

江苏南京： 探索完善“时间银行”模式 鼓励老有所为 倡导互助养老

“像这样先拍摄一段家门口春天的视频,再下载剪辑软件,把用不到的地方剪掉、需要用的保留,然后配上字幕和音乐——别忘了在发布时加上‘#’号、带上话题,就会有更多人关注了……”最近,江苏省南京市江北新区泰山街道金浦社区志愿者古玉萍,走进62岁的徐冕家中,用一个小时,教她学会用智能手机拍摄和分享短视频。

看着新发布的短视频收获不少关注,远在外地的家中小辈也纷纷点赞留言,徐冕开心得像个孩子,“就像给生活打开了一扇窗户!”

值得一提的是,获得服务的这一个小时,是徐冕自己“挣”来的。

打开她手机上“我的南京”APP,点进“时间银行”一栏,就能清楚看到徐冕所有的“银行流

水”:2021年6月23日,存入第一笔养老志愿服务时间0.5小时,7月6日存入第二笔……截至2022年6月26日,共存入27笔、累计24小时。

南京市民政局养老服务处处长周新华介绍,南京现有户籍人口中老年人有170.3万人,老龄化程度较高。2019年,南京在试点基础上启动市级层面养老服务“时间银行”建设,鼓励和引导低龄老人、年轻人等加入养老服务队伍中成为志愿者。目前,南京“时间银行”已注册志愿者4.6万人、服务对象8万人,完成服务订单68.3万个,存储时间超过39.5万小时。

2021年,徐冕住在浦口区江浦街道。有一天,工作人员上门招募“时间银行”志愿者,鼓励“低龄存时间、高龄取服务”。刚

退休的徐冕想着谁都有需要别人帮助的那天,趁自己现在年龄还不算大,正是“老有所为”的时候,便积极报名参加,为周边老人提供服务。

徐冕告诉记者,要成为一名“时间银行”志愿者不容易,要先后经过自主报名、资格审核、线上学习、统一考试等环节。注册成功后,就像网约车平台一样,由系统给志愿者们就近“派单”,志愿者自己根据实际情况“接单”。每次志愿服务前后都要“打卡”,后台自动“存入”相应时间。

“比较多的单子是给高龄空巢老人送餐、买菜、买药、陪同看病。”徐冕说,因为从事过服务行业、管理岗位,平台也会安排一些心理疏导方面的工作,例如和老人聊聊天、解解闷等。在徐冕看来,很多都是举手之劳,“出门

买个菜,顺手给邻居也买好;去趟社区的银发餐厅,给老人端个菜回来。这些占用不了多少时间,心里却特有成就感。”

南京市养老服务“时间银行”管理中心负责人史秀莲介绍,“时间银行”作为居家养老、社区养老的有效补充,是一项创新探索的互助养老模式。服务项目最早以助餐、助浴、助洁、助急、助医“五助”服务为主,近两年逐步向精神文化生活拓展,设有文娱、智能手机辅导等20多项,有效满足养老服务多层次的需求。去年以来,南京“时间银行”志愿者累计教会超2.5万名老人使用智能手机,帮助老人享受现代生活便利。

周新华介绍,为进一步完善“时间银行”体系建设,去年6月,南京市政府发出通知,一方

面完善志愿者关爱措施、实施志愿者星级管理,志愿服务时间累计达到100、300、600、1000、1500小时的,可分别获评1到5星级志愿者,其中优秀志愿者被推荐成为南京“诚实守信好市民”,享受在一定年度内或一定次数免费游览市属文博场馆或景区公园及乘坐地铁、公交优惠等关爱措施,星级志愿者在申请积分落户时,每个星级加4分;另一方面积极构建公益生态,引导餐饮店、商场、超市、理发店、洗衣店等市民高频生活服务场所加入养老服务“时间银行”,为老年人提供公益服务,向志愿者提供免费或优惠服务。

“我既是参与者,也是受益者。”现在,徐冕更有积极性了,“等我把新本领学好了,再去教高龄老人。”(据《人民日报》)

河南洛阳：适老家园让老人更安心

四 月春意更浓,河南省洛阳市牡丹花开得正艳。在洛龙区石油社区养老服务中心,65岁的刘晓霞走出理发店,笑得比花都灿烂:“自从养老服务中心周边配建了理发店,我跟老伴儿再也没去外面剪过头发,师傅手艺好,还便宜,美得很!”

