

# 辽宁： 文明实践深入人心 志愿服务蔚然成风

在鞍山市台安县新开河镇雷屯村,新时代文明实践站把家庭作坊等群众聚集处,发展成为新时代文明实践点,组织红马甲志愿者经常到农户家里,坐在炕头上讲述致富案例,传授相关知识,以对象化、分众化、互动化、通俗化的方式,真正将志愿服务落到实处,让群众有所收获,从“被动听”到“主动来”。

”

新时代文明实践中心的主体力量是志愿者,主要活动方式是文明实践志愿服务。近年来,辽宁省扎实开展文明实践志愿服务活动,打通宣传群众、教育

群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”,文明实践深入人心,志愿服务蔚然成风。

建强队伍,各县(市、区)新时代文明实践中心建立理论政

策宣讲、文化艺术服务、助学支教、医疗健身、科学普及、法律服务、卫生环保、扶危帮困等具有地域特色的志愿服务队伍,形成覆盖各行业、纵贯县乡村、平急时都能用的志愿服务组织体系,志愿者活跃度大幅提高。全省各级党政部门、企事业单位组建的志愿服务队伍,发挥示范作用,建立对口联系和结对帮扶机制,推动志愿力量下沉到中心(所、站)参与文明实践。

截至目前,全省共组建志愿服务组织3.3万余个,实名注册志愿者733万人,省内各县(市、区)30人以上规模的志愿组织平

均达到330个,最多的有2400个。各地通过辽宁省文化云搭建新时代文明实践志愿服务平台,全省开通100个中心端口,各所、站与中心端口对接,开展“情暖辽宁、志愿有我”等万余个服务项目。近百万志愿者注册参与活动,为百姓提供面对面、心贴心的志愿服务。各地注重发挥乡土文化人才、科技能人、“五老”人员、返乡创业人员、群众性活动带头人等作用,常态化开展志愿服务。省精神文明办邀请中国志愿服务研究会、省文化艺术研究院等有关专家对全省各地文明实践组织者开展培训,推进志愿服务项目制度化、规范化。各市、各县(市、区)依托新时代文明实践中心(所、站)邀请相关方面专家,建立“线上+线下”的培训模式,开展理论及专业知识培训9万余场次。

群众在哪里,文明实践志愿服务就延伸到哪里。

聚焦经济社会发展、政务服务改革、基层社会治理、实施全面振兴新突破三年行动等,辽宁省优化“邻里守望”“关心关爱一老一幼”等品牌,推进志愿服务精准化、常态化、便利化、品牌化。近年来,组织全省2万余支志愿服务队伍、200万余名志愿者参与疫情防控。省精神文明办组织开展百万志愿者圆百万“微心愿”活动,围绕城乡群众的生活需求,组织发动全省志愿者,征集群众各类“微心愿”90余万个,达成“微心愿”60余万个。

充分发挥新时代文明实践中心、所、站、点等群众活动阵地

作用,各地搭建起服务群众的“连心桥”。

本溪满族自治县常态化开展“我为群众办实事”结对联创常态包保”等志愿服务活动,机关单位与社区小区结成包保对子,党员干部与留守儿童、空巢老人、困难家庭、残疾人等组成帮扶小组,把党的关心和温暖落到实处。组织志愿者深入群众普及科学技术,宣传健康知识,清理生活垃圾,提供法律服务,打造家门口的群众服务平台。新时代文明实践中心建立专兼职志愿服务团队,依托“枫乡”志愿服务小程序,实现“百姓点单、专业制单、志愿送单”的爱心传递,先后开展捐资助学、助残扶弱、公益环保、疫情防控等志愿服务活动500余次,切实帮扶困难群众解决生活难题,实现发展成果共享。

阜新蒙古族自治县新时代文明实践中心全面打造“娜仁花”志愿服务品牌,广泛开展志愿服务活动,切实帮助群众解决现实关切问题,让文明之风润泽百姓心田。蒙古贞乌兰牧骑志愿服务支队是该县新时代文明实践中心志愿服务队伍的骨干力量,党的二十大以来,蒙古贞乌兰牧骑先后以“党的声音进万家”等为主题,开展慰问演出、文化惠民志愿服务30余场,将好来宝、国家级非遗项目乌力格尔等优质鲜活的民族文艺送到基层,不断满足群众的精神文化需求,使群众真正享受到文化惠民成果。

(据《辽宁日报》)



日前,在鞍山市台安县新开河镇雷屯村的大棚内,新时代文明实践志愿者为村民宣讲政策法律、普及农业技术(图片来源:文明鞍山)

## 山东博兴：“文明实践+”让志愿服务蔚然成风

近年来,山东省博兴县博昌街道紧紧围绕新时代文明实践工作部署要求,积极探索“文明实践+”服务模式,不断丰富活动内容,创新实践形式,打造特色品牌,以“融”字聚合力,以“新”字激动力,努力打造传播党的好声音,弘扬社会真善美,凝聚时代正能量的文明实践新高地。

“文明实践+社会组织”,助推服务迈向专业化。博昌街道立足县域中心腹地区位优势,积极探索社会治理和新时代文明实践同频共振的新路径,坚持以“小组织”提供“大服务”;“小项目”贡献“大温暖”为目标,投资100余万元打造占地1000平米的社会组织孵化中心,先后打造天和社工、新时代助老服务中心、博兴在线、大美夕阳红等50

余家专业社会组织;承接暖心家园、阳光心语等国家级、省市县级服务项目6个;先后两次举办公益创投大赛,面向社会征集服务项目28个,通过发挥其群众性、专业性优势,聚焦为老、为小、为困、为需群体需求,年均开展各类服务200余场,服务群众3万余人次,真正打通了宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

“文明实践+点单送菜”,助推服务实现精准化。“您好,你们能帮忙上门给老人理发吗?”博昌街道锦绣社区志愿者接到群众的求助电话后,立马联系了专业的理发老师,当天下午就上门为80多岁的梁阿姨剪了一个美美的发型。这是博昌街道推动群众点单、博昌街道积极延伸文明实践服务触角,高标准推动“一所二十五

站”建设,组建理论政策宣讲、文化艺术服务、便民服务、科学普及、关爱未成年人等志愿服务队伍,精准对接群众需求,打造群众家门口的实践阵地。

“文明实践+社区品牌”,助推服务呈现特色化。博昌街道以“居民需求”为切入点,创新打造“慈孝新城”和泰乐安”文汇蒲姑”和谐昌兴”等9个社区品牌,构建起常态化矩阵式服务模式。博昌街道新城社区新时代文明实践站高标准打造壹朵儿童健康成长服务品牌,面向2-16岁的孩子及家庭提供助学服务,组织教师志愿者在“四点半学校”开展免费教学活动100余场,参与2900余人次,既解决了“上班族”父母后顾之忧,又缓解了教育压力。昌兴社区新时代文明实践站高效整合辖区红色物

业、“双报到”单位、爱心企业等资源,创新推出“公益服务集市”“幸福敲门”“邻里节”等志愿服务品牌,在化解矛盾纠纷、提

供服务帮助、满足文化需求等方面发挥重要作用,真正做到了志愿服务蔚然成风,文明实践遍地开花。

(据新华网)



山东省博兴县博昌街道千乘社区开展“双报到”志愿服务宣传活动(图片来源:齐鲁晚报)