

湖北省发布《困境儿童家庭监护能力评估》 《未成年人保护工作站服务规范》标准

■ 本报记者 李庆

“

近日,湖北发布了《困境儿童家庭监护能力评估》(DB42/T1969-2023)《未成年人保护工作站服务规范》(DB42/T2000-2023)两项省级地方标准,为有效界定困境儿童家庭监护能力提供统一、规范和可操作的评估干预依据。这对推动未成年人保护工作走深走实,加强未成年人社会保护标准化体系建设有着重要意义。

《困境儿童家庭监护能力评估》(以下简称《能力评估》)是针对困境儿童家庭监护能力问题而制定的,为有效界定困境儿童家庭监护能力提供了统一、规范、可操作的评估干预依据,旨在提高家庭的监护能力,保障困境儿童的健康成长和发展。

《能力评估》规定了困境儿童家庭监护能力评估的原则、评估流程、评估内容、评估方法、评估指标和结果应用、评估争议的处理等内容。根据规定,困境儿童家庭监护能力评估包括儿童成长需求满足评估、监护人监护能力评估、监护保障评估等。评估人员可运用观察法、问卷法、访谈法、量表法,遵循信息有效、保护隐私、综合衡量、最有利于儿童等原则开展评估工作。评估程序包括成立评估小组、制订评估方案、实施实地评估、撰写评估报告、评估结果反馈等。

《能力评估》包括评估原则、评估流程、评估内容、评估指标和结果、评估争议处理等内容,设置了儿童成长需求的满足、监护能力、监护保障3个一级指标,儿童身体健康、儿童心理健



康、儿童安全、教育情况、社会参与,监护人健康状况、收入水平、情感交流,儿童居住环境、邻里关系、亲属关系等11个二级指标,预防接种、健康行为等20个三级指标,以及66项具体评分标准。

按照评估得分,困境儿童家庭监护能力可划分为监护缺失(0—60分)、监护失当(61—80

分)、监护不足(81—90分)、监护正常(91—100分)四个等级。评估组织方可根据家庭监护能力等级开展相应的干预帮扶工作。监护能力评估为监护缺失的家庭,评估组织方应及时上报当地民政部门,可建议有关部门依法撤销监护权;监护能力评估为监护失当的家庭,评估组织方可根据实际情况组织为其提供监护

指导服务或家庭照料、亲职教育(即对家长进行的如何成为一个合格称职的好家长的专门化教育)、治疗等监护支持服务。

《未成年人保护工作站服务规范》(以下简称《服务规范》)是为了规范未成年人保护工作站(以下简称未保站)的服务内容和服务流程,提高服务质量,保障未成年人的合法权益而制定,为推进未保站建设提供了统一、规范、可操作的依据。

《服务规范》规定了未保站的服务原则,即最有利于未成年人原则、全面参与原则、因地制宜原则,并对未保站的工作场所、工作人员、运营管理、安全管理等提出了基本要求。其中提出,未保站应根据乡镇(街道)未成年人人数,按照1:2500的比例合理设置从事未成年人保护工作的人员数量。未保站应设站长1名,并应配备至少1名日常工作人员,日常工作人员可由乡镇从事未成年人保护工作的人员兼任或受委托的专业社会服务机构人员兼任,可邀请心理咨询师、社会工作者、律师等专业人士协助开展日常工作。

此外,《服务规范》还对未保站的日常服务、家庭监护支持和干预服务、探访服务、突发事件造成监护缺失的未成年人救助服务、危机个案的处置服务、个案转介服务等服务内容及要求作出了规定。

其中,日常服务包括法律政策宣传服务、思想道德建设、服务档案建立、政策咨询服务、重点个案跟进走访、信息录入、教育服务、文体娱乐服务等。家庭监护支持和干预服务包括监护支持服务、亲子教育和亲职教育服务、紧急干预服务等。

在危机个案的处置服务方面,《服务规范》规定,对实际工作中遇到高风险、受伤害的未成年人,未保站应委托专业心理咨询师、社会工作者、律师等专业人士为其提供服务,并协助未成年人救助保护机构、社会工作者等开展个案跟进、回访工作。

在个案转介服务方面,《服务规范》提出,宜搭建与青年联合会、社工服务站等服务阵地的沟通平台,与合适的机构确立意向合作关系,建立个案评估及转介关系。

河北省民政厅倡议全省行业协会商会做实“六方面”工作 助力优化营商环境 服务全省经济发展

近日,河北省民政厅发出倡议书,号召全省行业协会商会充分发挥“四个服务”(服务国家、服务社会、服务群众、服务行业)作用,助力优化营商环境、服务全省经济发展,做实六方面工作:一是做政策解读的“宣传员”。通过专题培训、政策研讨、政策指引等方式和微信公众号、视频会议、工作群等新媒体渠道,积极向会员单位宣传解读国家和河北省优化营商环境各项政策,助力本行业本领域市场主体应知尽知、应享尽享,提振信心。二是做减税降费的“领头雁”。规范面向市场主体的收费,合理设定经营服务性收费标准,提升收费规范性和透明度,主动将收费信息向社会公开,确保无违规收费、重复收费、偏高和过度收费等情况。三是做招商引资的“牵线人”。搭好招商平台、创新引资方式,邀请影响力大、资源链接能力强的全国性和发达地区商协会来冀考察、洽谈合作,通过招商引资推介会、投资

合作座谈会等活动,吸引更多头部企业落户河北。四是做政企对接的“连心桥”。深入会员单位开展调查研究,把脉问诊、解剖麻雀,准确了解行业动态,了解他们的“急难愁盼”,及时向政府反映问题、提出建议,携手渡难关、谋发展。五是做转型升级的“促进者”。根据企业需求引进创新资源,助力企业招才引智,提升行业竞争力;发挥上下游联动作用,建立银企对接机制,帮助缓解中小微企业融资难题;搭建行业发展平台,充分整合行业资源,为会员单位提供信息咨询、市场拓展、权益保护等专业化服务。六是做信用建设的“助推器”。研究制定行业自律公约,规范会员企业生产和经营行为,建立健全会员企业信用档案,依法依规归集会员企业及其交易伙伴信用信息,加强信用信息共享和应用,帮助会员企业减少生产和经营风险。

据悉,河北省依法登记行业协会商会近6000家,近年来围绕

京津冀协同发展、雄安新区建设、经济转型发展以及脱贫攻坚、乡村振兴等重大国家战略做出了突出贡献。开展“千社助万户”和“跟党走 感党恩 社会组织跟党走”专项行动,参与帮扶项目1062个,走访慰问重点帮扶对象1.8万余人,涉及资金7569.7万元;积极参与“稳经济、促就业”工作,提供实习、就业等岗位超过12万个。2023年是全面贯彻落实党的二

十大精神的开局之年,也是河北省政府的“招商引资突破年”,河北省民政厅发出倡议后,河北各级行业协会商会积极响应、迅速行动,如河北省信用协会开展“创建诚信银行,推进金融助企”活动,搭建银企对接平台;河北省信息产业与信息化协会开展“春风送暖”活动,深入会员单位开展大调研,帮助解决困难;河北省商业联合会与中粮集团签署河北协同

平台战略合作协议,共同助力完善河北省商贸流通业的“产业链”和打造便民生活的“生态圈”。其他各行业协会商会也纷纷表示,要在党委政府的坚强领导下,充分发挥了解行业、贴近企业的专业优势,助力打造更有吸引力、更具竞争力、更富有活力的营商环境,为中国式现代化河北场景的落地落实作出更大贡献。

(据河北省民政厅)

