

# 江西:在全省部署实施“五社联动 暖心关爱工程”

为深入学习贯彻党的二十大精神,发挥县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)三级社会工作服务体系,在推进社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”工作机制的积极作用,江西省民政厅近日印发《关于实施“五社联动 暖心关爱工程”的通知》(以下简称《通知》),在全省部署实施“五社联动 暖心关爱工程”。

《通知》提出,开展“助老敲门行动”,乡镇(街道)社会工作服务站为老年人特别是家庭经济困难、高龄、失能、空巢、留守等困境老人建立经济来源、家庭结构、健康状况、照料情况等信息台账。

引导银发人力参与助老服务,联合老年人志愿服务组织或为老服务机构组建“银龄志愿服务队”,发动志愿服务资源参与,定期开展老年人探访和关爱行动,提供居家探视巡访、社会支持、心理慰藉、危机干预、政策咨询、社会融入、生活照料、代买助餐等服务。

开展“护童成长行动”,定期开展家庭走访,建立“一人一档”服务台账,对儿童特别是农村留守儿童和孤儿、事实无人抚养儿童、残疾儿童等困境儿童开展安全教育、学业辅导、心理疏导、公

益课外实践活动、家庭亲子教育引导等关爱服务。

开展“开展慈善救助行动”,积极链接社区公益慈善资源,引导社会慈善力量为困难群众提供支持,根据困难群众需求,广泛链接资源,开展慈善帮扶。

开展“邻里守望行动”,按照“社工+志愿者”工作模式,建立基层民政服务队伍,鼓励社区党员、网格员、物业人员、居民骨干等社区志愿者带头开展邻里互助,落实开展常态化的社区关爱帮扶行动,构建平安、和谐社区氛围。

开展“移风易俗行动”,通过开展形式多样的宣传活动,大力推广“请客不收礼、节俭办宴席、婚事新办、丧事简办、余事不办”,倡树新时代文明新风。

开展“温暖回家行动”,促进流浪乞讨人员救助服务联动机

制服务,动员社会组织、社区志愿者积极参与街面巡查,有序参与流浪乞讨人员救助服务,提供心理疏导、寻亲返乡、就业指引等服务。

开展“阳光助残行动”,为残疾人、严重精神障碍患者建立服务台账,实施心理辅导、能力提升、社会融入等服务,宣传残疾人福利政策,为精神障碍患者提供多种类型的康复服务。

《通知》要求,各地要充分发动“五社”力量,促进基层服务阵地整合,实现服务资源融通共享,多渠道、多手段、多角度持续性开展服务,逐步实现城乡社区志愿服务站全覆盖。积极探索创新,结合本地实际情况有重点地开展具有本土特色的服务项目,培树具有创新性、可复制、可推广的典型模式,发挥示范带动作用。

(据江西省民政厅)

## 新疆:乡镇(街道)社工站建设取得积极进展

记者从新疆维吾尔自治区民政厅获悉,今年以来,新疆乡镇(街道)社会工作服务站(简称社工站)建设取得积极进展,共为各族群众实施各类服务项目398个,受益群众28万余人次。

社工站是社会工作服务的阵地,是党和政府密切联系群众的重要纽带。民政部提出,力争在“十四五”末,实现乡镇(街道)社会工作服务站全覆盖。

2021年,自治区启动乡镇

(街道)社工站建设工作,坚持以党建为引领,按照有场地、有设备、有人员、有制度、有资金、有服务的“六有”标准打造,明确了5个方面29类服务内容,覆盖社会救助、养老服务、儿童关爱、社区治理、社会事务等各方面。截至目前,新疆1056个乡镇(街道)均建立了社工站,其中1025个社工站已开展服务。乡镇(街道)社工站在补充基层服务力量、提升基层民政服务效能、打

通为民服务“最后一米”等方面的作用正在显现。

民政厅慈善事业促进和社会工作处相关负责人介绍,从社工站硬件建设、运营管理到人才队伍建设、专业督导、绩效评价等,自治区均一一建章立制。下一步,民政厅将推动乡镇(街道)社工站建设从“有形覆盖”到“有效覆盖”,最大限度满足群众多样化需求。

(据天山网)

