

江西加强残疾人康复服务体系建设

近日,记者从江西省政府新闻办、省残联主办的着力提升残疾人民生福祉推动残疾人事业高质量发展新闻发布会上获悉,通过加强残疾人康复服务体系建设,全省残疾儿童康复机构已增至285家,2022年以来全省共投入1.1亿元,1.23万名0至6岁残疾儿童得到抢救性治疗或康复训练,残疾儿童及家属满意

率达95%以上。

2022年以来,江西省持续实施残疾人精准康复行动,全省提供精准康复服务21.89万人次、辅具适配补贴服务7.36万人次,残疾人基本康复服务覆盖率和基本辅具适配率均超过85%。尤其在保障残疾儿童基本康复服务需求方面,江西省按照兜底线、织密网、建机制的要求,对具有本省户

籍或居住证的0至6岁视力、听力、言语、智力、肢体残疾儿童和孤独症儿童提供手术、基本康复训练和辅具适配等救助服务;省残联强化规范管理,加强专业人员规范化培训,遴选6个省级培训基地,选送20名骨干参加国家级培训,培养409名康复专业技术人员,努力实现残疾儿童人人享有康复服务”。

与此同时,省残联联合省住建厅、省工信厅等14家单位印发《江西省无障碍环境建设“十四五”实施方案》,从无障碍环境、信息无障碍等7个方面,积极推动无障碍环境建设。省残联联合省检察院开展无障碍环境建设公益诉讼专项监督活动,共受理无障碍环境建设检察公益诉讼案件346件;各级残联成立

无障碍环境建设体验督导队,参与督导体验活动。

2022年以来,全省共为1.8万户困难重度残疾人家庭实施无障碍改造。今年,该项工作被省政府列为10件重点民生实事内容,明确全年改造1万户以上。“十四五”期间,江西省计划补贴6.2万户困难重度残疾人家庭实施无障碍改造。(据《江西日报》)



山西省残疾人两项补贴标准再提高

■ 本报记者 皮磊

为进一步发挥残疾人两项补贴政策民生兜底保障功能,山西省民政厅近日召开发布会,宣布山西省残疾人两项补贴标准再提高。

残疾人“两项补贴”是指困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴。2023年,山西省困难残疾人生活补贴提高到80元/人/月、重度残疾人护理补贴提高到105元/人/月,比上年分别提高9元和11元。

据介绍,山西省已全面完成提标任务。截至5月底,山西

省共保障困难残疾人生活补贴对象25.28万人,重度残疾人护理补贴对象42.64万人。

同时,山西将继续落实好残疾人“两项补贴”扩面政策。从2023年1月1日起,扩大残疾人两项补贴范围,困难残疾人生活补贴范围扩大到低保边缘家庭的残疾人,重度残疾人护理补贴范围扩大到三、四级智力、精神残疾人。山西省民政厅指导市县加强政策宣传和贯彻落实,确保符合条件的对象及时知晓、及时申请并纳入补

贴范围,将政策落到实处。

截至5月底,山西省已将0.34万名低保边缘家庭残疾人和3.65万名三、四级智力、精神残疾人纳入补贴范围,惠及更多的残疾人群体。

与此同时,山西将加强信息化建设。指导各地提高信息化工作水平,依托全国残疾人两项补贴信息系统,线上和线下相结合,统一受理补贴资格认定“跨省通办”和“全程网办”申请,有效满足了残疾人异地和线上申领两项补贴的需求。

内蒙古自治区残联：提升服务质效 为残疾人解忧难

“感谢自治区12385残疾人服务热线耐心、细心、富有爱心的服务,让我切身感受到党和政府对残疾人的关心关爱……”这是呼和浩特市残疾人王女士写给自治区12385残疾人服务热线的一封信。

今年5月,王女士因意外导致骨折,了解到自治区残联为残疾人购买了意外伤害保险,她致电保险公司申请理赔,但受理进度较为缓慢。随后,她拨打了自治区12385残疾人服务热线请求协助。接到诉求后,12385残疾人服务热线的工作人员及时与保险公司进行沟通,每日致电保险公司了解和监督报险进度,协助王女士在两天内完成了保险理赔。

近年来,自治区12385残疾人服务热线的开通,畅通了残疾人信息咨询、诉求表达渠道,对建立有序的残疾人诉求表达、心理干预、矛盾调处、权益保障机制等具有重要意义。

主题教育开展以来,为提升12385残疾人服务热线服务质效,自治区残联相关负责人和工作人员多次深入呼叫中心,了解客服工作流程、残疾人诉求热点和残疾人满意度等情况,要求客服结合工作实际和职责任务,积极参加自治区残联举办的培训班,了解掌握康复、教育、就业、社会保障等方面的惠残政策,发挥好残疾人服务热线的功能,切实为残疾人排忧解难,推动主题教育成果从理论学习向实际工作中延伸,引导广大残疾人感恩、听党话、跟党走。

