

大学生跨越千里结对帮扶留守儿童

■ 崔博识 徐子博 罗雨

“从小学三年级开始,已经过去四年了,现在我已经上初中啦,以前爸爸妈妈不在的时间里,都是海鑫姐姐一直陪伴着我,解答了我成长中大大小小的问题……”2023年1月14日,已经上了初中的傅欣怡小朋友给志愿者张海鑫发来了一段视频。

这是活动中的一个普通缩影,也是小朋友傅欣怡参与活动的第四年。志愿者张海鑫也和傅欣怡联系了四年。不论是寒暑假还是日常,张海鑫和傅欣怡的联系从没断过。在傅欣怡“小升初”的人生节点,也是张海鑫研究生考试前夕,她还是全身心地为傅欣怡提供了不少未来的规划思路。

近日,由大庆市民政局、共青团大庆市委、共青团佳木斯市委、共青团齐齐哈尔市委联合哈尔滨商业大学、大连财经学院、吉林农业大学、重庆人文科技学院、青海师范大学、黑龙江科技大学、苏州百年职业学院等20余所高校团委与学院和部门主办,氢创(黑龙江)科技有限责任公司、吉林省长发现代农业集团等单位支持,“情暖童心”系列志愿助学活动组织委员会承办的“情暖童心”·薪火计划主题活动正式启动,此次活动共有来自各高校的500余名志愿者参加,“一对一”结对帮扶留守儿童532名。

“第一次上课前为了活跃课堂气氛,我先给小朋友发起了视频通话,想着聊聊天互相熟悉一下。那时小琳羞涩地说她社恐不敢露面,所以用玩偶代替自己出镜。”来自哈尔滨商业大学的志愿者安慧林与六年级的小朋友贾翰琳的第一次线上见面,就出现了令她记忆深

刻的一幕。

小朋友贾翰琳已经上六年级了,但是家长因为外出务工,平时里很少陪伴她,没有感受到太多关怀的她养成了害羞、害怕见生人的性格。志愿者安慧林面对这种特殊情况,在每次视频交流前,都会根据要求撰写聊天概述,设想交流的主题和情景等,避免出现交流障碍。

“志愿者授课随意,会不会给小朋友带来影响?陪伴的效果无法衡量,志愿者帮扶到一半中途退出……”2021年6月的一次活动的筹备会议上,活动组委会成员面对网络志愿助学发现的问题,探索和寻找解决方式。在试验了10多个APP后,他们决定用企业微信替代传统的微信进行网络助学。

“志愿者和小朋友的沟通频次、视频和语音时长,包括志愿者陪伴和教学的每一个步骤都可以被家长查阅。”来自吉林大学的组委会负责人徐子博认为,这种透明清晰的方式极大



2023年1月8日,哈尔滨商业大学志愿者安慧林与小朋友贾翰琳拨打视频电话

促进了志愿者帮扶小朋友的质效提升,也让网络志愿助学质量提升。

来自哈尔滨商业大学的活动组委会负责人崔博识曾在网易担任用户级活动运营实习岗位,也有多家媒体实习经历,互联网和媒体经验丰富。他用所学建立起“云上童行”网络志愿助学标准操作程序(SOP),形成“五化导向”,即服务稳定化、过程清晰化、教学专业化、措施精准化、课程体系化导向。

“活动结束后,志愿者们和小朋友的陪伴教学不结束,联络次数不减少。”来自重庆人文科技学院的组委会负责人罗雨

介绍,随着志愿者和帮扶的留守儿童数量越来越多,活动沉淀出五个数据库,即留守儿童数据库、志愿者数据库、专家顾问数据库、支持资源数据库、问题案例数据库,活动方每到寒暑假就会回访志愿者和小朋友的教学陪伴情况,根据需求重新匹配志愿者,迭代更新数据库内容。

