

治理更精细 服务更贴心

湖南长沙推进“五社联动 幸福邻里”工作

党的二十大提出“健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能”“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”。近年来，湖南省长沙市坚持“党建引领、多元共治”，创新社区与社会工作者、社会组织、社区志愿者和社会慈善资源联动机制，探索推进“五社联动 幸福邻里”工作，让群众在更多个性化、精准化的服务中有了实实在在的获得感。

”

“城乡社区是社会治理的基本单元，也是联系服务群众的最前线。”长沙市民政局党组书记、局长刘亮说，长沙市坚持党建引领，强化系统思维，集合众智、汇聚众力，加快推进现代化社区建设，做优共同富裕基本单元，让社区成为托举群众幸福生活的温馨家园。

强化系统思维 建优联动体系

从“三社联动”到“五社联动”，并不是数字上的简单变化。长沙市民政局副局长周义中表示，长沙市通过在制度设计中坚持系统谋划、改革创新，构建政策、运行、支持三大体系，真正让“五社”力量联起来、动起来、实起来、活起来。

2022年，长沙市出台《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的实施方案》《社区（村）靓化专项行动方案》等政策文件，明确要求充分发挥“五社”力量，打造共建共治共享的社区治理共同体。在抓实落细具体任务中，长沙市民政局以“五社联动 幸福邻里”为主题，通过强化党建引领，将街道（乡镇）社工站、社会救助服务站、枢纽型社区社会组织、社区（村）社会工作和志愿服务点职责结合起来，实

现了“资源整合、工作推进、服务开展、队伍建设、发展保障”同步推进。

为推动工作落地见效，长沙市委、市政府将“五社联动 幸福邻里”纳入基层治理真抓实干督查激励机制、“五型”示范社区创建、做靓社区等中心工作考核指标。在各县（市、区）打造“五社联动 幸福邻里”示范社区（村）和重点社区（村），加快培育发展社区社会组织。在慈善会设立社区发展基金，为社区（村）广泛链接社会资源提供有利渠道。截至目前，全市已登记备案社区社会组织近6000家，成立社区发展基金500多只。

针对“五社联动”覆盖面广、资金投入分散的特点，长沙市统筹整合财政资金和福彩公益金，每年整合资金5000余万元，包括街道（乡镇）社工站建设资金2200余万元、示范和重点社区（村）创建资金2300余万元、优秀枢纽型社区社会组织奖补资金200万元、购买专业社会组织服务资金200余万元等。

坚持需求导向 延伸联动触角

创新基层治理，既是高质量发展的必答题，也是回应群众期盼的实战题。长沙市以群众需求为导向，打造共治场景，开展贴近群众生活的便民服务，让幸福触手可及。

位于开福区秀峰街道的湘民社区，虽然面积只有2.2平方公里，但有8个小区楼盘、9家大单位，2.1万多名居民中“一老一小”的占比超过三分之一。为了满足群众多样化需求，湘民社区将社区公共服务场地打造成集多种生活服务于一体的全龄友好民生服务综合体，可提供教育、助老、健康、休闲、生活、娱乐等20余项服务。

天心区新开铺街道桥头社区在为居民打造“社区俱乐部”的同时，还在老年人和残疾人聚居的小区建设了居家养老服务

中心，或设立了“银发族餐厅”暖心食堂，让小区“邻”聚力满满。目前正在实施的“美好生活，一个也不能少”困难群体精准帮扶项目，已集合爱心志愿者1000余人，筹集了6.7万余元爱心善款以及价值11.3万余元的爱心物资，为90户特殊困难家庭提供精准上门服务。

据介绍，长沙市已将社区（村）的社会工作和志愿服务点作为“五社联动”基地，由社区（村）党组织书记担任负责人，为各方主体沟通、居民需求收集、为民服务设计、慈善资源链接等提供渠道和空间。目前，各服务点已开展活动1.5万余场，服务群众118万人次。

精耕细作夯基 提升联动效能

小小社区，千头万绪。长沙市力求在精耕细作中夯实基层治理基础，通过把服务群众的事进一步做得社会化、法治化、智能化、专业化，让群众幸福感更强。

服务群众的“小事”，是治理中的“大事”。雨花区黎托街道东澜湾社区挖掘辖区资源，通过“五社联动”构建社区治理网络，打造一个集市、一只基金、一老一小“四个一”民生工程。譬如，

