

# 持续推进社会工作参与民生保障和社会治理

## 《北京市政府购买社会工作服务预算管理实施细则》发布

为进一步建立健全政府购买社会工作服务制度，充分发挥社会工作在社会治理中的作用，近日，北京市委社会工作市民政局联合市财政局印发《北京市政府购买社会工作服务预算管理实施细则》，明确了政府购买社会工作服务的适用范围、预算编制、预算执行、绩效评价与监督等多方面内容，为政府购买社会工作服务提供了指导和规范，将持续推进社会工作深入参与民生保障和社会治理，更好地满足人民群众多样化和精细化服务需求。

### 确立政府购买社会工作服务的基本原则

坚持公共性和公益性，以受益广泛、群众急需的民生保障和社会治理为重点支持方向；坚持专业导向，项目设计和实施充分体现社会工作专业理念和方法；坚持绩效优先，注重全过程绩效管理，切实提高政府购买社会工作服务资金使用效益。

### 规定政府购买社会工作服务的适用范围

政府购买社会工作服务，是指符合政府购买服务相关规定的购买主体，将属于自身职责范围且适合通过市场化方式提供的社会工作服务事项，按照政府

采购方式和程序，交由符合条件且具备提供社会工作服务能力和服务供应商承担，并根据服务数量和质量等因素向其支付费用的行为。

其中，社会工作服务是社会工作专业人才运用专业方法，为有需要的人群提供的包括困难救助、矛盾调处、人文关怀、心理服务、行为矫正、关系调适、资源协调、社会功能修复和促进个人与环境适应等在内的专业服务。

### 明确政府购买社会工作服务的具体内容

政府购买社会工作服务的内容包括直接受益对象为社会公众的公共服务和政府履职所

需的辅助性服务。服务内容主要涉及社会福利、社会救助、慈善事业、社区建设、乡村振兴、婚姻家庭、精神卫生、残疾康复、社会心理、教育辅导、就业援助、职工帮扶、卫生健康、犯罪预防、禁毒戒毒、矫正帮教、纠纷调解、应急处置等领域的公共服务，与上述服务相关的服务评估、专业培训、督导等辅助性服务。

### 强调政府购买社会工作服务的专业性要求

在预算编制、预算执行等方面明确提出，购买主体要注重承接主体的社会工作服务能力、服务质量和效益；科学、合理地设置体现专业特点的绩效评价指标。例如：承接主体应配备具有社会工作服务能力的项目团队，原则上每个项目配备具有社会工作专业学历或者全国社会工作者职业水平证书等具备职业能力的专职社会工作者，应占项目团队的50%以上。服务项目的专业督导人员应为具有中级以上社会工作职业水平证书且有五年以上相关服务领域的社

会工作经验或社会工作研究的人员。对受益人数、服务数量、服务区域、服务质量、项目时效、项目效益、服务满意度等合理设定绩效目标和指标。

### 强化政府购买社会工作服务的绩效评价与监督

对政府购买社会工作服务项目绩效评价的购买主体职责、评价指标设置内容、第三方评估机构条件、绩效评价结果应用、项目监督管理等进行了规定。提出要注重对绩效评价结果的应用，将绩效评价结果与政府购买社会工作服务资金支付挂钩，作为以后年度选择承接主体的重要参考依据。建立监督检查机制，加强对政府购买社会工作服务的全过程监督。采取多种方式，聚焦项目的重点服务和关键环节展开监督检查，保证项目实

施质量和效果。

### 提供政府购买社会工作服务项目预算编制的参考标准

明确社会工作服务项目人力成本、服务经费等业务活动成本以及最低工作量测算标准等内容。

明确人力成本费用是承接机构在项目执行中使用全职人员所需支付的费用，测算时可参照上一年度本市全口径城镇单位就业人员平均工资的80%—120%标准进行确定。

细化项目投入的最低工作量测算标准。如个案工作、小组工作、社区工作及其他等直接性工作，细化到服务每案、每人、每户工作的小时数；除直接工作之外所开展的与项目直接相关的间接性工作，原则上投入工作量不低于整个项目总投入工作量的20%等。（据《北京日报》）



## 江苏：社工考证热度，折射民生服务温度

记者从江苏省民政厅获悉，今年江苏省有58661人报名参加社会工作者职业水平考试，全省社工职业水平考试报考人数已连续多年超过五万人。社工考证热为何持续升温？职业前景如何？

### 岗位在拓展，待遇在提升

“我们机构有八名社工，其中一名高级社工师、四名中级社工师，今年考证结束后有望全员持证。”南京市建邺区现代社区研究院负责人介绍，他们为持证社工每月增发补贴300—900元，承接政府购买服务项目对社工资质也有明确要求，这些都是社工考证最直接的动力。

“今年报考人员中，不仅有社会组织从业人员、基层社区工作者，还有民政系统外的人员。”南京财经大学法学院社工系主任许芸认为，数据反映两方面重要变化：一是公众对社会工作的认知度在提升；二是政府持续购买服务，社工岗位不断拓展，民生服务的温度日益提升。“基层社会治理现代化，需要更多掌握专业社会工作方法的社工进入一线。”许芸表示，疫情给各行各业带来冲击，更凸显了社工这一专业助人职业的重要性。

