

为加快全省城乡社区服务体系建设,推进基层治理体系和治理能力现代化,根据《国务院办公厅关于印发“十四五”城乡社区服务体系建设规划的通知》,江西省人民政府办公厅日前印发《江西省贯彻落实“十四五”城乡社区服务体系建设规划实施方案》(以下简称《方案》)。

## 江西: 发挥社会工作者 专业支撑作用

■ 本报记者 皮磊

《方案》提出,到2025年年末,基本建成与全省经济社会发展水平相适应、广覆盖、高质量的城乡社区服务体系,社区综合服务设施更加完善,服务机制更加健全,基本公共服务、便民利民服务、志愿互助服务有效衔接的服务体系更加完善,城乡社区为民、便民、安民服务功能不断强化,服务智能化水平显著提升,专业化、职业化的城乡社区工作者队伍更加壮大,人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

《方案》多处提及社会工作。在“提升城乡社区服务效能”方面,根据需求,设置政务服务、党群活动、养老护幼、协商议事、文化体育、心理咨询、社会工作、综治警务、消防站点、应急救援等功能区,促进各类服务设施功能

差异互补。

在“创新城乡社区服务机制”方面,其中提到,建立“五社联动”机制。以城乡社区“两委”为主导,发挥社区的基础平台作用、社会组织的资源链接作用、社会工作者的专业支撑作用、社会公益慈善资源和社区志愿者的支援辅助作用,推动“五社”互联互通,不断提升城乡社区服务成效。引导服务性、公益性、互助性社区社会组织广泛参与社区服务,培育一批品牌社区社会组织和服务项目。引进培养社会工作专业人才,设置社区社会工作点(室),协同社区“两委”在优化社区服务、解决社区问题、培育社区文化、促进社区和谐等方面,提供专业服务。

在“加强城乡社区服务人才队伍建设”方面,《方案》提出,将

## 河南: 力争到2025年培养10万名社会工作者

■ 本报记者 皮磊

近日,河南省人民政府办公厅发布《河南省“十四五”城乡社区服务体系建设规划》(以下简称《规划》),要求高质量建设城乡社区服务体系,不断满足人民群众更高生活品质新期待。

《规划》对进一步发展社会工作提出了详细要求。据介绍,截至目前,河南省社会工作专业人才达到四万余人,其中持证社会工作者1.42万人,民政部门登记社区社会组织1.5万个,注册志愿者1450万人。

在“完善城乡社区服务格局”方面,《规划》提出,完善社会力量参与社区服务激励政策,建立以社区为平台、社区社会组织为支撑、社会工作专业人才队伍为保障、社区志愿者为补充、社区公益慈善资源为支持的“五社联动”服务机制。完善社区组织发现居民需求、统筹设计服务项目、支持社会组织承接、引导专业社会工作团队参与的工作体系。

《规划》要求,加强城乡社

区服务人才队伍建设。加快建设职业化专业化社会工作人才队伍,完善财政支持社会工作人才队伍建设政策,实施社会工作百千万强基优才工程。完善社会工作服务体系,建立健全社会工作专业人才培养、使用评价、激励保障机制,实施社会工作领军人才和督导人才培养、社区社会工作人才培养、社会工作管理素质提升、乡镇(街道)社会工作站建设、社会工作专家服务基层六项专项计划,加强党政干部社会工作知识培训、社会工作考试培训、社区社会工作专题培训。

《规划》明确,力争到2025年,培养培训不少于100名社会工作领军人才、1000名社会工作专业督导、10000名社会工作管理者、10万名社会工作者,实现乡镇(街道)社会工作站全覆盖、村(社区)社会工作服务全覆盖、重点领域社会工作服务基本覆盖,构建梯次衔接、分层分类的社会工作人才发展格局。