## 甘肃天水:引导社会组织与乡镇街道社工站结对帮扶

今年来,为充分发挥社会工作在保障和改善民生、加强和创新基层治理中的积极作用,天水市民政局按照“党委领导、政府主导、多元参与、资源共享、优势互补、同向发力”的工作思路,大力推行“融入式”帮扶模式,积极引导各级各类社会组织与乡镇街道社工站结对帮扶,依托乡镇街道社工站更好地发挥社会组织在乡村振兴、全国文明城市创建、基层社会治理、社会救助、养老服务、残疾人及未成年人关爱保护等方面的专业优势,切实为推进全市经济社会持续高质量发展汇聚社会力量、作出新成效。目前,10个试点社工站和帮扶社会组织积极实施帮扶协议项目,共开展结对帮扶送义诊、社工人才教育培训、“三留守”关爱、困境老人送温暖活动等17次,取得良好的社会效果。

精准对接,推行清单式帮扶。制定出台《天水市民政局关于引导社会组织参与乡镇街道社工站结对帮扶实施方案》,通过摸底、调研、筛选,建立便于社会组织参与、聚焦社工站关切“输血”与“造血”相结合的需求清单,结合养老服务、儿童福利、社会救助等服务项目,指导社会组织根据结对帮扶社工站实际情况,根据自身业务范围和专长优势,建立社工站需求“点单”、便于结对社会组织“接单”的供给清单。并对供需清单实行动态管理,推动帮扶工作靶向化、精细化、精准化发展,有效促进资源、项目、人才向社工站倾斜。如西关街道社工站坚持以党建引领,聚焦服务民生,发挥桥梁纽带的作用,与结对帮扶社会组织天水市心连心爱心协会联合开展了入户探访辖区特殊困难独居老人需求调研,为后续精准服务奠定了基础,为辖区居民谋福祉、解难题、办实事。

针对秦州区大城街道社工站报考社工考试人员较多,但教辅资料缺乏的情况,天水市现代人才教育培训基地为大城街道社工站及报考居民发放初、中级辅导资料32套,为积极备考的其他片区社工站提供初、中级辅导资料共126套等。

突出优势,推行特色化帮扶。组织参与结对帮扶的社会组织聚焦“五社联动”,重点围绕社会救助、养老服务、儿童福利、残疾人关爱、社区治理领域帮扶等内容,开展专业化、差异化、个性化

特色帮扶活动。鼓励结对帮扶社会组织发挥人才、技术、信息等优势,帮助帮扶社工站打造具有可持续性和影响力的公益品牌,发挥好引领作用,提升社会工作服务成效。如在各级及乡镇(街道)党委、政府的支持下,社堂镇、花牛镇、娘娘镇联合天水锻压职工医院、天水忠和中医骨伤医院、天水市仁和医院针对辖区内孤寡老人、困境群体、社区居民开展“爱心义诊惠民生,真情服务送健康”“寸草心守护者”等送医送药义诊和失能家庭照护者增能培训活动。

义诊活动突出“四送”:送家庭健康知识、送腰疼腿疼按摩法、送基础疾病保健知识、送中医特色疗法。现场开展免费血压血糖测量、中医针灸、拔罐、按摩、小针刀等特色理疗,免费开具中药处方,免费送药、现场普及老年患者的常见慢性病预防、愈后保健、身体保养等医疗知识,提高群众健康生活质量,让广大群众获得感、幸福感、安全感得到进一步加强。义诊共组织医护人员26人对350余名老人进行诊治,活动贴近生活,直面辖区居民需求,真正把健康服务送到了村社,让居民享受到更便捷的健康服务,把关心、关爱送至居民身边。

在母亲节来临之际,玉泉镇社工站联合窝驼幼儿园、华贝托教中心和天水市河北商会在天水生态公园一起举办了母亲节亲子活动。活动以“温情五月,感恩母亲”为主题,迎来了近190名儿童及家属参加,为儿童营造了良好的健康成长环境。

健全机制,推行常态化帮扶。建立月调度、季督导、年底通报表扬等制度,每月25日之前对社会组织参与帮扶结社工站情况进行调度,每季度对帮扶工作开展情况进行调研督导,及时掌握情况,发现问题及时解决,督促社会组织帮扶工作落到实处,取得成效;年底对表现突出、帮扶成效显著的社会组织进行通报表扬,通过表扬通报、典型选树等方式,激发社会组织参与活力,引导持续主动参与,形成常态化帮扶工作机制,营造社会组织参与帮扶社工站“干事有成、落地有声、传播有力”的良好氛围并及时掌握社会组织参与帮扶情况,并注重总结提炼结对帮扶工作中涌现出的先进典型和经验做法,大力推广宣传。

(据《天水日报》)

