

第31个国际残疾人日

短视频平台为他们创造无数新的可能

■ 本报记者 皮磊

“出借身份证有风险吗？”
“离婚后户口怎么办？”
“嫁出去的女儿可以继承父母遗产吗？”

不论平时工作多么繁忙，谭婷总会抽出时间，定期在短视频平台推出普法短视频和直播讲解。作为国内第一位聋人律师，谭婷拥有大批忠实的“粉丝”——很多听障人士在她的影响下学会了通过法律武器保护自己。

12月3日是第31个国际残疾人日。根据中国残联公布的数据，我国目前有超过8500万残疾人，相当于每16个人中间就有一个残障人士。以往，受各种现实因素影响，我们在日常生活中很难看到他们的身影。如今，随着抖音等短视频平台的兴起，越来越多残障人士开始勇敢地通过网络展示自己，影响和带动了一大批人重新拾起对生活的希望。

谭婷即是其中的一个典型案例。虽然身体上存在某种不完美，但他们的努力自信也感染了很多。同时，他们中的很多人通过直播/短视频这种形式，实现了自己的人生价值，也打破了公众对残障群体的固有偏见，“让有限的人生活出无限的可能”。

【一】

谭婷出生在四川大凉山，8岁因病失聪。不肯向命运低头的她经过三年的努力，在2020年通过国家统一法律职业资格考试，成为我国2700余万聋人人群中唯一一位通过这项考试的聋人。如今，谭婷在重庆一家



聋人律师谭婷

律所就职，成为中国首位聋人律师。

成功背后的艰辛只有自己知道。也正是因为自己的亲身经历，谭婷非常了解广大听障人士内心最真实的需求，尤其是他们所面临的法律困境。因为接收到的信息有限，很多听障人士对法律知识了解甚少，甚至很多人对于“高空抛物是违法的”这样简单的法律知识也并不知道。

这进一步加深了谭婷对律师这份工作的认可，尤其是自己作为“中国首位聋人律师”所肩负的重担。除了在线下为聋人开设普法讲座、到高校课堂授课，自2020年开始，谭婷还在社交平台注册账号，通过短视频和直播的方式进行手语普法。

截至目前，谭婷累计在抖音平台发布47条手语普法视频，帮助超过4000位残障人士。她还参加了抖音的“无障碍公益普法”项目，把正义的声音带到每个无声的角落。在谭婷看来，这种方式就像“一棵树推动另一棵树，一朵云推动另一朵云，一个灵魂唤醒另一个灵魂”。

【二】

截至2022年11月，抖音平台上有超过1410万条关于残障人士生活的视频内容，累计获得超17亿次点赞。而根据相关分析，抖音平台上残障创作者发布

最多的视频内容是记录农村生活、才艺、美食、运动健身、旅行等。其中，记录农村生活的视频超45万条，才艺相关的视频超41万条，美食相关的视频超22万条。

“鄂东老男孩”是抖音上一个知名的三农领域电商博主，他在头条及抖音两大平台的粉丝量超过260万，全网视频播放量达到了惊人的数亿人次，一年为全国各地农产品直播带货数千万。而在实现转型之前，他已经在农村走街串巷做了十几年的家电维修工作。

“鄂东老男孩”原名文刚，1982年生于湖北省罗田县河铺镇凉亭河村的一个普通农民家庭。由于成年后身高仅有1.4米，加上他好奇心强，精力旺盛，乐于助人，就像一个长不大的阳光男孩，因此人们都叫他“鄂东老男孩”。

因身材矮小，文刚无法从事较重的体力劳动，家里的农活也帮不上忙。2003年，初中毕业的文刚靠着从网上买来的两本家电维修书籍，开始了自学维修家电之路。初步掌握了家电维修的相关技能后，他在村里开了一家电器维修店。肯吃苦加上爱钻研，文刚很快成了镇上为数不多的电器维修工。

一辆经过改装的沙滩车加上一个小小的身影，十几年时间文刚就这样穿梭在乡村小路上为人们修理家电。他的“客户”中有很多都是留守在家的老人，对于这些老人，文刚不仅从不向他们多收钱，还经常提供上门服务。

