

山东烟台:加快推进社会工作专业人才培养建设

■ 本报记者 皮磊

为实施科教强市、人才兴市战略,加快推进社会工作专业人才培养建设,烟台市民政局日前发布《烟台市“双百计划”行业拔尖人才社会工作人才专项选拔管理办法》(以下简称《管理办法》),自2023年8月1日起施行,有效期至2026年7月31日。2020年6月20日施行的《烟台市人民政府办公室关于印发烟台市和谐使者选拔管理办法的通知》同时废止。

《管理办法》共六章二十一条,包括总则、选拔范围和条件、选拔方法和程序、待遇与政策扶持、管理、附则。

其中提出,社会工作人才选拔工作要坚持党管人才、面向基层、注重实绩、公开、公平、竞争、择优的原则,重点从社会工作一线、直接从事社会工作服务的人员中选拔,向城乡社区、养老服务机构(组织)、社会服务类机构(组织)、社会公益慈善类组织等基层单位倾斜,严格控制各级各类事业单位人选比例。

社会工作人才每2年选拔1次,按照数量服从质量的原则,每次不超过50人,管理期限为4年。选拔管理工作由市委人才工作领导小组统一领导,市民政局会同市委组织部等相关部门(单位)组成烟台市社会工作人才选拔管理工作办公室,市民政局负责具体实施工作。

《管理办法》明确了社会工作人才选拔范围,即综合运用社会工作理念、专业知识、技能和方法,为有需要的个人、家庭、团体、组织等在社会福利、社会救助、扶贫济困、慈善事业、社区建设、优抚安置、婚姻家庭、精神卫生、残障康复、殡葬服务、教育辅导、就业援助、职工帮扶、犯罪预防、禁毒戒毒、矫治帮扶、纠纷调解、应急处置等领域提供专业社会服务的工作人才。

在待遇与政策扶持方面,《管理办法》明确,社会工作人



烟台市红苹果社会工作服务中心联合社区开展关爱老年人活动
(图片来源:烟台市芝罘区人民政府官网)

才在管理期内,每人每月享受市政府津贴800元,每个年度集中发放一次。在管理期内,被纳入齐鲁人才工程(社会工作人才类)的,保留烟台市社会工作人才称号,享受省政府津贴,不再享受市政府津贴。烟台市社会工作人才名单纳入烟台市高层次人才库,每年组织部分烟台市社会工作人才参加市情考察、咨询等活动。

此外《管理办法》提出,在开展政府购买社会工作服务时,对社会工作人才领办的项目进行倾斜和扶持。社会工作服务机构孵化基地优先吸纳、孵化烟台市社会工作人才创办的社会工作服务机构。烟台市社会工作人才在申请科研项目时,优先给予扶持。

《管理办法》要求,社会工作人才应当充分发挥示范带动作用,

利用专业知识在社会工作中履行以下职责:积极参与社会工作培训,配合开展各类社会工作管理人才、服务人员教育培训;积极领办社会工作服务机构,主动承接社会工作专业人才实习实训任务;积极开展业务交流、专业培训、工作展示和咨询督导等活动;配合做好社会工作专业人才宣传工作。

烟台市社会工作人才选拔管理工作办公室将建立社会工作人才档案,实行社会工作人才考核评估评审机制,组织相关专家、单位通过审查述职报告及相关证明材料、召开座谈会、实地走访等方式,对社会工作人才工作成效开展管理期内年度考核评估和期满考核评估并进行动态管理。评估结果作为落实待遇和选拔新一届烟台市社会工作人才的重要依据。

河南新乡:已建成乡镇(街道)社工站118个

乡镇(街道)社工站建设是解决基层民政服务能力不足、打通为民服务“最后一米”的具体举措。据新乡市民政局介绍,目前新乡市已建成乡镇(街道)社工站118个,驻站社工189人,预计今年8月底前即可提前完成2023年社工站建设全覆盖目标任务。

今年以来,新乡市民政局以强化社会工作人才队伍建设、全力构建社会工作服务体系为突破口,采取整合资源、试点引领、

督导服务等方法,全力以赴推进乡镇(街道)社工站建设提质增效。在切实解决资金保障难题方面,按照“以县级保障为主、省市分级补助”的社工站项目资金保障机制,统筹整合民政各领域用于政府购买服务的资金,优先用于购买乡镇(街道)社会工作服务,市级对各区每个社工站补助经费不少于4万元。在社工站建设中,高度重视社工人才引、育、留”工作,加强本土人才培养。此外,新乡市积极打造乡镇(街道)

