

江苏镇江:

多项措施增强养老护理员职业吸引力

轻扶老人侧身,用毛巾一点点擦拭皮肤,再帮老人换上干净的衣物,王庆的这套动作麻利娴熟,躺在床上的老人连声夸好。

50岁的王庆,是江苏镇江句容市白兔镇幸福里养老综合服务中心的一名护理员。2019年,她的婆婆因脑溢血落下偏瘫。如何照顾失能老人?一开始,王庆手忙脚乱。

“我个子小,不仅婆婆上厕所扶不动,给她穿脱衣服时也经常疼得她直叫,在家康复那两年,效果并不理想。”王庆说。2021年3月,她带婆婆住进镇里的养老中心,既让婆婆得到专业照料,自己也参加技能培训。

岗前培训时,王庆感到养老护理并不简单。比如给失能老人

穿衣服,要先穿偏瘫的手,脱衣服时却要先脱好的手——这是为了把宽松的力道留给老人身体薄弱的一侧。“以前我完全不了解,婆婆也无法准确地表达感受和需求。”

培训结束后,养老中心的老师傅又领着王庆实习了半年。2021年9月,王庆迎来了一次“大考”——养老护理员初级职业技能等级认定考试。

“考前,我与50多名学员一起,在职业技能培训学校再次接受专业培训。”王庆说。

这次专业培训标准更高、要求更严。“考试时,学员要一边做护理动作,一边口述知识要点。专业培训会强化学员的熟练度,更保障大家将养老护理知识理

解吃透。”王庆的授课老师韩青介绍。

考取证书后,王庆成为一名独当一面的养老护理员,不光给婆婆服务,还和同事一起照料养老中心的20名老人。

按照传统技能提升路径,王庆要等2年以上才能考中级证书,考上中级证书后,再过2年才能考高级证书。但镇江市专门为这类紧缺人才培养开了绿灯——“以赛代训”。镇江市民政局养老服务处处长陈正革介绍,目前,镇江60周岁以上老年人口有80多万人,养老护理员才1500多人,“以赛代训”是扩充人才供给的有效渠道。

去年9月,王庆参加“以赛代训”,系统学习了鼻饲照料、心

肺复苏、压疮护理等更专业的护理内容,在句容市养老护理职业技能竞赛中,她取得理论、实操“双合格”,获得高级职业技能等级证书。王庆说,自己从中感受到了职业自豪感,打算在精进技能的道路上继续努力。

在王庆的同事中,还有一名90后护理员许涵。她毕业于南京医科大学康复治疗本科专业,除了养老护理员高级职业技能等级证书之外,还拥有初级康复治疗士和初级社工资格证书。

“大学毕业后,我先在医院工作,考取了初级康复治疗士证书,随后转到养老机构。”许涵说,她在工作中发现,老人不但需要康复护理,更需要心理关爱,于是又萌生了考社工证的想法。

“养老中心很支持我,不仅免费培训,考取证书后,还发给我一笔奖金。”现在,许涵已经“一专多能”,既能缓解老人们的肢体病痛,还组织各种集体活动,为老人们带来快乐。

“因证涨薪”,在镇江,获益的不只许涵一人。镇江市民政局规定,对取得初级、中级、高级技师职业技能等级证书的养老护理员,在养老护理岗位从事工作满2年后,分别给予500至5000元的一次性岗位补贴。对符合条件的中专、大专、本科养老护理从业人员,再给予1万元以上的入职奖励。

“政策激励下,希望有越来越多专业的年轻人加入养老行业。”陈正革说。(据《人民日报》)

江西南昌青云谱区:

综合救助体 绘就幸福“七彩虹”

近年来,江西省南昌市青云谱区在成熟的“五社联动”机制、特色的“七彩虹”帮扶工作和慈善救助品牌等社会救助工作基础上,以人民为中心,以固根基、兜底线、保民生为出发点,以为困难群众提供精准、高效、温暖、智慧的社会救助服务为重点,试点开展服务类社会救助改革工作,全面推行“物质+服务”社会救助模式,形成了政府主导、社会参与、多元服务的社会救助新格局,服务类社会救助改革稳步推进、成效显著。

抓组织领导 “一盘棋”统筹推进

一是找准“点”,高位谋划。区委、区政府高度重视服务类社会救助改革试点工作,成立服务类社会救助改革试点工作领导小组,全面指导、协调、调度服务类社会救助试点工作。印发《青云谱区服务类社会救助改革创新试点实施方案》,召开专题会议研究社会救助服务机构制度建立、人员经费保障等工作。区民政局设立试点工作办公室,每周召开工作例会统筹协调、推进落实。