2017年，文刚在今日头条注册了自己的第一个自媒体账号——“鄂东老男孩”，随后又相继在西瓜视频和抖音开了同名账号。最初，他只是将平时修家电的点滴经验以图



盲人美妆师肖佳

文形式分享到网络上，后来又尝试将维修经历拍成视频发到网上，没想到非常受网友关注和喜欢，“鄂东老男孩”形象因此渐渐爆红。

在网络走红之后，文刚的生活发生了很大的变化，先后有四川、山东、河南、江西等来自全国各地的三农企业向他发出邀约，请他去当地为企业直播带货。这个在乡村奔波十几年给人维修家电的“阳光男孩”，一跃成为带领家乡致富的“扶贫达人”。也是由于其为家乡代言带货做出的突出贡献，2021年11月，文刚被增选为罗田县政协委员。

在广大网友眼里，没有人把文刚当成一名残障人士，反而大家都非常欣赏他那种不怕吃苦、敢于拼搏的精神。通过他的视频，更多人对农村生活有了更加全面和客观的认识，同时也他身上散发出来的那种淳朴打动。

【三】

可以说，短视频平台的兴起和发展，不仅仅为我们提供了一个学习、放松和娱乐的出口，更重要的是，其为更多的困境群体创造了一条崭新的改变生活、实现自我人生价值的新思路和新途径。

在看到肖佳的短视频之前，可能绝大多数人都不相信盲人还可以做美妆师，并且能够向更多的盲人朋友分享、授课，将化妆发展成自己的事业。

作为一名90后，肖佳从小就对色彩有着执着的偏爱，父母也十分支持她学习画画。然而，命运却跟她开了一个残酷的玩笑——14岁时，感觉视力越来越差的肖佳被诊断患上了“视网膜色素变性失明”。医生断言，等到20岁的时候，她的眼睛就会彻底失明。

经历了很长一段时间的茫然无措后，父母把她送到了盲人学校，学习按摩。而这似乎成了广大盲人群体人生中为数不多的选择。但不甘于向命运低头的

肖佳没有选择接受命运的安排。受到眼盲症患者蔡聪的“传奇”经历的鼓舞，肖佳开始尝试一点点突破自己，尝试不一样的人生体验。

21岁那年，肖佳做出一个大胆的决定——离开父亲为她开的按摩店，只身一人前往北京闯荡。从小对美的追求和热爱，让她决心抓住一切机会学习化妆。在经历了无数磨难之后，肖佳创造出了盲人“独家化妆”技术，而且日渐成熟，开始给别人化妆。2016年，24岁的肖佳考取了非视觉化妆资格证，成为一名名副其实的美妆顾问。这也让她成为中国第一位盲人化妆师。

也是在那一年，肖佳开始把自己化妆的视频发到网上，希望能帮助更多视觉障碍者。从那时起，她的化妆视频开始在网上走红。人们惊讶地发现：原来视障群体的归宿不只有盲人按摩这一条路，他们的生活也可以很精彩。

查看肖佳的抖音主页，你会发现她的视频内容比较杂：她分享的不单单是化妆教程，还有很多盲人日常生活的科普视频，如盲人怎么分辨颜色、盲人看不见如何夹菜、盲人晚上需要开灯吗等。

今年，肖佳还参加了字节跳动“AI FOR GOOD, CODE ON!”2022技术公益创新杯，并受邀担任受益人评委，帮助推动与“AI助力视障群体”相关的新尝试。肖佳表示，她希望用自己的短视频向世人展示盲人也能好好地生活。

抖音方面提供的数据显示，在抖音生活服务平台，过去一年有360家盲人按摩店上线了团购，卖出33万单，1106位残障人士通过在抖音直播才艺获得了收入；通过抖音电商，有17位残障人士为家乡带货超30万单。

互联网和短视频平台，正在成为改变“肖佳”们人生轨迹的突破口，也为数千万残障群体带来了新的希望。



“鄂东老男孩”文刚在修理家电