



每到中午 11 点，安徽省合肥市包河区方兴社区老年食堂就热闹起来。老人们三三两两走进食堂，排好队，拿上餐盘，点几道喜欢的饭菜，然后围桌而坐，边吃边聊，其乐融融。

开办方兴社区老年食堂是安徽省推动老年助餐服务“暖民心”行动的一个缩影。如今，在安徽，这样的老年食堂越来越多。近年来，安徽省以老年人需求为导向，多措并举做好老年助餐服务，逐步建成覆盖城乡、布局均衡、方便可及、多元主体参与的老年助餐服务网络，切实增强了老年人的获得感和幸福感。

## 安徽： 织密老年助餐服务网络 让老年人吃好暖心餐

### 盘活存量资源 就近吃上暖心餐

打扫卫生、采购食材、发放通知……春节假期刚过，宿州市萧县杨楼镇新廷社区老年助餐点里一派繁忙。

“这两天，年轻人陆续外出务工，有不少老人来问我们什么时候开业。”助餐点负责人刘汉生边忙活边说，“原本打算过段时间再营业，现在老人家有需求，我们干脆提前开业。”

得知这一消息，88 岁的社区居民刘允祥马上给自己和老伴儿订了餐。“儿女不在身边，我们老两口年纪也大了，以前凑合一顿是一顿，现在有了助餐点，餐餐换着花样吃，方便又实惠。”

去年以来，萧县依托村（社区）养老服务站、基层养老服务机构、乡镇（单位）食堂、闲置校园等存量设施资源，通过新建、改扩建等方式建设了一批标准化的老年食堂和老年助餐点，新廷社区老年助餐点便是其一。

“助餐点运营 3 个多月以来，受到社区居民的一致好评，平均每天有 40 多名老人来这里用餐。”刘汉生介绍，今年助餐点还将扩大规模，计划服务上百名

老年人。

“小饭碗”装着“大民生”。去年 5 月，安徽省部署实施老年助餐服务“暖民心”行动，鼓励各地盘活存量资源，开展老年助餐服务。蚌埠市利用养老服务三级中心和养老机构原有设施，改造建设 223 个标准化的老年食堂和老年助餐点；淮北市选择基础条件较好的嵌入式养老机构改建、扩建成老年食堂，打造 20 个示范点；合肥市 90% 的老年助餐服务机构用房由街道社区免费提供……

安徽省民政厅养老服务处处长代祥华介绍，目前全省已建成的 6347 个老年食堂和老年助餐点中，依托养老服务设施和各类养老服务机构建设的有 3782 个，占比近 60%。

### 创新服务模式 多方参与成合力

午餐时间，走进芜湖市弋江区丽城社区中华老字号餐饮店“耿福兴”，老人们正在收银台前排队登记，一旁的工作人员忙着将刚出锅的餐食摆上助餐台，有红烧鱼块、西红柿鸡蛋、清炒豆芽……

“自去年 7 月 18 日设立老年助餐点以来，每天中午有上百名

老人前来就餐。”芜湖耿福兴餐饮管理有限公司总经理李炜介绍，顾客不仅有周边居民，还有不少来自其他区县的老人。

家住芜湖市镜湖区的孙女士隔三差五就要来弋江区做理疗，经常临近中午才结束。“以前，我回社区助餐点吃饭，如果回去得晚，饭菜放久了，口感就没那么好。”孙女士说，自从“耿福兴”设立老年助餐点，只要做理疗，她都会来这里吃午饭。“老字号的大厨做的饭菜味道好，也干净卫生，我吃得放心。”

在弋江区，四季春、龙田家宴、庄稼人等本地餐饮企业也纷纷为老年人提供助餐服务。此外，弋江区政府还与两家有配送资质的中央厨房合作，将餐食统一配送至各助餐点。弋江区民政局局长孙亚敏介绍，辖区内 60% 以上的老年配餐由中央厨房集中配送。

为做深做实老年助餐服务，在盘活存量资源的基础上，安徽省各地按照政府引导、社会参与、市场运作的模式，支持各类经营主体参与老年助餐服务，形成以自建老年食堂（老年助餐点）为主体，“餐饮企业+助餐”“中央厨房+送餐入户”等多元主体参与的养老助餐服务格局。当前，全省依托各类餐饮企业设立

