(市、区)民政部门要持续实施社会工作人才专项引育行动,加快推进全市社会工作专业人才队伍建设,不断提高社会工作者职业化、社会化、专业化水平。鼓励县级民政部门采取专业培训、社会实践等多种形式,引导社区工作者运用社会工作方法和技术,提高社区服务的温度和精度。