

湖南省民政厅印发通知

## 部署全民政领域基层治理创新实验工作

■ 本报记者 皮磊

“

近日,湖南省民政厅印发《关于开展2023年基层治理创新实验工作的通知》(以下简称《通知》),要求继续以县(市、区)为责任主体,以乡镇(街道)为实践单元,立足民政职能职责,紧紧围绕基层治理重大理论和实践问题,深化改革,先行先试,形成一批可复制、可推广的新做法、新经验,进一步提升基层治理水平,促进乡村振兴,进一步推动湖南民政事业高质量发展。

”

《通知》提到,把增进人民福祉、满足人民群众对更高生活品质新期待,作为创新实验的出发点和落脚点,切实调动广大干部群众参与的积极性、主动性和创造性,确保通过创新实验使人民群众的操心事、烦心事、揪心事更好解决,获得感、幸福感、安全感显著增强。

同时,立足当地民政工作实际,针对基层治理中的痛点和堵点问题,积极探索,力争在政策创制、体系支撑、组织保障等方面取得突破,着力探索推进可复制、可推广的基层社会治理模式。

《通知》明确,基层治理创新实验的主要方向包括:健全党组织领导的

基层群众自治机制,加强乡(镇、街道)服务能力建设,创新易地搬迁集中安置社区治理,增强城乡社区服务能力。此外,《通知》还提到,推动社区社会组织健康发展,强化社会工作专业服务,关爱照护困难特殊群体,深化婚丧陋习专项治理,创新“五社联动”机制等。

《通知》要求,每个市州选择1-2个县市区,每个县市区选择一个乡(镇、街道)围绕实验方向,坚持“小切口”,不搞大而全,结合本地实际,聚焦具体工作,从完善机制、健全体系、强化保障等方面整体谋划,制定实验方案申请立项,由省民政厅择优选定实验单位,开展为期一年的

实验。

《通知》强调,要加强统筹,协同推进。市州民政部门要在当地党委政府的领导下,主动牵头,加强保障,充分调动和发挥相关党政部门支持、基层群众参与和社会力量协同作用,要在民政项目安排和资金投入上向实验单位倾斜。有实验任务的县市区民政部门要主动履责,承担好主体责任,努力将实验乡(镇、街道)打造成全省乃至全国基层治理的排头兵。没有实验任务的市县级民政部门,要结合当地实际,自行开展有地域特色的基层治理实验,共同为推动全省基层治理工作水平积累经验。

让来京务工的年轻人深入社区肌理  
新兴青年“入群” 解锁基层治理新模式

这是一场新兴青年群体的“专属运动会”,来自快递、外卖、物业、保安、中介、餐饮、美发等10个行业的170多名年轻人齐聚绿茵场,开展技能大比拼。

五四青年节前夕,北京市西城区组织辖区内13条街道的新兴青年群体参加“陶然杯”西城小哥运动会,增进不同街道、社区和行业之间新就业群体的联系。这折射出西城关注新兴青年群体成长与发展的努力,也是当地积极欢迎新兴青年群体参与基层社会治理的一次“广而告之”。

绿色骑行点亮爱心灯、团体合作运送“快递”、多种“垃圾”分类投递……场上,3项团体项目和两项个人项目中,13支队伍轮番登场比拼;场下,身着不同颜色队服的选手又成了互相交流“战术”的朋友。

通过比赛,社区街道和新兴青年群体良性互动紧密连结,提升新兴青年群体归属感。这群来京务工的年轻人真正深入社区生活的肌理,成为社区建设的一份子。

党的二十大报告明确,“加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障”“加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设”。五四青年节前的小哥运动会正是近期北京市西城区持续关注新兴青

年群体的写照。

绿茵场外,如何将新兴群体的岗位优势转化为基层社会治理优势,已成为西城区加强党建引领的新课题。

“刚刚的项目拿了第几呀?”在运动会上,北京市西城区陶然亭街道工委书记史锋连着转了几个项目场地,为运动员加油鼓劲。比赛间隙,他和物业、快递等队伍的运动员交流“战绩”,有的小哥还主动展示“战果”。

实际上,和辖区内的新兴青年从“混个脸熟”到“交个朋友”,街道干部下了不少功夫。

陶然亭街道老旧小区较多,高龄老人也不少。小哥们走街串巷多了,也成为街坊邻居口中“最熟悉的陌生人”,是街道、胡同里不可或缺的“毛细血管”。遇上腿脚不便的老人,小哥们总会顺手把他们家门口的垃圾带走。