助餐点 1163 个，依托单位食堂、中央厨房等其他形式设立助餐点 210 个。

### 加强政策支持 互利共赢可持续

“陈阿姨，今天的饭菜还合口味不？”在合肥市包河区义城街道迎淮社区老年食堂，每到饭点，负责人潘渊总要跟前来就餐的老人唠唠嗑，征询建议。“菜品丰富，口味清淡，软硬适中，好得没话说。”87 岁的陈常时已是迎淮社区老年食堂的常客。

“不能光说好，您多提建议，我们才能进步。”潘渊接着问。沉默片刻，陈常时放下手中的筷子，“我有点担心，食堂一顿饭只收十来块钱，就算我们自己做也不止这个价格。你们还有房租、设备、人工等成本，能长期做下去吗？”

潘渊赶忙解释：“食堂的建设、运营都有政府补贴，我们不亏钱。陈阿姨，您就安心在这里吃。”陈常时点点头。

2022 年 5 月，安徽省出台《老年助餐服务行动方案》，明确各地要通过“个人出一点、企业让一点、政府补一点、慈善捐一点、志愿做一点”的多方支持方式，让老年人愿意吃、吃得好，企

业愿运营、能运营，实现互利双赢、可持续发展。

“我们食堂在建设过程中就享受了省、市、区三级提供的一次性建设补贴共 17 万元。而且，前三年房租全免，之后每年只需交付少量租金，水、电、气等也都按民用价格收取。”潘渊介绍，政府购买居家养老服务对象还可使用补贴在老年食堂、助餐点直接消费就餐。

截至目前，安徽省各级政府财政共投入 48499 万元，用于老年助餐服务的建设补贴、运营补贴以及就餐补贴。“助餐服务关键在‘助’，而不是政府大包大揽。”安徽省民政厅副厅长耿学梅介绍，坚持多元参与分担，池州市成立了“老年助餐基金”，目前已筹得慈善捐赠资金 218 万元；宁国市建成全省首个“慈善老年食堂”；马鞍山市则整合街道、养老机构及志愿者资源，累计为 1.26 万名行动不便的高龄、孤寡、失能老人免费送餐 22.37 万份。

耿学梅表示，“下一步，将持续推进老年助餐服务工作，优化设施布局，织密助餐服务网络；培育助餐市场，打造助餐服务品牌，牢牢守护老年人‘舌尖上的幸福’。”（据《人民日报》）

## 江西靖安：“三项机制”齐发力 社会救助暖人心

为进一步推动精准救助、高效救助、阳光救助，江西省靖安县民政局整合资源力量，建立完善社会救助政策宣传、主动发现、信息公开“三项机制”，扎实推进困难群众社会救助兜底保障工作，全年累计发放社会救助资金 4700 余万元，有力保障了巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。

### 完善政策宣传机制 政策衔接更“贴心”

积极开展社会救助政策宣传活动，印发《社会救助政策宣传传单》10000 份、社会救助政策宣传海报 200 份，向全社会发放，利用乡镇、村（社区）各类宣传阵地，通过电子显示屏宣传、悬挂横幅标语、制作政策公开宣传栏、组织镇村干

部和网格员入户宣传等多形式多渠道开展社会救助政策宣传讲解，推动“人找政策”向“政策找人”的便民化转变。

### 完善主动发现机制 救助服务更“暖心”

建立多部门数据共享机制，定期开展低收入人口数据比对工作，主动发现社会救助对象。全面开展流浪乞

讨、拾荒人员关爱行动，迅速开展摸排，建立工作台账，对符合条件人员做到发现一例、救助一例。

### 完善信息公开机制 规范透明更“放心”

主动公布社会救助咨询电话，确保对困难群众有问必答、有求必应。对群众来信来访、信访举报问题，逐一调查

核实。通过政府信息公开网、村（社区）信息公示栏长期公示在册救助对象姓名、保障人数、救助金额，接受社会监督。

下一步，靖安县民政局将继续发挥好社会救助“三项机制”作用，持续优化创新社会救助工作模式，千方百计兜住兜牢基本民生保障底线，推动“兜底民生”向“品质民生”转变。

（据人民网）