

# 宁夏社会工作这十年: 微光成炬暖民生

在你我身边,有这样一群人:他们,以生命影响生命,倾情关爱,帮困难者解忧;他们,以助人自助,赋权增能,扶无助者前行。他们,是资源链接落地者、有机生活倡导者、文化挖掘传承者、社会和谐建设者、公益促进推动者;他们有一个温暖的名字——社会工作者。

党的十八大以来,宁夏回族自治区民政厅认真贯彻落实习近平总书记关于社会工作重要指示精神,全面落实民政部关于加强社会工作人才队伍建设决策部署,强化社工机构培育、地方标准研发、专业实务培养、岗位人才开发、素质能力提升、专业服务增效,推动社会工作点滴小爱“聚沙成塔”,用“微”服务释放“大”能量。

## 党委政府重视 社会工作综合格局加速构建

自治区党委和政府高度重视社会工作,2022年首次将社会工作写入自治区党代会报告,并在全国率先将社会工作及专业社会工作人才队伍建设,纳入自治区党委和政府实施新时代人才强国战略和乡村人才振兴总体部署;将健全完善购买社会工作服务机制,推动社会工作服务项目覆盖乡镇(街道)列为贯彻落实自治区第十三次党代会精神、继续推进全面深化改革重点任务,纳入效能目标管理考核。

与此同时,自治区党委人才工作领导小组印发《自治区人才工作目标责任制考核(办法)》,将社会工作人才队伍建设纳入地市级和牵头部门绩效目标考核。自治区人大常委会、自治区政协分别通过建议提案、民主协商、专题调研等多种形式,有力推动社会工作及专业社工人才队伍高质量发展。

## 政策机制引领 社会工作建设发展加力向前

未雨绸缪,方能运筹帷幄。近年来,自治区党委政府推动部署出台一系列政策制度,为社会工作建设发展保驾护航。

出台《关于深入实施新时代人才强国战略的意见》《关于加快推进乡村人才振兴的实施意见》两部规范性文件,从自治区层面对社会工作机构培育、购买服务、社工站建设及专业社会工作人才激励奖励、岗位开发、职务评聘、培养培训等作出顶层设计。

自治区民政厅联合自治区党委组织部、财政厅、人力资源社会保障厅等多部门研究印发社会工作专业人才培养、专业技术职称聘用、政府购买服务、乡镇(街道)社工站建设等有关社会工作领域政策文件20多部。

先后安排自治区人才专项经费225万元,对747名取得高级、中级社会工作者证书的人员分别给予一次性6000元、3000元奖补,在五个地级市

全覆盖建立初级社会工作者一次性奖励政策。对全区城市社区专职工作者中取得初级、中级、高级社会工作者职业水平证书的,按每月200元、300元、500元标准发放职业津贴。

颁布实施小组工作规范及养老服务、儿童福利、社会救助、精神卫生等相关社会工作领域地方性标准15部,其中《宁夏儿童福利机构社会工作服务流程》是全国首个儿童福利机构社会工作服务地方标准。

一套综合政策引领、专项政策配套、地方政策支撑、行业标准规范的社会工作制度框架基本形成,宁夏社会工作在政策引领下乘势而为、行稳致远。

## 岗位设置提量 社会工作“人才引擎”动能澎湃

2013年,宁夏首次将取得社会工作职业水平证书人员纳入专业技术职务聘用范围,明确事业单位建立社会工作岗位开发设置与职称聘任挂钩制度。

以此为契机,宁夏采取在福利机构设置行政科室、相关事业单位设置社工岗位、购买乡镇(街道)社会工作服务、社会工作者招考社区专职工作者加分制度等激励措施,大力开发社会工作岗位。其中,宁夏儿童福利院大力推行“开门办院”,设置社会工作专业岗位41个,其他社会福利机构社会工作提供可借鉴、可复制、可推广的新模式,在全国1200多个儿童福利机构中,唯一被中组部确定为贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想、在改革发展稳定中攻坚克难的生动案例。

截至目前,全区各行业领域共开发设置社工岗位2700多个,专业技术岗位550人,乡镇(街道)、社区聘用1258人,各类社会工作服务机构解决就业900多人,社会工作专业岗位设置范围、数量结构、配备比例逐步规范,在全国民政重点工作综合评估中受到民政部通报表扬。全区登记社会工

作服务机构120个,各领域社工人才总数达到1.3万人。自2008年全国首次开展社会工作职业水平考试以来,全区共取得社会工作职业水平证书3075人,其中高级2人、中级745人,初级2328人。