在史锋看来,打通街道、社区、企业三方的沟通渠道,让新兴群体对辖区有归属感,基层社会治理才有活力。

李洋进入顺丰速运工作14年,足迹遍布北京海淀、顺义、朝阳的多个小区。2021年,他成为该公司西城区陶然亭分部经理,与600多名同事一同为辖区居民配送快递。

“过去社区找我们,大多是因为居民投诉我们占道,现在

则是邀请我们参加社区治理。”李洋坦言,来到陶然亭站点服务之初,运单量大、配送车多,占道卸货的现象常有,小哥和居民之间聚拢难、融合难。

问题找到了,调查求解成了李洋的“副业”。小哥送货会给居民带来哪些不便、居民日常生活中的小困难小哥能不能搭把手,这些问题都被李洋记在心里。渐渐地,越来越多新兴青年加入了这项“副业”,为居民烦心事、社区小问题出谋划策。

与此同时,社区街道也通过建立党群阵地、组建群聊等形式与新兴青年讨论问题、找出办法,实现基层社会治理的“双向奔赴”。

运动会当天,申通快递客服郭丽丽参加了所有团体项目。提起自己住在什刹海、工作在什刹海的经历,郭丽丽说,每当街道组织看电影、理发、宣讲等活动时,都会在群聊内邀请新兴青年参加,平时自己发现街道中的小问题也会及时通过群聊向街道反馈。

目前,“入群”的新兴青年群体已经从单一的“陶然小哥”扩散到美容美发、健身、房产中介等10个领域,定期邀请各行业代表召开座谈会,让新兴青年群体提建议、评服务,参与基层社会治理。

此次运动会的策划案就是

西城区与新兴青年共同完成的。史锋介绍,初步方案形成后,收到了一些来自新兴青年的建议,例如要让比赛项目体现快递从上门收件到末端派件的全流程,项目要兼具运动竞技性和趣味性等。

经过多方参与,最终版的策划案纳入了个人赛和团体赛,包括“凝心聚力保平安,快递技能大比拼”“撸起袖子加油干,分拣技能大比拼”“垃圾清洁分类型,环保技能大比拼”“平安西城我守护,安全卫士大比拼”“社区治理靠大家,文明骑行大比拼”5个项目。这样一来,运动会既是一场同行比拼,也是技能展示。

运动会结束后,获评“分拣能手”的顺丰快递小哥刘阔直言:“项目比较容易,非常接近我们实际工作。”刘阔介绍,从装货、运输到精准投递,每个环节都与他的日常工作有关。

对街道社区而言,新兴青年为发现问题提供了新视角;对新兴青年而言,“副业”为每日奔跑的胡同增加了新意。“毛细血管”活起来了,基层社会治理的成果也日益显著。

今年3月31日,陶然亭街道快递物流业党支部正式成立,作为党支部书记的李洋,肩上又多了一份责任。下一步,党支部还将搭建企业用工招聘、就餐住宿、文体活动等交流合作平台,

制订新兴青年需求、资源、服务“三项清单”,把最暖心的服务送到新兴青年的心坎上。

此外,辖区内80余个“小哥驿站”“小哥加油站”等服务阵地也已建成。目前,全北京近千家“小哥加油站”遍布各区,小哥可以走进驿站给手机充电,工作之余享受片刻的歇息。

在做好服务的同时,陶然亭街道“顺手公益”、德胜街道“窗帘约定”、新街口街道“新新骑士团”、月坛街道“随手拍”、金融街街道“红黄蓝”小哥志愿服务队等一系列探索逐渐铺开,新兴青年群体参与基层社会治理的经验模式逐渐完善。

街道在探索,小哥也在探索。刘阔说,如今送快递的过程中,发现谁家窗户坏了、哪处有安全隐患,还是会在群聊中告知社区居委会,尽自己所能参与社区的大小事。牛街街道一名邮政快递员还提到,今年要继续发挥岗位优势,把邮票中的党史故事讲进社区,和居民共同汲取精神力量。

在北京这座承载2000多万人的超大城市里,小哥只是众多新兴领域青年的缩影。身为西城区青联委员,李洋希望更多的新兴青年争当社情民意“收集员”、文明安全“引导员”、街道形象“宣传员”,为首都治理搭把手、出份力。

(据《中国青年报》)