

重庆永川:  
“333”模式推进社工站融合发展 08 版

青岛莱西:  
依托社工站助力社区治理 09 版

“检察蓝 + 社工绿”  
为百名涉案未成年人帮教赋能 09 版

## 闽宁协作社会工作服务机构“牵手计划”启动

近日,福建省民政厅、宁夏回族自治区民政厅在宁夏固原市原州区携手启动“十四五”期间闽宁协作社会工作服务机构“牵手计划”,再续两地社会工作帮扶援助和协同发展的“山海情”。



为贯彻落实党中央、国务院决策部署,认真落实民政部、国家乡村振兴局《“十四五”时期社会工作服务机构“牵手计划”实施方案》工作要求,福建省民政厅、宁夏回族自治区民政厅研究筹划,遴选福建省内泉州市海西社工事业发展中心、厦门市湖里区霞辉老年社会服务中心、厦门市集美区和欣社工服务中心、福州市台江区鲲鹏青少年服务中心、晋江市致和社工事务所等五家优秀社会工作服务机构,引导福建省兴业证券慈善基金会支

持,与宁夏红寺堡区、同心县、原州区、西吉县、海原县等五个国家乡村振兴重点县(区)的五家社会工作服务机构开展“一对一”牵手结对帮扶,助力当地培育一批政治可靠、成效突出、管理规范的社会工作服务机构,培养一批扎根乡村、专业过硬的社会工作专业人才。“十四五”期间,援派团队将支援宁夏建设乡

镇社会工作服务站五个,培育发展社会工作服务机构五家,培养社会工作专业人才不少于 30 名,培训社会工作人员不少于 1000 人次,全面提升宁夏社会工作专业服务能力水平。

启动仪式后,双方召开了闽宁社会工作协同发展座谈会。两省区民政厅社会工作处负责人分别介绍了当地社会工作发展

情况,援派、受援机构分别介绍了机构发展情况及“牵手计划”前期工作进展。两省区就乡镇(街道)社会工作服务站建设、购买服务、激励政策、人才培养、强化服务等方面进行深入座谈,就推动两省区社会工作互学互鉴、政策研究、人才共育、师资交流、实践锻炼、行业互信等达成合作意向。

实施社会工作服务机构“牵手计划”是推动社会工作专业人才在巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接中发挥更大作用的具体措施,本计划是在首轮闽宁协作社会工作服务机构“牵手计划”的基础上组织实施的第二轮对口帮扶活动。2017 年至 2020 年期间,福建省民政厅高度重视,遴选 10 家优秀社会工作服务机构作为援派机构。据统计,援派机构共派出优秀社会工作专业团队 60 批次,合计赴宁支援 180 人次,完成线上线下服务时长超过 1100 个工作日,指导并参与当地脱贫攻坚服务项目,通过个别督导、团体培训、在线辅导、服务跟踪等形式提升宁夏当地社工队伍向贫困人群,农村留守儿童、困境儿童,社区留守老人、困难老人等特殊群体开展社会工作服务的实务技能和项目执行的能力,助力当地社会工作发展。

(据东南网)

## 江西:《养老服务机构社会工作服务规范》发布

为规范养老服务机构社会工作服务,提升社会工作服务水平,近日,江西省市场监督管理局发布社会工作行业地方标准《养老服务机构社会工作服务规范》(以下简称《规范》),规定了养老服务机构社会工作服务的基本要求、服务内容、服务流程、服务方法及服务质量控制。

《规范》规定了养老服务机构应为社会工作服务提供场所及设施并配置个案工作室、小组活动室、多功能活动室、心理舒缓室等。人员方面,应配备专职社会工作者,建立社会工作者管理制度,定期开展专业知识、技能培训,技术水平能力考核,并开展社会工作督导。

在管理要求方面,《规划》提到,机构应主动采取信息化手段,对社会工作过程中产生的信息进行系统化管理;有条件的机构应建立信息管理平台,及时准确做好社会工作服务过程中产生的信息的录入。

《规范》提出,在服务内容方面,主要包括为有需求的老人提供资源链接、咨询、精神慰藉、权益保障等支持服务,入院评估、拟定服务计划、环境适应、危机干预、老年教育、临终关怀、信息反馈等院内服务和出院服务。

此外,《规范》明确了服务流程为:接案、预估、制定计划、介入、评估、结案。在服务方法上,《规范》对个案服务和小组服务进行了详细解释。在服务质量控制方面,明确了管理内容包括:社会工作服务项目、社会工作者的专业水平、服务对象满意度、现场服务配套设施以及服务记录和归档情况,可采取自查和 he 查相结合的方式对服务过程中的质量进行控制检查。同时,制定满意度测评问卷,对服务人员、设施设备、服务项目等进行测评,根据满意度测评结果,建立纠正和预防措施,跟踪实施改进,提高服务质量。

(据江西省民政厅)

## 湖北:《鄂州市社会工作四级体系工作指引》出台

为提升乡镇(街道)社会工作服务站规范化运行水平,根据《湖北省民政厅关于促进乡镇(街道)社会工作发展的通知》文件精神,近日,鄂州市民政局结合全市实际制订《鄂州市社会工作四级体系工作指引》(以下简称“指引”)。

《指引》明确了工作任务。2022 年在全市启动建设社会工作四级服务体系并实现全覆盖(至少实现乡市、区、乡镇(街道)社会工作服务站全覆盖);2023 年总结交流社会工作四级服务体系工作经验,完善“五社联动”服务机制,提升社会工作服务成效,社会工作在完善社会救助、保障改善民生、创新社会治理、服务乡村振兴、优化服务供给等方面的作用得到充分发挥。

《指引》明确了四级职能。明确了市社会工作服务指导中心、区社会工作服务站、乡镇(街道)社会工作服务站、村(社区)社会工作

服务室四级职能,厘清了工作层级,确保规范化运营。

《指引》明确了制度建设。明确了社工站运营管理、财务管理制度、人员管理制度、定期培训、志愿者管理、档案管理制度、场地管理、保密管理制度、保密八个方面的制度。

《指引》明确了服务内容。明确了四级架构的服务内容,做到各尽其责。通过细化社会工作四级内容,创新“五社联动”运作机制,在优化基本民生保障和基本社会服务的同时,以社区专项基金和慈善综合体

为资源抓手,充分动员居民群众自我服务和自我管理,推动社会力量参与基层社区治理,打通为民服务“最后一米”。

《指引》的出台对社工站积极参与乡村振兴、乡村治理将起到推动作用,对共同缔造基层治理鄂州样板将起到积极作用。截至目前,鄂州市已拥有 25 个乡镇(街道)社工站,覆盖率达 93%。下一步,鄂州市民政局将加快推进全市社工站建设,在完成今年全市乡镇(街道)社工站全覆盖的任务上,加强对社工站建成运营过程的管理,实现社工站规范化建设,促进服务水平不断提高。

(据鄂州市民政局)