社会工作理论与方法纳入城乡社区工作者培训应知应会内容,支持社区工作者参加社会工作者职业水平考试和学历教育等,对获得社会工作者职业水平资格的给予津贴。

《方案》要求,建立社区“能

人库”,挖掘和培育党员、村(居)民代表、楼栋长、社区各类组织带头人等社区骨干力量,加强城乡社区法律顾问、心理咨询师、社会工作者、人民调解员、社区教育人员、家政服务人员、社会体育指导员等专业人才队伍建设,促进各类人才投身城乡社区治理和服务。加快实施城乡社区“法律明白人”培养计划。加强社会心理服务人才队伍建设,配备社区心理辅导员或专业社会工作者,开展宣传教育、心理疏导和危机干预。

## 创新授信思路 深圳破解社工组织首贷难题

8月25日,深圳市龙岗区至诚社会工作服务中心(以下简称“至诚社工中心”)理事长甘照寰一行到深圳人民银行送来一面写着“先行示范开新河 心系社责破困局”的鲜艳锦旗。甘照寰表示,他代表至诚800多名社工向深圳人民银行赠送锦旗,以表达对深圳人民银行带领金融系统在助企纾困方面积极作为的感激之情。

社会工作组织作为非营利性民办非企业,长期以来是金融授信支持的空白地带。传统授信审批模式高度依赖盈利能力判断贷款主体的偿债能力,使得商业银行难以对非营利社工组织进行授信准入,融资难问题较为突出。同时,由于社工组织等民办非企业不以营利为目的,商业银行对其授信评级普遍不高,按照风险收益定价贷款利率一般较高,融资贵问题也较为突出。

2020年以来,社工组织为抗疫复工复产和保障社会基层治理组织高效运转做出贡献,但也

同样面临疫情带来资金链紧张的发展困局。至诚社工中心是深圳开展深入社区稳企业保就业工作过程对接的一家代表性社工组织。在持续两年多的对接中,深圳人民银行组织银行对其经营模式不断思考,改进工作方法,为该中心解决了“首贷”和“续贷”难题。

至诚社工中心成立于2009年,是一家以专业社工为骨干开展公共服务与社会公益服务的专业社会工作服务机构,服务覆盖龙岗、宝安、龙华、福田、南山、大鹏等区域,自2018年以来连续三年在深圳市社会工作服务机构绩效评估中获评优秀社工机构。

2020年10月,深圳人民银行在组织银行走访中了解到,该中心由于疫情以来抽调社工至抗疫一线,导致其原项目进度延期,项目回款延迟,甚至一度出现员工工资发放困难,融资需求较为迫切。了解情况后,深圳人民银行第一时间指导参与“深入

社区政银企对接专项行动”的商业银行围绕相关问题研究政策,创新思路,破局授信难点,先后组织多家银行与至诚社工中心进行五次对接。

交通银行深圳分行普惠部负责人谈道,尽调显示,至诚社工中心年度项目金额超过5400万元,还本付息是有保障的。虽然他们较少接到非营利社工组织类主体的授信需求,但他们创新普惠授信方案,突破传统授信审批思路和风险偏好,放宽主体准入支持,兼顾社工组织的公益服务特点和政府采购的回款保障,以“政采贷”模式切入,在四个工作日内完成审批给予至诚社工中心500万元信用贷款,并享受普惠小微贷款利率优惠。

2022年6月,深圳人民银行在对至诚社工中心回访中了解到,经过两年发展,该中心规模已扩大,用工人数由疫情之初的600多人发展到800多人,年营业收入也增长至8000万元。中心规模的扩大对于资金周转需求进一步提高,续贷成为困扰中心的一个难题。甘照寰表示,“我们与政府部门的结算是定期的,但社工工资发放不能等,原来的贷款快要到期了,最紧张的时候我都想过用个人名下的房产抵押先垫付工资。”

交通银行深圳分行副行长杨立文表示,“深圳人行带着我们,认真研究社工组织面临的续贷难题,提出解决方案。结合该社工组织前期良好的履约纪录,我们为其办理续贷,并对延期还本付息和授信额度续批开辟‘绿色通道’,大大缓解了他们的资金周转难题。”(据人民网)



深圳市龙岗区至诚社会工作服务中心理事长甘照寰一行到深圳人民银行送锦旗