

社会力量积极参与

我国养老机构发展从“增量”转向“提质”

■ 本报记者 皮磊

一直以来,我国社会力量都在积极参与发展养老服务。经过十年的增量发展和提质增效,我国养老机构养老机构建设与发展步入高质量发展阶段。2010年至2020年,全国共有注册登记的养老机构由39904个调整为38158个,养老机构床位数由314.9万张增加至488.2万张。

11月10日,北京泰康溢彩公益基金会、北京师范大学中国公益研究院、智睿养老产业研究院在京联合发布《长寿时代中国养老机构高质量发展研究报告》。

发布会上,泰康溢彩公益基金会理事长应惟伟表示,泰康溢彩千家已在全国31个省(自治区、直辖市)资助养老机构258家,捐赠适老化设备1.7万件,培训养老从业者4.2万人次,帮助5.8万名老人幸福享老。“泰康溢彩联合北京师范大学中国公益研究院开展关于中国养老机构生存现状及发展对策的研究,希望为养老行业从业者提供合理

的建议,也让基金会的溢彩千家项目资助更精准。”

北京师范大学中国公益研究院执行院长高华俊介绍了报告的主要内容。报告以《2021中国民政统计年鉴》数据及相关公开信息为依据,全面总结近十年(2010-2020年)我国养老机构发展的现状与特点,系统分析长寿时代养老机构高质量发展面临的机遇和挑战,从政策完善、机构发展和社会参与三个层面提出推动养老机构高质量发展的具体对策与路径。

报告指出,十年来我国养老机构建设与发展主要呈现五个

方面特点:一是全国养老机构结构调整取得成效,养老机构数量波动发展从“增量”转向“提质”;二是养老机构照护和医养结合能力明显提升;三是养老机构区域发展存在差异;四是养老机构服务市场已呈多元化发展格局;五是养老服务综合监管建设力度显著加强,多措并举的综合监管方式开始实施。

报告指出,长寿时代下,中央和地方为养老机构发展提供了良好的政策环境,进一步明确了我国养老机构发展的政策导向。同时,人民生活水平提高、养老服务购买能力提升催生着多层次、多样化养老服务需求增加,尤其是高龄、失能老人对医养结合型养老机构的巨大需求,为养老机构发展带来新的市场机遇。互联网技术发展、公益慈善力量加持将进一步促进机构养老服务效能提升。

报告认为,在我国从轻度老龄化迈入中度老龄化的进程中,养老机构发展呈现出布局社区化、床位家庭化、运作民营化、价格平民化、管理智能化、服务专业化、业态连锁化、类型多样化等发展趋势。推动养老机构高质量发展应统筹政策、机构、社会力量,发挥养老机构专业支撑和龙头带动作用,实现养老机构质的飞跃,积极应对人口老龄化。

第一,调整政策,推动养老机构高质量发展。一是明确养老机构定位,重视其龙头与轴心作用,加强分类管理和功能优化,尤其注重管理人员和服务人员的能力提升。二是打通城乡办

养老机构的工作机制,使城乡养老机构真正能够履行照护失能失智老年人的基本养老服务职能。三是解决筹资和支付问题,从最紧迫的近250万重度失能失智老年人入手,投入250亿元全面普及养老护理保险或护理补贴制度;增加普惠型养老服务供给,提高养老机构持续运营能力。四是动态掌握失能老年人底数,促进供需精准对接。

第二,提升养老机构发展体系化、专业化、智能化水平。一是应加强与社区的联系,开展体系化布局。依托养老机构专业优势,参与社区养老服务体系建设,积极推动区域养老服务综合体建设、打造嵌入式养老机构是未来养老机构布局重点。二是持续推进机构专业化、标准化和连锁化,严格贯彻执行26项养老机构国家和行业标准,加强养老机构内部管理。三是提高养老机构信息化智能化管理水平,强化管理、技术和服务,实现机构的长足进步和发展。

第三,鼓励支持更多社会力量参与养老机构发展。养老机构肩负缓解贫富差距的公共服务职能,体现以人为本,体现生命伦理,需要公益力量介入,反思生命的尊严与价值。鼓励公益力量助力养老机构发展,多方共建养老服务联合体,促进居家社区机构协调发展;积极支持养老人才队伍培养和能力建设;推动论坛等交流平台,吸收国内外经验,持续推动创新,从更大的层面为养老机构高质量发展提供更好的社会环境。