5月30日上午9时47分,视力残疾人姚先生致电自治区12385残疾人服务热线,反映自己与父母同住,却因房屋登记在父亲名下,导致无法申请困难重度

残疾人家庭无障碍改造的问题。客服代表认真记录下姚先生的诉求,耐心向他讲解困难重度残疾人家庭无障碍改造相关政策,并第一时间将他的诉求上报自治区残联。自治区残联收到转办工单后高度重视,及时通知属地残联了解情况。当天11时36分,属地残联向自治区残联反馈,已与姚先生取得联系,认定其符合困难重度残疾人家庭无障碍改造条件,已纳入本年度改造名单当中。从姚先生来电到解决他的问题,用时仅1小时49分钟,姚先生对残联和12385残疾人服务热线的办事效率赞叹不已。

按照“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求,自治区12385残疾人服务热线将深化主题教育与推进服务提质增效紧密结合起来,深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想,提升来电接办质量与效率,树立真心真情为残疾群众服务的理念,把更多精力放在真抓实干上,把更多心思花在如何解决实际问题,以主题教育引领各项业务工作,用心用情温暖万千残疾人家庭。

围绕残疾人服务热线台席受理、办理、督办、考核各环节,自治区残联建立了包括“零报告”“诉求分级”“三率考评月通报”等在内的工作机制,提出“接诉即办”“首在接”“重在办”的工作要求,提升了12385残疾人服务热线的办理效能,提高了群众满意度。

据介绍,自主题教育开展以来,自治区12385残疾人服务热线共接听残疾人来电288通,已办结288通,其中直接答复178通,生成疑难工单26件,办结率为100%,与去年同期相比,来电办理效率提升了10个百分点。

(据《内蒙古日报》)

安徽合肥蜀山区：多方赋能残障儿童“无碍”更有爱

“谢谢你们,让我的孩子能和其他同龄孩子毫无烦恼地一起游戏,她很久没有交到这么多朋友了,太感谢了。”残疾儿童乐乐(化名)的妈妈对入户的安徽省合肥市蜀山区南七街道工作人员表示感谢。乐乐自幼身体虚弱,是一名言语、智力四级残疾的残疾人,今年8岁,出生6个月时被确诊为残疾,自此便踏上漫长的治疗康复之路。身体的缺陷让乐乐性格敏感内向,无法与外界正常交流,更无法正常出行。

为了帮扶像乐乐这样的孩子,让他们健康成长、融入社会,南七街道残联在征集服务对象意见的基础上,为残疾儿童和残疾家庭儿童量身设计了“科技助残·智启心扉”项目。该项目创新助残形式,由区残联指导,街道残联牵头,组织社区社工、青年志愿者多方参与,为服务对象提供AI云游世界、云视频、云交友、云游戏、大屏视

观影、少儿志愿云陪伴等科技关爱服务,提升他们的生活信心,扩大社交圈。

“我们辖区有不少像乐乐这样的残疾儿童和残疾家庭儿童,他们精神压力大,多数性格孤僻,我们希望能借助科技手段,打开他们与外界交流的渠道,让这类孩子融入社会。”南七街道残联负责人说。

“5·21全国助残日”之际,乐乐成为“科技助残·智启心扉”特别行动项目的第一个服务对象,AI云游项目里的长城、故宫让乐乐露出了惊喜的笑容。云交友视频里对话的小伙伴是黄山路小学的一名学生,他给乐乐讲了《假如给我三天光明》中的主人公海伦身残志坚的故事,鼓励乐乐努力向上、坚强自信,还约好下次视频通话的时间。看到这一幕,乐乐妈妈眼里闪烁着泪花。

据介绍,南七街道“科技助残·智启心扉”项目通过运用

科技手段、线上+线下等多种服务方法,让残疾群体打开与外界的交流渠道,尝试接触外界环境,跨入新生活。“街道挖掘辖区志愿服务资源,维护残疾人群体利益,保障残疾人基本生活,构建和谐社区环境,形成互帮互助体系,打造美好社区品牌。”南七街道残联负责人表示。

南七街道着力实施社区治理提质行动,提高社区矛盾预防化解能力,加强对社会救助对象等特殊群体的人文关怀、精神慰藉和心理健康服务,该街道针对辖区753名残疾人开展帮扶工作。其中,为残疾儿童提供免费康复训练救助累计218人次。针对18-45周岁有劳动能力的残疾人,街道依托“12356”促就业平台,开设“残疾人之家”,专门为残障人士提供工作岗位,目前已有22名残疾人进入“残疾人之家”工作。

(据《中国青年报》)