洛龙区石油社区养老服务中心共有二层,有餐厅、宿舍、活动中心等,周边还配有理发店、裁缝店、生鲜超市,以及各种休闲娱乐场地,成了社区老人们茶余饭后的聚集地。

近年来,洛阳市把构建完善的城乡养老服务体系作为重大民生工程 and “一把手”工程,聚焦解决城市多元化养老服务和农村基本养老服务供给短缺问题,积极探索将基本养老服务纳入基本公共服务体系,加快构建“五级四类”城乡养老服务体系。

构建“五级四类”城乡养老服务体系

数据显示,洛阳市60岁以上老年人口约132.5万人,老龄化率达18.7%,且老年人口呈现增速快、高龄化和空巢化的趋势。

在城市,洛阳按照“就近就便”原则,构建市级养老服务中心、街道综合养老服务中心、社区养老服务中心、居民小区养老服务站、家庭养老床位五级养老服务体系。

全市根据需要在每个社区建设1至2个社区养老服务中心,为社区老年人提供日间照料等服务。在社区之上,建设市级养老服务中心和街道综合养老服务中心。市级养老服务中心主要承担综合监管、标准制定、人才培养、大数据管理运用等职能;街道综合养老服务中心通过嵌入市场化养老服务机构,为老年人提供医养结合的托养服务。在社区之下,则建设居民小区养老服务站和家庭养老床位。居民小区养老服务站承担部分日间照料功能,并提供上门巡访等服务;家庭养老床位以适老化、信息化改造为重点,通过远程监测、居家照护等方式,满足失能半失能老年人原地安老需求。

在农村,洛阳按照“不离土、不离村、不离亲”原则,推广“集中+居家”养老模式,构建涵盖乡镇区域集中养老服务中心、集中互助养老服务站、小型集中养老

服务点、村级居家助老服务点的养老服务体系。

高标准满足城乡老年人多元养老需求

“老李,咱俩来一局!”在洛宁县下峪镇对九峪村的养老服务点,村民梁文放下碗筷,准备和棋友们下几局象棋。几步之遥的村卫生室内,村医李少波正耐心地为老年人进行身体检查,并详细叮嘱他们注意事项。

如何高标准构建养老服务体系?洛阳市坚持高起点规划,编制《洛阳市“十四五”养老服务体系 and 康养产业发展规划》,印发《关于深化养老服务领域改革推动基本养老服务体系发展的实施意见》、《洛阳市推广农村“集中+居家”养老模式实施方案》,对城市“五级”和农村“四类”养老服务设施建设标准、服务模式提出明确要求。

同时,为突出城乡养老服务设施服务功能,洛阳进一步明确,在城市地区,街道综合养老服务中心要配建集中托养区、公共服务区、公共活动区,并嵌入智慧养老服务终端(即“三区域一平台”),社区和小区级在配建

公共服务区、公共活动区、嵌入智慧终端(即两区域一平台)的基础上,可根据实际需要,拓展服务功能。在农村地区,乡镇区域集中养老服务中心、小型集中养老服务点要配建老年人生活区、公共活动区、公共服务区,集中互助养老服务站要建有老年人生活区和公共活动场所,村级居家助老服务点要配建公共活动和公共活动场所,因地制宜满足当地老年人需求。

通过一系列标准的细化落实,洛阳力求做到全方位满足老年群体养老及休闲需求。

政府主导市场参与 完善养老服务保障

一块钱的豆浆、一块钱的茶叶蛋、六块钱一份的鲈鱼水饺……如此物美价廉的餐品备受洛阳市西工区洛玻社区老年居民喜爱。

“自从社区食堂开了门,我几乎天天来这儿吃。饭菜味道好,价钱还公道,比我自己买菜做饭省劲儿多了。”提起社区食堂,居民王爱国赞不绝口。

去年以来,为帮助社区老年居民解决吃饭、做饭难题,洛玻

社区配建社区食堂,由餐饮连锁企业喜唐水饺负责运营,每日提供早中晚三餐。

这是洛阳积极探索多种运营模式,不断完善保障机制,加强监督管理的具体实践。

当前,洛阳市坚持政府主导而不包揽的模式,鼓励养老服务中心(站、点)引入符合条件的市场主体和社会资源,由政府投资建设城乡养老服务设施,建立遴选机制,严格制定服务规范和收费标准,吸引市场主体积极参与运营服务。这已成为洛阳社区养老服务体系建设和运营的主要方式,实现了政府、市场、社会的有效链接,推动居家社区养老服务体系科学运转。

“下一步,我们将聚焦短板弱项,加强改革创新,持续完善‘五级养老服务体系’,推广农村‘四类’养老服务设施,优化城乡养老服务供给,构建有洛阳特色的‘五级四类’城乡养老服务体系。”洛阳市副市长王国辉表示,将通过品牌提升和示范创建,进一步推动养老服务规范化、标准化;通过加大资金投入、设立公益性岗位等举措,确保城乡养老服务设施可持续、长效化运行。

(据《光明日报》)

