

多地探索设立社区社会组织观察点

为行业发展提供有益经验和借鉴

■ 本报记者 皮磊

依托自身专业优势,社会组织在参与社会治理尤其社区治理中发挥着不可或缺的作用。作为其中的毛细血管,社区社会组织在助推打造共建共治共享的社区治理新格局工作中发挥了重要作用。近年来,全国多地不断探索新机制新模式,大力支持社区社会组织建设和发展。其中,探索设立社区社会组织观察点是一个有益尝试。



▶ 2022年暑假期间,铜陵市会宫镇大学生志愿者组织开展阅读服务。图片来源:铜陵市广播电视台新闻出版局

据安徽省铜陵市民政局官网消息,今年以来,铜陵市民政局以社区社会组织观察点建设为契机,积极推进社区社会组织培育发展。截至目前,铜陵市已组建社区社会组织1934个,其中登记制127个、备案制1807个;省市级观察点20个,其中省级8个。

铜陵市民政局通过项目化运作,持续推动社区社会组织发展。如,通过实施第八届社会组织微公益项目创投暨社区社会组织观察点建设活动,指导社区枢纽型、支持型社会组织策划并实施微项目20个。其中,部分社区还设立了自治创投金,每年筹集创投专项经费,助力“草根”社会组织发展壮大。

此外,铜陵市民政局还为社区社会组织发展提供专业化支持。民政部门积极推进36个乡镇(办)社工站建设,构建市、县(区)、乡镇(办)、村(社区)四级社会服务网络,鼓励城乡社区资源共享,为社区社会组织发展提供场地和人才支持;对20个社区社会组织观察点建设项目采取第三方机构跟踪督导和

绩效评估,为社区社会组织提供陪伴式引导支持。

在作用发挥方面,铜陵市民政局积极推动市、县、区、乡镇(社区)联动,引导社区社会组织聚焦社区治理、邻里守望、社区社会组织提质增效等领域深耕服务,推动解决社区问题和居民需求。此外,铜陵市民政局还支持社区社会组织打造服务品牌,支持其实现品牌化发展。

据记者了解,不仅是安徽铜陵,全国多地也在尝试通过建设社区社会组织培育发展观察点的方式,大力推进社区社会组织发展。

如,2022年6月,苏州市民政局在经过推荐申报及实地考察后,确定在张家港市经济技术开发区(杨舍镇)等15个地区设立社区社会组织培育发展观察点,通过对这些观察点的观察研

究,及时总结典型做法和先进经验,发现解决培育发展过程中出现的问题,为全市社区社会组织培育发展工作提供有益经验,推动社区社会组织参与基层社会治理彰显实效。

公开报道显示,苏州此次设立的社区社会组织培育发展观察点,观察时间为2022年至2025年,观察内容包括培育发展、能力提升、作用发挥、规范管理、经验总结等方面。

2021年4月,陕西省民政厅正式制定印发《陕西省培育发展社区社会组织专项行动实施方案(2021—2023年)》(以下简称《实施方案》),指导全省社区社会组织培育发展工作。《实施方案》明确,全省培育发展社区社会组织专项行动从2021年4月至2023年12月,分为培育发展、能力提升、示范引领

三个阶段。

其中,培育发展阶段时间集中在2021年,主要任务是制定培育发展规划以及社区社会组织登记备案工作规程,完善培育发展机制,落实培育发展资金,建设社区社会组织支持平台,并在全省选取60个县(区)作为培育发展社区社会组织观察点。能力提升阶段时间集中在2022年,主要任务是实施能力提升计划和作用发挥计划,并从观察点中遴选30个示范县(区),在政策、资金等方面优先给予指导和支持。示范引领阶段时间集中在2023年,主要任务是巩固、提升前两年的培育发展成果,形成一批管理运行规范、作用发挥明显、社会影响力强的示范型社区社会组织,发挥典型示范引领作用,实现社区治理服务以点带面,长效发展。

效发展。

事实上,近几年来各地都加大了对社会组织发展的支持力度,推动社区社会组织成为参与城乡社区治理的重要力量,也成为社会共识。

2021年,云南省民政厅印发《培育发展社区社会组织专项行动实施方案(2021—2023年)》(以下简称《实施方案》),要求各州(市)把社区社会组织培育发展工作纳入城乡社区治理总体布局。

《实施方案》明确提出,专项行动从2021年8月至2023年12月,分为培育发展、能力提升、示范引领三个阶段。培育发展阶段选取昆明市、曲靖市、玉溪市、红河哈尼族彝族自治州、文山壮族苗族自治州作为全省社区社会组织规范化、专业化、制度化、支持平台建设的观察点,发挥孵化培育、示范引领、协调发展等方面的积极作用。在能力提升阶段,昆明市、玉溪市等观察点好的工作经验将向全省其他市县扩展推广。示范引领阶段将形成一批管理运行规范、作用发挥明显、社会影响力强的示范型社区社会组织,发挥典型示范引领作用,实现社区治理服务以点带面,长效发展。

有专家指出,通过将观察点建设成示范点,能够有针对性地发现行业发展存在的共性和难题,在理论研究、机制创新和政策完善等方面取得突破,进而可以以点带面,推广到整个行业发展过程中。

缺乏稳定的资金来源成最大挑战 县域社会组织互联网筹款应如何“破圈”?