## 教育培训强基 社会工作专业素养迭代跃升

人才蔚,事业兴。人才是兴业之本、创新之源、发展之基。

近年来,宁夏积极抢占人才高地,在宁夏大学、宁夏理工学院、银川能源学院三所高等院校开设社会工作硕士、本科及专升本教育,每年培养本科人才150余名,硕士人才20余名,形成社会工作专业大专、本科、硕士研究生梯次结构体系。

先后安排社会工作培训经费500多万元,采取“走出去、引进来”方式,到上海、广东、重庆、福建、安徽等地区实地学习取经,依托专业人才培养基地以及社会组织孵化基地,举办区内外培训和能力提升班20多期,持证人才参训1500人次。

启动全区社会工作督导人才培养计划,首批培养专业督导30名。争取民政部社会工作人才“三区计划”资金786万元,自治区配套628万元,实施社会工作服务项目80个;实施民政部社会工作服务机构“牵手计划”,福建省第三批援派机构和自治区15个受援机构开展社会工作“一对一”结对帮扶,提升本土社会工作人才实务运用、项目管理、督导评估水平;引进广东省社会工作师联合会,对全区实施的52个社会工作服务项目开展为期一年的督导服务,搭建学习交流的平台,共培育本土社会工作人才450名。

通过不懈奋斗,宁夏社会工作专业人才总量不断壮大,结构持续优化、素质稳步提升,他们活跃在全区各地,在基层治理、乡村振兴等诸多领域交出靓丽答卷。

## 平台载体创新 社会工作施展舞台全面拓展

近年来,宁夏认真贯彻民政部加强乡镇(街道)社会工作人才队伍建设总体部署,自上而下构建县(区)-乡镇(街道)-村(社区)三级社会工作服务体系。

在县(区)打造“孵化器”指导中心,成立22个县(区)社会工作服务指导中心,统筹乡镇(街道)社工站运行管理、资源配置和项目开发。

在乡镇(街道)打造“枢纽型”服务站,242个乡镇(街道)社会工作服务站实现全覆盖,搭建政府购买社会工作服务资源链接、项目实施、机构孵化、人才培养平台,得到自治区党委和民政部充分肯定,《民政部简报》向全国推广宁夏经验。

在村(社区)打造“家门口”服务室,有序推动社会工作服务下沉,已建成村(社区)社会工作服务室500多个,有效联动社区、志愿者和慈善等资源,将惠民利民政策精准链接给最需要的困难群众。

通过社工站建设,宁夏引领带动、孵化培育了一批肯于扎根基层、承接购买服务的工作服务机构,社会工作人才队伍以专业化素养、规范化运行,不断补充基层服务力量、提升基层服务效能。

## 专业服务创优 社会工作基层基础不断厚植

近年来,宁夏紧紧聚焦脱贫攻坚、聚焦特殊群体,聚焦群众关切,围绕社会工作专业化、职业化、本土化发展,在巩固拓展脱贫攻坚成果、助力乡村振兴、创新基层治理、参与疫情防控中彰显社会工作专业人才作为。

2021年以来,自治区民政厅以社工站建设为平台,统筹整合政府购买社会救助、养

老服务、儿童福利、社会事务等四大类服务资金9000多万元,实施项目281个,覆盖城乡低保、特困人员、困境儿童等10类困难群体,提供心理疏导、照料护理、社会融入、能力提升、心理疏导、资源链接等服务,提供个案、小组、社区服务五万余次,受益人群20万人次。

同时,自治区民政厅通过“社工+志愿者”“社工+心理+N”等模式,指导100家社会工作机构和300多个志愿服务团体,开通心理咨询热线12条,组织2000余名社工、心理咨询师,积极参与疫情防控,为被隔离人员和群众开展物资配送、核酸检测、个案帮扶、心理干预等专业服务,让社工服务在群众家门口升级、在群众心里升温。

从脱贫攻坚到乡村振兴,从基层治理到疫情防控,十年来,宁夏社会工作者像种子一样扎根基层沃土,输出专业优质服务,让人民群众生活更有温情、更有品质、更有尊严。

梦想在前,蓝图在手。在新时代大机遇的呼唤下,在广大社会工作者的努力下,我们坚信,宁夏社会工作专业功能和专业地位会进一步提升,政策环境和党委政府支持力度会进一步加强,在社会治理创新中的作用会进一步凸显,社会工作必将为实现中华民族伟大复兴的中国梦做出新的更大贡献。

(马强/宁夏回族自治区民政厅办公室一级主任科员,刘媛/宁夏回族自治区民政厅慈善事业促进和社会工作处一级主任科员)