

2021/2022 联想企业社会价值手册

以科技创新赋能,让生活更美好

2021年,中国开启全面建设社会主义现代化国家新征程,高质量发展成为时代主题。贯彻新的发展理念,联想正在进入一个新的发展阶段,专注自身发展的同时,更要对国家、社会、人类做出更多贡献。

秉承“智能,为每一个可能”的理念,联想从服务于国家、行业、民生和环境四个方面为出发点,以科技创新赋能,持续创造价值,不断满足人民日益增长的美好生活需要。

“联想人重视的,不仅仅是自身的发展,更是对国家、对社会、对人类的贡献!”联想集团董事长兼 CEO 杨元庆强调,“联想将坚定创新、锐意转型、贡献价值,让企业的发展更好地服务于社会繁荣和人民幸福。”

心怀“国之大者”
积极响应国家战略

“十四五”时期,我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程,一系列重大国家战略开始实施。

在国家培育下成长壮大的联想,以成为高质量发展干将为己任,始终心怀“国之大者”,在响应国家战略的过程中,不断创造着新的社会价值。

制造业是国家经济命脉所系

习近平总书记指出,“要坚定不移把制造业和实体经济做强做优做大。”

响应制造强国战略,联想集团在自身智能化变革的同时,充分运用转型经验,推动国内产业,尤其是制造业迈向国际产业链的中高端。

“大型行业企业应当承担起社会责任,带动和支持产业链上下游中小企业加快数字化转型,尤其是帮助好、服务好中小企业的发展壮大,支持更多的中小企业成为‘隐形冠军’和‘配套专家’,形成大中小企业融通创新发展的局面,以此来支撑我国实体经济转型升级。”杨元庆强调。

支持中小企业发展是联想一以贯之的原则。联想超过 200 家供应商和 6 万家渠道伙伴都是中小企业。联想创投投资的企业中,专精特新是最重要的组成部分,被投企业中已有 42 家被评为国家级和省市级专精特新企业。

2021 年,联想与中国中小企业协会共同启动了“中小企业光速成长计划”,为中小企业提供包括调研与课题研究、数字化标准建立、数字化转型培训、知识体系与方法论建设等端到端、全链路、一体化的数字化设备、服务及解决方案支持。

3 年之内,联想将和中国中小企业协会携手为 100 万家中小企业进行数字化知识培训,为 10 万家企业免费设计转型方案,为 1 万家企业提供零成本数字化启动的资助方案。

为解决人才供给不足问题,2022 年,联想开启了中小企业数字化帮扶万家工程,以及中小企业百万数字化人才培养计划。

短期目标是帮助中小企业培养 1 万名数字化人才,中长期则是实现百万人才培养目标,进而帮助更多的中小企业培养既懂业务、又有一定数字化专业能力的复合型人才。

就业是经济发展最基本的支撑

习近平总书记强调,就业是最大的民生工程、民心工程、根基工程,是社会稳定的重要保障,必须抓紧抓实抓好。

“十四五”时期,实现更加充分更高质量就业,是推动高质量发展、全面建设社会主义现代化国家的内在要求。响应就业优先战略,联想启动了“紫领工程”。

“紫领”人才是指符合智能制造要求的,既熟悉实际制造流程又了解相应技术理论,兼具动手操作能力和管理创新能力的复合型人才。

作为“新 IT”的领军者,联想多年深耕职业教育,拥有培养“紫领”人才的全部要素,贯通智能制造领域技术技能人才职业发展路径,在培养“紫领”人才上责无旁贷。

“我们希望通过‘紫领’工程,与大家共建培养‘紫领’人才的生态圈,为新 IT 时代培养智能制造中坚力量,为中国制造业转型升级、高质量发展提供助力。”联想集团高级副总裁、首席战略官乔健表示。

项目将通过专业共建、实训室建设及职业素养培训等一系列工作,提供智能终端运维、数据中心、人工智能、大数据、行业智能等方向的专业课程,共育智能制造人才精英。

目前,“紫领工程”已与 400 多所院校建立了合作关系,培养了近 4 万名的学生。预估今后每年受益人数在万人以上。未来,联想还将总结、提炼自身培养“紫领”人才的模式和方法论,向各行各业培养和输送“紫领”人才,协同各方力量带动中国制造业人才技能水平的整体提升。

乡村振兴是实现中华民族伟大复兴的重大任务

习近平总书记要求,坚持把解决好“三农”问题作为全党工作重中之重,举全党全社会之力推动乡村振兴。

十四五规划提出,要走中国特色社会主义乡村振兴道路,全面实施乡村振兴战略。

依托“新 IT”技术和相关解决



方案,联想近年来逐步搭建起网络化、智能化、服务化、协同化的智慧农业生态体系,促进资金、技术、人才等要素向农村、农业汇集。

在陕西梁家河,联想与四苹果农业科技合作,发挥在大数据、区块链技术以及物联网领域优势,将一套完整的智慧农业解决方案应用于当地苹果产业。

“我们在种植端利用多种专业物联网设备,对果园进行全方位的监测和管理,指导农民进行田间管理,提高了苹果品质;构建了全程数字化、可视化、可追溯的平台,以实现从种到销的产业链上下游的共赢。”四苹果公司副总裁林小彬表示。

在山西省阳曲县,联想从智慧农业入手,赋能阳曲县核心农业产业的智能化;同时发挥联想擎天的架构设计能力,为阳曲县构建从顶层规划开始的整体数字乡村发展战略。

在北京市妙峰山镇,运用 5G、物联网、数据融合等技术,联想助力开展了包括智慧乡村治理、智慧便民服务、智慧文旅服务等在内的乡村数字治理服务……

“新 IT 之于农业,可以加速农业智能化变革,有助于大幅提升整体行业及涉农企业的生产、管理和运营效率。同时,提升农民应用现代智能化技术的能力,推动农民向新型农民转变,并引领技术、资金、人才向农业、农村汇集。”联想集团副总裁、中国区方案服务业务群总经理戴炜强调。