将社区360”便民服务项目升级为360”志愿服务集市”，用“每周一市”的志愿服务将群众需求与传统文化紧密融合，让磨菜刀等传统手艺回到居民“家门口”。

东澜湾社区党总支书记秦文林介绍，社区目前正在设立社区发展基金，引入专业社会组织打造“恰同学少年汇”“澜湾讲堂”品牌项目，为居民提供更多贴心服务。同时，与“我的长沙”应用程序深度合作，共同打造智慧社区，在智慧平台终端设立“老小一家”“群众诉求专区”等特色板块，线上告知、线下解决居民关注的民生问题，让大家有了智慧赋能、高效办事的新体验。

浏阳市集里街道集里桥社区深入开展居民代表服务联系群众工作，采取“一周一联、一月一访、一季一会”的方式，常态化开展线上线下联系走访，及时发现和排解邻里矛盾纠纷。同时，依托社区社会组织“黄帽子”志愿者服务队，建立完善困难群众主动发现机制，链接更多爱心资源开展救助帮扶，让困难群众的生活越来越好。

“五社联动”让乡村文明展新风。宁乡市大成桥镇鹤山村党总支书记陈剑介绍，村里建立“五社联动 幸福邻里·家”服务

中心，成立志愿者协会、文明劝导协会（红白理事会）、巾帼风采队等8家社区社会组织，发展志愿者200余名，开展“清单化”日常服务和“订单化”专项服务。这支干事有激情、强村有热情、富民有感情的基层治理主力军活跃在村组，带领村民们营造出村域范围内无经营性麻将馆、婚丧嫁娶以外无酒席、邻里之间无礼金往来、功德银行积分无空白的“四无”乡村文明新风尚。

为了畅通资源整合渠道，长沙市还搭建了“爱星社”公益慈善信息平台，为居民迅速获取服务信息、社区（村）广泛链接社会慈善资源、社会组织及时发布服务项目、志愿者便捷报名志愿服务等提供有力支撑。目前，已有498个社区（村）、260余家社会组织、770余名社会工作者、930余支志愿者队伍和1.4万余名志愿者入驻平台，发布公益活动2000余个，募集资金130余万元。

时代出题，改革解题。长沙市在推进基层治理现代化的道路上，以满足群众多元化需求为导向，主动破瓶颈、优服务、创品牌、解民困，用“五社联动 幸福邻里”走出了一条见功夫、见质量、见情怀的新路子，切实提升了群众的获得感和满意度。

（据《湖南日报》）



江苏沭阳：深化“五社联动”机制 提升基层治理效能

今年以来，沭阳县不断深化“五社联动”，搭建多元平台、引导多元主体、整合多种资源融入基层治理，不断提升居民群众的获得感、幸福感、安全感。

一是完善“五社联动”制度体系建设。印发《关于深化“五社联动”机制提升城乡社区共治共享水平的实施方案》《集成民政资源要素 深化基层治理创新实施方案》等文件，推行以实施社区治理赋能、社会组织活力提升、社会工作专业提高、社区志

愿者常态服务、社会慈善资源助力为目标的“五社联动”模式，指导各乡镇（街道）完善社区治理信息系统数据，修订完善《村（居）委会依法履行职责事项》三张清单，签订基层群众性自治组织协助政府工作协议书，探索推行“一窗通办、全科服务”和“村（居）民积分制管理”模式，构建人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理格局，切实打通为民服务“最后一米”。

二是加快“五社联动”平台

融合发展。新建县社会工作指导服务中心投入使用，在沐城、贤官、吴集、桑墟、刘集等地试点探索“五站联建”，集成县社会组织服务中心、县社会工作总站、县慈善基地等一体化联动功能，依托乡镇社会工作站，整合社会服务中心、居家养老服务中心、未成年人保护站、社会救助服务联合体，迭代省级“枫桥式”社工站建设，高质量推进基层治理创新实践。目前，建成省级示范社区服务综合体32个、三星级以上

社会组织218家，在建基层社工站15家，注册志愿组织607家，注册志愿者近40万人。

三是创新“五社联动”服务运行机制。通过实施以“社区为主导、社会组织为枢纽、社会工作者为支撑、社区志愿者为辅助、社会慈善资源为补充”的“五社联动”工作机制，会同部门、群团、镇街、社区推出“议言为定”“爱心驿站”“暑期课堂”等“五社联动”项目，推动社区互助资源流动，将公益能量延伸至居民生活，积极构

建集便民服务、公益服务、政务服务为一体的参与式互助服务平台。如桑墟镇通过“议言为定”决策农贸市场改造“十里长街”打造等民生实事项目15个；青伊湖镇开发“文明小铺”积分制小程序，推动村民行为文明化、乡村治理智能化；沭城街道实施“心连心关爱帮困”“红色代办”“爱在社区”等志愿服务项目10余个，开展生活照料、精神陪伴等志愿服务50余次。

（据沭阳县人民政府官网）