二是连接“线”,协同推进。构建区、乡镇(街道)、社区(村)三级组织引领,区级层面设立“社会救助综合服务中心”,联动相关部门成立社会救助工作共同体,区人社、教育、医保等单位指派1名联络员,协调推动本单位服务社会救助工作;各乡镇(街道)便民中心设立社会救助服务窗口,开通社会救助服务电话,社区(村)配备社会救助服务专干,开展服务需求认定、服务链接开展以及档案管理和监督考核等工作。

三是拓展“面”,兜牢保障。以“政府主导,社会参与,多元服务”的模式,实施政府购买服务、机构照料服务、部门联动服务、

“党建+救助”服务、社工志愿服务、邻里互助服务、慈善救济服务七项具体措施为救助对象高效提供生活照料、健康护理、扶智致富三大类服务项目,解决辖区困难群众在日常生活中面临的迫切需求,开展社会救助服务,筑牢民生保障。

抓机制创新 “一口径”融合优化

一是救助资金“多元保障”机制。多方筹集社会救助服务资金,除每年按政策从社会救助专项资金中计提2%的社会救助服务资金外,区财政还安排“七彩虹”帮扶专项资金35万元,区委以社会组织服务困难群众为主要内容,设立“红色创投基金”300万元;严格落实公开公示制度,公示救助对象姓名、救助类型、发放金额等基本信息,接受社会监督,确保政策透明,权利在阳光下运行。

二是救助对象“主动发现”机制。充分发挥社区(村)社会救助服务专干熟悉辖区群众基本情况的优势,主动发现群众需求,主动做好社会救助前期、中期以及后期服务,解决了部分孤寡老人、精神智力残疾等群体在申请社会救助时不懂不便的难题。试点以来,通过救助对象主动发现机制,协



助700余名困难群众申请了社会救助,为社会救助对象主动链接服务1.5万余人次。

三是救助信息“高效畅通”机制。引入第三方服务机构,围绕“把任务分下去”,依托“互联网+大数据”和“1+N”平台,研发建立全区社会救助信息系统,开发社会救助服务大数据分析监测平台,完善社会救助信息对接、项目发布机制,打通供需两侧,有效破解社会力量参与社会救助信息不畅、供求脱节等问题。

抓资源整合 “一张网”联动覆盖

一是供需对接突出“准”。建立社会救助对象、社会救助需求、社会供给主体三维一体的救助清单机制,不断完善供需匹配度,同时按照“以政府为主导、社会力量为补充”的思路,丰富救助内涵,辅以社会救助服务专干链接服务职能,将各服务主体提供的服务无缝对接,实现供需对接清单化、衔接联动一体化、服务群众精准化。

二是夯实力量突出“干”。健全完善党建引领下,以社区为平

台、以社会组织为载体、以社会工作者为支撑、以社区志愿者为辅助、以社会慈善资源为补充的“五社联动”服务机制。依托区级社会救助中心,在全区设立88个社会救助站;引入36家公益社会组织,组建一支由235人组成的社工服务队伍;社区(村)配备社会救助服务专干88人,建立健全人员服务网络,发挥专职社工、社区工作者和志愿者等主体的独特优势,形成服务合力,保障救助服务的长期性与稳定性。

二是打造“输血+造血”特色品牌。以提升救助对象造血能力为目标,发挥“五社联动”优势,打造“慈善小篷车”“近爱课堂”“爸妈食堂”“积分超市”“爱心门铃”5个特色服务项目,开展社会融入、能力提升、心理疏导等帮扶活动,不断激发困难群众内生动力。同时依托社区内的社会组织和社会工作人员主动链接慈善资源开展社会公益项目,打造“泊爱港湾”项目,为社区困难群众开展“微光每月探视项目”“残疾人串珠培训”“残疾人丝网花培训”“微心愿”等公益活动,落实社会救助惠民政策。

三是打造“阳光+救助”优质品牌。持续强化监督力度,实现“阳光救助”“透明救助”,提升社会救助公信力。以长期公示作为监管手段,强化信息比对,实现对服务救助工作质量的动态化考核;建立健全监督机制,完善工作激励机制和容错纠错机制,充分调动基层干部干事的积极性、主动性和创造性;拓展外部监督方式,运用好“互联网+大数据+纪检监察”模式,动员外部监督力量,推动社会救助体系健康发展。

(据江西省南昌市青云谱区民政局)

抓品牌特色 “一条链”亮点纷呈

一是打造“党建+帮扶”民生