情系“民之所望”
持续赋能美好生活

满足人民日益增长的美好生活需要是高质量发展的根本目的。十四五规划明确提出了“民生福祉达到新水平”的发展目标。

回应民生期盼,把握时代脉搏。联想情系“民之所望”,通过科技创新,助力学有所教、病有所医、老有所养、弱有所扶,解决人民“急难愁盼”问题,实现人民对美好生活的向往。

人才决定未来教育成就梦想教育,关系每个家庭和孩子的未来。

联想科技精准扶“人”,助力孩子梦想成真!

内蒙古土牧尔台的留守儿童孔祥义有一个梦想,在好好学习的同时提高足球技术,将来代表中国夺得世界杯。

2021 年,联想为土牧尔台小学捐赠了智慧课堂,在经过老师的开导并体验过新颖的教学方式后,激发了孔祥义的学习兴趣,他的成绩很快进入班级前列,踢足球也不再影响他的学习。

和孔祥义一样受益的还有西藏、云南、四川、甘肃、内蒙古等地 7 万多名孩子,联想为他们的学校捐赠了近百间智慧教室。枯燥的课堂在科技的助力下变成了有趣的游戏场,师生互动形式变得更丰富多样,彻底改变了教学模式,实现了效率和质量的大幅提升。

联想科技赋能教育体系,助力区域均衡发展。

“扶贫先扶智”,联想为河南省内乡县整体规划、建设的县域智慧教育 2.0 工程,覆盖全县 291 所学校,惠及 14 万师生。

“教育云模式对乡村小学非常必要,因为我们这儿的留守儿童比较多,没有金钱和精力出去转一转、看一看,相对来说见识就少,信息化与教学相结合,让老师学到先进的教育理念,可以用多种方法进行教学,照顾到乡村孩子的心理特征,让孩子们通过参加云端活动,开阔视野,丰富自己的生活。”一所只有 48 名留守儿童的河南内乡小学校长在采访时动情地说。

联想科技引领未来学校,以科技共创美好明天。

在深圳罗湖,联想综合运用“端-边-云-网-智”新 IT 全要素技术赋能,打造了一所“未来学校”。联想携手北京师范大学,以“校园大脑”为智能化核心,依照“端-边-云-网-智”为整体架构原则,运用云+AI 物联网技术,融入教学、生活、管理等各环节场景,构建联通全流程的数字底座,科学的指导教学、学习和管理。先进教学理念与国际一流技术融合,罗湖学校教育方针落地实现,创造出培养学生未来能力的高质量教育体系。

30 多年来,联想在教育信息化领域持续深耕,不断推动教育信息化变革。

目前,联想在中国教育市场服务了 20 多万所学校,已经构建

起涵盖 1500+ 所合作学校、300+ 家行业企业、3000+ 名产教师资、10+ 个专业体系的教育产业“中国智造”大生态,不断推动教育与科技互联,帮助教育管理、带动教育创新,让教育更平等。

“没有全民健康,就没有全面小康”

习近平总书记关于健康中国建设的这一重要论述,赢得全社会强烈共鸣。

“排队两小时,看病 5 分钟”,人满为患的大医院,就医难、就医体验差,不仅让“病有所医”的实际效果大打折扣,也对医护人员造成重重困扰。

注意到这一社会痛点,致力于用科技手段造福民生的联想,以信息化为抓手,通过助力医院业务流程的优化和再造,推动中国传统医院向智慧医院加速转型。

在天津市胸科医院,联想搭建了超融合平台,使医院可以采用分时段预约的方式分配待诊患者序号,进一步减少患者在医院停留时间;门诊化验采用智能采血系统检验合一“流水线”,完成采血管的条码粘贴及检测,做到高效运转;独立的病人数据中心做到病人流程闭环管理,为与社区医院的医疗协同、区域医疗信息共享打下基础。

在湖州市中心医院,联想成立了“联想·南太湖实验室”,求解慢病全生命周期的科学管理问题,并以点带面,构建全市域的慢病管理数据中心。同时,通过健康数据的信息化改造,探索如何使用区块链、AI 技术推动人工智能在医疗领域提质增效。

联想投资的安想智慧医疗,凭借在医疗信息化整体解决方案上的领先优势,成为了代表未来医疗健康领域的核心力量;联想推出的 AR 远程医疗方案,让医护人员在千里之外实现远程诊疗和多方会诊……一幅医疗体系智慧化的崭新图景正在一步步绘就。

最美不过夕阳红

民生无小事,养老服务更无小事。每个老人都期盼能够舒适、有尊严地度过晚年。

由于老龄化、城市化、人口流动等因素,导致并不是每个老人的需求都可以第一时间得到关注,尤其是子女不在身边的情况下,谁来照料老人?

在珠海香洲区,通过联想的科技助力,这一担心被完美解决。由香洲区民政局主导建设的香洲区居家智慧养老服务中心,搭建了包括基础数据管理、养老服务门户网站、客服呼叫中心、社区居家养老服务、机构养老管理、政府补助补贴管理、老年人能力评估、养老服务质量监督等 8 个系统的智慧养老服务云平台。

老人们可以享受到联想物联网穿戴设备的健康服务,心率、心跳、血压、血糖、血脂都可以清清楚楚地显示。(下转 13 版)