连续四年来,活动专注留守儿童网络精准教学陪伴,采取“一对一”结对帮扶形式,运用用户、活动、产品、渠道、平台等互联网数字化运营手段,活动已经形成“联、计、陪、教、互、标”六位一体操作流程,培育志

愿者助学意见领袖,通过UGC社区引导志愿助学服务氛围,聚力打造“云上童行”网络志愿助学品牌。

据了解,该活动自2019正式开展,沉淀了素质美育、体育劳动、文化普及、手工制作、卫生健康、红色历史、思想政治教育等方面课程1100余节,吸引来自全国130余所高校的16000余名青年学子报名,累计4000余名志愿者参与活动,帮扶各地留守儿童4000余名,进展时间达600余天,志愿者累计服务总时长达65万余小时。

(作者单位:哈尔滨商业大学、吉林大学、重庆人文科技学院)

救护伴行,安全到家 四万个“出行便携急救包”助力保障群众春运出行安全

2023年春运期间,中国红十字基金会“滴滴应急救援项目”向北京、浙江、湖北、广西、贵州等五省(直辖市)捐赠共计四万个出行便携急救包,重点配置到交通运输场站、公路服务区、公共交通工具等,为春运提供急救服务保障。

此次捐赠的出行便携急救包中包含医用外科口罩、止血纱布、绷带、止血带、医用手套、碘伏消毒液等常规急救用品。同时,根据交通出行应急实际需求,急救包还配备了反光背心、防割手套、高频口哨、车用破窗器等急救设备和护具,在意外情况发生时最大程度保护人民群众生命健康安全。

据了解,为保障广大人民群众春运出行安全,助力健康中国和交通强国建设,中国红十字会总会与交通运输部在2023春运期间联合开展“交通救护伴行”活动。中国红十字基金会联合商

滴公益此次向五省市捐赠出行便携急救包旨在贯彻“交通救护伴行”活动精神,是深入贯彻落实《中国红十字会总会关于进一步推进红十字应急救援工作的指导意见》及中国红十字会总会、交通运输部等八部门联合印发的《关于推广普及交通医疗急



救箱伴行计划的指导意见》的具体举措。春运期间,各地方红十字会还陆续为长途客运相关单位提供应急救援培训、出行便捷急救包使用指导及春运志愿服务支持,确保急救包得到规范使用并充分发挥作用,为平安春运贡献力量。(皮磊)

金赛员工发起公益基金 探索创新更多公益模式

近日,中国红十字基金会“金赛员工公益基金”在金赛药业长春总部正式启动。该基金将发挥各自优势,围绕医疗、教育等公益领域,激励和帮助员工更好地参与公益,为社会带来更多正能量。

金赛药业总经理金磊表示,金赛员工一方面关注企业发展,同时也希望企业发展伴随公益事业。“金赛从成立到现在已经25年,金赛员工公益基金的成立也使金赛走到一个新赛道。去年金赛在业绩上实现了百亿的历史性规模,金赛的发展走上新篇章。员工公益基金的成立,也意味着金赛将从百亿企业走向百年企业。”

“金赛员工公益基金”是金赛药业对新慈善模式的探索。公益基金的原始资金中,企业投入一部分,鼓励金赛7000名员工共同参与。通过这种模式,

金赛将探索企业员工更有系统和组织地参与慈善的方式。

金磊谈道,公司将给这些对公益有热情、有想法的金赛人提供有力的资金支持和更大的舞台,帮助点燃每个员工心里的公益火苗。“他们可以通过自身影响力,调动更多人参与,相信一年以后,每个人的慈善之心都可以诞生出‘小事情大能量’。金赛也希望探索一种新的救助模式,使更多关注公益事业的人有更新的创意,同时更多需要帮助的群体能够得到更多帮助。”

未来,金赛希望与中国红十字基金会共创更多的公益模式,搭建评估体系、打造公益品牌、推动项目可持续发展、探索志愿服务更多的可能性,在医疗健康、儿童教育等更广泛的社会性议题上,持续贡献力量。(徐辉)