5月24日,泰康溢彩千家养老机构资助挂牌仪式在海南振东老年公寓举行

协同整治规范养老诈骗 公益诉讼发挥了积极作用

11月9日,最高检召开主题为“打击整治养老诈骗 检察蓝守护夕阳红”的新闻发布会。最高检新闻发言人李雪慧在发布会上表示,养老既是人生大事、家中要事,也是社会大事、国之大事。然而,一些犯罪分子假借“养老服务”“养老产品”“以房养老”“养老保险”等名目实施养老诈骗犯罪,给老年人群体及社会稳定带来很大危害。对此,党中央高度重视,今年4月部署开展打击整治养老诈骗专项行动。半年间,全国四级检察机关快速响应、依法“重拳出击”,兼顾落实“谁执法谁普法”主体责任,在打击整治、依法规范、宣传教育等方面取得了积极成效。

据介绍,今年4月,平安中国建设协调小组部署开展了打击整治养老诈骗专项行动,最高检与11个成员单位共同奋战,历经半年时间,专项行动取得了明显的成效,现已转入常态化阶段。

最高检检委会专职委员张志杰介绍,最高检对社会影响恶劣、具有典型意义的10起重大养老诈骗案件挂牌督办,各省级检察院也针对本地重点领域案件进行挂牌督办,重庆等地省级院检察长带头办案,起到了示范引领的作用。各级检察机关坚持依法能动履职,推动专项行动主动、扎实开展:一是全面摸排养老诈骗案件线索,二是探索发挥数字检察作用,三是会同公安、法院建立健全养老诈骗办案机制,四是针对本地养老诈骗高发多发领域设置“小专项”重点出击,五是创新工作举措全力追赃挽损,六是加强专业队伍建设。

此外,最高检把开展公益诉讼作为专项行动中促进整治规范的一项重要措施。2022年6月,最高检印发了《关于加强刑事检察与公益诉讼检察衔接协作 严厉打击电信网络诈骗 加强个人信息司法保护的通知》,努力实现对养老诈骗犯罪的全链条打击和一体化网络治理。专项行动期间,各地检察机关共立案办理涉养老诈骗公益诉讼案件332件。

最高检第八检察厅副厅长邱景辉表示,公益诉讼检察在检察机关协同整治规范养老诈骗领域发挥了积极作用。专项行动开展以来,检察机关通过办案充分发挥公益诉讼检察制度在系统治理、溯源治理、公益损害修复方面的效能,从源头上防范诈骗风险,以办案促进行业自律、企业合规,促进各方协同共治。具体包括:一是对养老保健市场存在虚假宣传、欺诈骗售等一些“骗老坑老”乱象

问题开展监督。二是筑牢老年人个人信息安全保护屏障。三是督促落实养老服务行业、产业的社会责任。

最高检第四检察厅厅长张晓津表示,从检察办案情况来看,养老诈骗犯罪手法主要有三种类型:一是投资理财型。“区块链”“元宇宙”等高科技概念、“一带一路”“乡村振兴”等国家政策,“以房养老”“候鸟式养老”等养老概念都成为养老诈骗的幌子。常见的养老产业投资、收藏品投资、“以房养老”等都属于此种类型。二是健康养生型。所谓的“神医”“神药”不仅治不了病,还诈骗养老钱,甚至耽误正规治疗,危害老年人的身心健康。三是精神娱乐型。有的利用独居老年人的情感缺失设置感情骗局、亲情骗局。有的则利用老年人热衷的广场舞、旅游等休闲娱乐活动设置骗局。

张晓津表示,老年人应从以下四点防范涉老骗局:一是增强

自身反诈意识。牢记“天上不会掉馅饼”,老年人要注意通过广播、电视、报刊、网络等了解识别各种新骗术,还要在领鸡蛋、领大米、免费旅游等各种诱惑前保持足够“定力”,不要贪图蝇头小利、因小失大。二是保护好个人信息。利用老年人的金融、医疗、家庭成员等各种个人信息实施精准诈骗的案件越来越多,老年人要注意保管好自己的个人信息,非必要不轻易提供。三是注重家人之间的交流沟通。老年人投资理财、寻医问药时要及时与子女沟通,为人子女的更要关爱家中老人,勤联系、多关注、善提醒。儿女关心多一点,老年人就离诈骗远一点。四是保持对朋友圈、联络群中推销信息的警惕性。老年人要注意辨识朋友圈内的推销信息的可靠性,不要盲目听信,发现诈骗疑点的要相互提醒,并及时向有关部门反映情况或举报,防患于未然。

(据最高人民法院)