■ 本报记者 李庆

“县域社会组织已逐渐成为我国公益领域重要的底部力量,而资金是县域社会组织在发展中面临的最大的挑战。数据显示,74%的县域社会组织面临的最大的挑战是缺乏稳定的资金来源;近六成县域社会组织持续通过互联网募捐平台进行筹款,但只有6.78%的机构有专职筹款人员,其中以机构负责人负责筹款居多。”

近日,《县域社会组织互联网筹款模式研究报告》(以下简称“报告”)发布,对我国县域社会组织在实际工作中遇到的募资难、资源少等重点问题以及如何进一步发挥县域社会组织的底部力量和互联网募捐平台的重要作用进行了深入剖析。

据了解,该报告是在腾讯基金会和南都公益基金会联合发起的“千百计划”百个项目资助计划支持下,由中国乡村发展基金会联合北京七悦社会公

益服务中心(以下简称“七悦公益”)、上海静安区方德瑞信社会公益创新发展中心(以下简称“方德瑞信”)共同发起的县域社会组织互联网筹款趋势分析与模式研究项目。

报告指出,县域社会组织是我国社会组织非常重要的组成部分,也是创新社会力量培育的重要阵地和解决基层社会问题的重要力量。互联网筹款的发展,给县域社会组织提供了一个很好的机会。报告也明确,资金是目前县域社会组织在发展过程中面临的最大的挑战。

此次研究共获得224份样本,其中有效问卷202份,报告选取了32家县域社会组织及其相关对象进行了深度访谈,通过质性为主、量化为辅的研究方法进行,并总结出三类县域社会组织的发展形态,指出了当前县域社会组织互联网筹款的挑战及困境,总结了县域社会组织

的筹款模式和关键能力要素及未来行动的方向性建议。

七悦公益项目官员许英对报告进行了详细解读。她指出,县域社会组织存在“四圈层”筹款模型。其中,核心圈层是项目团队和项目落地,即筹款方或运作方;第二圈层是项目兼职人员和志愿者团队;第三圈层是基于对公益本身理解而进行捐赠的群体;第四圈层是非纯粹公益动机而捐赠的群体。“不同圈层之间捐赠参与程度是逐渐降低的,公益带来的价值感和内在动力可能也是越来越弱的。县域社会组织的捐赠路径,主要从核心圈层和第四圈层发出,从核心圈层扩展出来或者从第四圈层深入到项目核心。”

县域社会组织筹款如何“破圈”?报告建议,县域社会组织可以从“以项目为中心”和“以调动捐赠人参与活动为中心”两个筹款视角,基于自身的

情况设计筹款活动。“四圈层”筹款模型同样适用于依托互联网平台开展的线上线下筹款情形,其核心更贴合于县域,尤其是能够充分利用县域社会组织的筹款优势。

报告指出,74%的县域社会组织面临的最大的挑战是缺乏稳定的资金来源;近六成的县域社会组织持续通过互联网募捐平台进行筹款,但只有6.78%的机构有专职筹款人员,以机构负责人负责筹款居多。

报告还分析了县域社会组织存在的五个缺点及待提升空间:一是缺乏相应视野,无法利用好有限资源;二是缺乏品牌项目,忽视了筹款内功;三是停留在第四圈层,未意识到需要改进;四是互联网募捐平台渠道不畅通,缺乏外部资源;五是现代公益理念不足。

基于上述分析,报告建议,县域社会组织必须重点打磨自

身产品模式,提升捐赠人对项目的价值认可。对于枢纽型机构而言,更应给予县域社会组织相应的能力建设,搭建共同发展的平台,持续陪伴其成长。此外,报告提出,支持县域社会组织发展的基金会不妨以项目形式支持县域社会组织专业能力提升,同时支持县域社会组织筹款能力提升。

报告建议,作为促进行业发展重要因素的互联网募捐平台,可以将县域社会组织纳入其服务视野,汇集优秀的互联网筹款案例,形成相关技术支持工具。在推动行业基础设施建设中,广大研究者及实践者应充分考虑县域的特点,认识县域公益的价值,并予以持续的关注。此外,报告还提出,县域社会组织的发展离不开政府部门的支持,建议政府部门给予县域社会组织更多发展空间和时间。