

代表寻线索,高效解难题!

广州天河区人大开设代表“随手拍”平台

“

在广东省广州市天河区,一处共享单车乱停乱放

的景象,被定格到区人大代表李肖媚的镜头里。照片上传到“天河人大”微信公众号中的“随手拍”平台,两个小时后,停车乱象就得到了整治。

又是通过“随手拍”,广州市人大代表梁丽珍反映天河区临江大道缓跑径沿途直饮水设施损坏,当天下午直饮水设施即修好……

天河区人大常委会聚焦解决群众急难愁盼问题,2020年10月开设“随手拍”平台,使代表履职“听得见声音、看得到行动、起得到作用”。

”

境、垃圾分类、市政设施管养、共享单车管理、水环境治理、交通拥堵点疏解等领域的监督,推动近2000个问题得到解决,80%以上基本实现立即整改。

随时随地的拍摄、反映,如何转化为各职能部门齐心协力的履职、真心实意的整改?在开始阶段,一些部门对“随手拍”在接单落实上也经历过交办转办不及时、分类处置不精准、办理结果无反馈等问题。“天河区人大常委会有关负责人说。

边实践、边摸索、边改进,一套“代表随手拍、政府马上办、人大持续督”的全链条闭环办理机制逐步完善起来——相关问题经人大代表拍摄上传反映后,由后台生成工单;区人大常委会或人大街道工委接到工单,经仔细甄别分类后,及时转给相应承办单位;承办单位处

理完毕,再以图文形式反馈处理结果。拍照、上传、交办、反馈,全链条见人见事。

为确保“随手拍”反映的问题得到及时转办、整改,天河区人大常委会与区政府办建立协调工作会议机制,与区住建、水务、交警、城管等职能部门建立联络员和快速响应机制。“针对个案予以提示,针对共性问题予以建议,针对突出问题予以交办和深度监督,紧盯不放。”天河区人大常委会有关负责人介绍,在区本级基础上,天河区“随手拍”还得到广州市人大常委会支持,在市政务服务数据管理局、市交通运输局等部门配合下,建立了与12345政府热线、共享单车扫码核查小程序等平台的对接机制,实现“随手拍”有关问题直接向市级部门转办。

人大代表的“小发现”,转化

为履职整改的“大作为”,增强了“随手拍”监督实效。如今在天河,随时随地拍下看到的问题后上传到平台,已成为各级人大代表的日常。一张张照片的拍摄、一个个问题的解决,折射出的是多方共同推动解决民生难题的务实作风。天河区住建园林局副局长陈伟京表示:“‘随手拍’的推广应用,推动有关部门提升城市精细化管理水平,增强了市民的获得感。”

目前,“随手拍”已经上线广州智慧人大“i履职”程序,成为市人大代表履职的得力助手。广州市人大常委会主任王衍诗说:“将把‘随手拍’作为落实落细《广州市人民代表大会及其常务委员会发展全过程人民民主行动方案》的抓手,助推解决人民群众反映强烈的难点、痛点、堵点问题。”

(据《人民日报》)

“第一天反映,第二天就解决了!”天河区人大代表、珠江新城猎德幼儿园园长陈蓓蓓在“随手拍”上反映一个交通噪声扰民问题后说:“解决问题很及时,我们都挺满意的。”

“作为一种更为灵活的调查研究与解决问题相结合的监

督方式,‘随手拍’没有时间和空间限制,更为高效及时。”天河区人大代表、暨南大学经济学院财税系主任冯海波说。“‘随手拍’进一步激发了人大代表履职的积极性,上线运行两年多来,天河区各级人大代表利用‘随手拍’常态化开展市容环

“匠心工作室”让居民有了专属“幸福日”

“大家一起想想,萤火虫接下来要飞到哪里呢?”田野里。“好,那它去田野里要干什么呀?”给稻草人照亮。“和布谷鸟比赛。”……近日,在江苏省苏州市相城区北桥街道盛北社区“匠心工作室”的公益阅读课上,孩子们天马行空的想象力得以尽情释放。

这堂课的“老师”是周彩虹,她是盛北社区居民,也是苏州市著名儿童文学作家,出版过多本儿童著作,被家长称赞为“让孩子爱上阅读的好老师”。如何发挥这位“能人”的作用?2022年,盛北

社区找到了周彩虹,邀请其参与社区发展。

作为安置小区,盛北社区常住人口达1.3万人左右,人口基数大,老年人口多,青壮年外流情况严重。

“要实现共建共治共享的新格局,得有效地激活模范之力,凝聚全民合力。把‘能人巧匠’的作用发挥好,就能让基层社会治理的难点解决好!”盛北社区党委书记王寅介绍了创立“匠心工作室”的出发点。

通过民情走访、居民推荐等方式,盛北社区的“能人巧匠”被发掘了出来。自2022年开始,一支有情怀、有公益心的“能人”队伍组建了起来。

今年2月23日,“匠心工作室”正式成立,吸纳了包括周彩虹在内的7名“能人巧

匠”。社区为他们建设了30平方米的工作室。阅读、写作、缙丝、核雕、串珠、戏曲,从匠心课堂到生活服务,再到非遗文化体验;“匠心工作室”的成员与社区工作人员集思广益,让活动的内容与形式愈发多样化,满足居民的不同需求。

“年纪大了,出门剪个头发很麻烦,没想到理发师居然来到了家门口,还是免费的。”在爱心义剪活动中,居民楼阿伯理发完后说:“社区真贴心!”

理发师沈以萍从业近30年,刚加入“匠心工作室”时,看到成员都是“文化人”“工艺大师”,沈以萍心里还有些忐忑。

爱心义剪排起了长长的队伍,这让沈以萍很有成就感;“我现在年纪还不算大,也希望能

多为社区作些贡献。正好几个人聚集在一起各尽所能,继续发光发热把这爱心传递出去,我们也很幸福。”

群众呼声高,社区便把每月15日定为社区专属“幸福日”,让居民在这一天享受由工作室成员牵头开展的各项志愿服务活动。免费理发是“幸福日”雷打不动的常规活动。

此外,工作室成员带来的文化课程、体验活动、戏曲表演等也会穿插进行。

如今,越来越多的“能人”自发前来,想要加入工作室,为社区贡献自己的一份力。顾

荣坤是北桥街道一支二胡队的领队,得知工作室的特色服务广受好评,便兴致勃勃地赶来,表示自己可以带着一队人马“前来助力”。

近期,“匠心工作室”同北桥中心小学成立了社校共建基地,致力开展“非遗大师进课堂,在职教师进社区”活动,将“匠心”传递到更广阔的天地。

“能人”活跃在社区各个角落,小区居民的面貌悄然发生着变化,社区专属“幸福日”也成就了大家的幸福。

(据《中国青年报》)