社工站示范站点,规划实施大量特色服务项目和个案服务案例,变被动为主动,变求助为援助。

据介绍,新乡市各社工站正式运行以来,乡镇(街道)社工站驻站社工积极采取上门入户、邻里走访等方式,针对各类困难家庭开展入户调查工作,总服务人数达50818人,共开展个案服务299人次,开展社区活动438次,活动参与总人次达到12790人次,新培育社区社会组织数量13个。

(据新乡市人民政府官网)

西藏拉萨:全力打造社工服务品牌

自2022年12月拉萨市全面启动“双语”社会工作服务站以来,拉萨市民政局扎实开展“推动五社联动,关爱一老一小”主题活动,积极联合各乡(镇、街道)在辖区内开展了形式多样的活动,累计服务居民1908人次,入户探访708户;开展个案服务130例,其中25例个案已结案;开展社会工作服务活动89场次,覆盖近万人次,引入各类社会慈善资源总计50余万元。同时,开展文明实践系列活动,不断提升特殊困难群体的获得感、幸福感、安全感。

夯实基础 构建社工站服务体系

拉萨市民政局相关负责人介绍,为充分发挥社工站在基层治理中的积极作用,拉萨市65个乡(镇、街道)民政事务所统一挂牌为“双语”社工站。同时,积极探索符合拉萨特点的“1+5+N+X”服务模式。并实现“人找政策”向“政策找人”的大转变,依托街道、社区党群服务中心等阵地,由专业社工驻站开展服务,建立起人才培养、资源整合、专业服务平台。

据了解,社工站建站初期,拉萨市民政局制定了《关于推进乡(镇、街道)社会工作(双语)服务站(点)建设的实施方案》,确保社会工作建设规划清晰、有据可依。目前,全市12个乡(镇、街道)初步形成了民政局统筹推进、乡(镇、街道)政府扶持管理、村(居)委协同配合,推动了拉萨市基层治理从“共建共享”到“共建共治共享”的转变。

规范服务 完善社工站运营服务模式

为确保社工站人员分工明确、管理有序,拉萨市民政局引导第三方加强自身建设,制定《拉萨市乡(镇、街道)社工站管理制度》,明确工作任务和职责分工,对社工站人员管理、财务管理、档案管理等工作作出详细规定;制定《拉萨市乡(镇、街道)社工站工作流程图》,包含个案工作等社工站日常工作流程;编制服务满意度反馈表、个案服务记录表等规范文本,有效规范社工站服务流程和过程记录。

同时,拉萨市民政局聚焦服务对象的服务需求与期盼,因地制宜制定了服务方案,综合运用入户探访、个案服务和小组服务,为村(社区)居民提供暖心服务。截至

目前,乡(镇、街道)“双语”社会工作服务站通过慰问捐赠、普及宣传等形式为51名老人送去价值10200元的慰问品。对接爱心人士为拉萨市周边区域困境老人捐助爱心物资,为19位困境老人发放12个起夜灯、16个坐便椅。

多方联动 聚力社工站建设与功能发挥

在开展社工站服务过程中,拉萨市民政局联动各方资源,凝聚各类社会力量,为社工站建设发展提供了强有力支撑。该负责人告诉记者,拉萨市民政局坚持党建引领,以社区、社会组织、社会工作者、社工志愿者、社会慈善资源“五社联动”为抓手,创新探索培育社区组织及互助模式。

此外,积极为困难人群提供“零距离”服务,让人民群众切实感受到党和政府的温度与关怀。5月,嘎玛贡桑街道与金珠西路街道双语社工站联合组织的“跨社区互助小组”,组织志愿者协助高龄老人上医院检查;联动律师事务所慰问5户重残儿童家庭;联动社区、爱心志愿者与17名困境儿童进行“一对一”结对帮扶,资助衣物、书籍、学习用品等物资;联动爱阅基金会的“阅读计划”为试点社区0-6岁困境儿童群体提供更好的成长教育环境。

精准服务 打造“社工”特色服务品牌

根据拉萨社工站设立目的和要求,拉萨市民政局全力打造“社工”服务品牌。记者了解到,社工站主要为特困供养人员、低保对象、独居困难老人、困境留守儿童、残疾人等“五类重点人群”在内的所有村(社区)居民群众,提供社会救助、养老服务、儿童福利、社区治理和社会事务服务。

该负责人介绍,在拉萨社工站服务体系框架内,拉萨按照规范的社工站运营管理模式,利用社工站的服务平台作用,开展了“社工+养老”“社工+慈善”“社工+基层治理”“社工+未成年人保护”等各具特色的社会服务工作;积极引导驻站社工面向服务对象,开展了政策咨询、调查评估、探访巡视、心理疏导、关系协调、社会融入等社会工作服务。在服务过程中,运用社会工作助人自助的专业理念、方法和技巧,关注服务对象的个体需求,因人施策,提供专业化、个性化服务。

(据《西藏日报》)