以南京市江宁区为例，当地连续开展七届公益项目创投，最新一届有110个项目，总资金1137万元。项目资助范围包括扶老、助残、关爱儿童等七类。江宁区民政局副局长邹芒表示，公益

项目能深入现有公共服务难以覆盖的角落，助力解决百姓“急难愁盼”，达到“政府花钱买项目，社会组织得发展，居民受益享实惠”的目标。江宁区也由此培养了3100多名持证社工，占南京市社工人数的42%，稳居全市第一。他们不断满足居民多样化、个性化服务需求，实现“有效公益”的常态化、成果化。

今年年初，江苏省民政厅、省高检、省司法厅等联合出台《关于加快推进社会工作高质量发展的意见》，明确政府购买的专业社会工作服务项目中，社工人才不低于项目执行总人数的75%，项目人力成本不少于项目经费的80%。江苏在全国率先在省级层面明确这两个比例，保障了社会服务项目的专业性和社工薪酬待遇的稳定性。在许芸看来，社工薪酬的规范充分肯定了社工的职业价值，希望能够让专业社工人才“留下来、干得久、做得好”。



张家港永联惠民服务中心开展“致敬峥嵘岁月，礼赞时代风范”倡导活动（图片来源：惠民社工微博）

### 人才缺口大，发展前景好

七年前，陈梦怡成为张家港市永联惠民服务中心的一线社工，负责服务社区居家养老服务中心的老人。从最初的生涩害羞，到现在老人口中的“小陈老师”，陈梦怡用专业精神赢得信任。“刚入行时收入不高，家里人都搞不清社工是干什么的，很多人离开了。但我选择坚守，也相信社会工作一定会迎来春暖花开。”七年来，陈梦怡服务的老人多达2000人，服务模式被当地民政部门复制推广。

专业的人做专业的事。截至去年年底，江苏累计有8.5万人考取社工职业资格证书，数量居全国第三。江苏省民政厅相关负责人表示，当前专业社工人才数量还远远不能满足社会需求，按照“十四五”规划，到2025年全省持证社工人数将超10万人。

虽然人才缺口大，但薪酬待

遇不高、社会认同感不强导致专业社工流失率高的问题依然存在。如何改变这一现状？江苏省社工协会副秘书长李振鑫表示，考证是获得社会认可的一个途径，资格认证拓宽了服务空间。传统观念认为，社工就是社区工作者。实际上，社工分工越来越精细化，服务范围涵盖民政、司法矫正、禁毒戒毒、医疗健康、应急救援等各个民生领域，社工岗位设置越来越多元，职业发展空间和政策环境越来越好。

去年起，江苏省全面推进乡镇、街道社工站建设，目前已建成1267个，实现全覆盖。江苏省民政厅相关负责人表示，一系列社会工作利好政策密集出台，让社会工作前景不断向好，社会工作的价值不断凸显，也必然推动基层民生服务从“兜得住”向“兜得好”转变。

### 分工日益精细，入职门槛提升

近两年，江苏省不断加强社工专业人才激励保障，根据社工职业水平等级落实相应的薪酬保障政策，鼓励提升专业化水平。如，太仓市每年择优资助太仓籍优秀高中毕业生报考社工类专业，每名大学生资助四万元；德颐善社会工作发展中心是该市首家5A级社会组织，开展80多个养老项目及社工项目，服务全市五万多名老年人，承接的政府购买服务项目超过4000万元。

随着专业价值被认同，社工入职门槛也随之不断提升。苏州工业园区80后社工师陈岭曾是一名留守儿童，父母的缺位给她的童年留下创伤。大学时，通过系统学习，她成为自己的“第一个案主”，在学习中自我疗愈。这段经历让陈岭坚信，社会工作有专业价值。2013年硕士研究生毕业后，她毫不犹豫地选择成为一名社工。

陈岭的第一个服务对象是年轻残障人士小伦，她用真诚陪伴打开小伦的心扉。在陈岭的引导下，小伦从一开始的拒绝、怀疑，到主动学习职业技能并成功就业，后来还成为社区志愿者，实现“人助”到“助人”的蜕变。陈岭还主动参与苏州工业园区社会救助服务项目，把兜底型救助拓展为赋能家庭、阻断贫困的温情救助，为2000多户家庭提供服务两万多次。在她的带领下，苏州工业园区中新社工事务所通过5A级社会组织等级评估。

成员高学历、年轻化，分工精细，成为很多专业社会工作机构的标配，但近两年社工职业水平考试通过率并不高。许芸认为，这说明社工的入职门槛在提升。即便“考证”到手，也只是入职基本条件，还需要在实践中不断提升专业能力，完善社会工作督导制度，形成社会工作者“不可替代”的职业效应，整体提升社工的职业地位。

（据《新华日报》）