

浙江德清： 打造“一站十三品” 社会工作站品牌

近年来,党中央、国务院高度重视社会工作事业,习近平总书记多次作出重要指示,“要发挥社会工作专业优势,为社会提供专业服务。”德清县社会工作专业队伍在县委县政府的领导下不断发展壮大,现有持证社工 1800 多人,19 家社工机构,承接运营 59 个幸福邻里和 13 个社工站;运用自身专业力量开展心理疏导、社会融入、乡村振兴、抗击疫情等服务,成为政府工作的有力补充,在德清县打造社会工作高质量发展样板试点过程中发挥了至关重要的作用。

一是全域培养,推动社工队伍专业发展。德清县分层分类管理加强社会工作专业队伍建设。对基层服务专业化水平相

对较低、持证社工作用发挥不明显等问题,分层分类实施“赋能计划”“展翅计划”“翱翔计划”的“一平台三计划”幸福社工培养工程。目前已对 200 余名从事一线的未持证社会工作者完成“赋能计划”培训,并组建由 23 名本土资深社工构成的讲师团,培养选拔产生省级社会工作领军人才、省级社会工作督导领军人才各一名。“一平台三计划”的实施,为德清打造了一支结构合理、素质优良、专业水平高超的社会工作人才队伍,为镇(街道)社会工作站、社会组织服务中心、幸福邻里中心输送了一批既能实地运营管理又能开发品牌项目的社会工作专业人才。

二是全域建站,建立社工机

构服务平台。德清县为打通社会工作为民服务“最后一公里”,结合自身实际,积极整合资源,以“五社联动”服务力量为基础,重点围绕“1+3+3X+N”服务理念提供社会工作服务,深入推动镇(街道)社会工作站建设。2021 年 8 月底,全县 13 个镇(街道)已实现社会工作站全覆盖。社会工作站充分发挥社会工作在基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等方面的积极作用,有效满足困难群众和特殊群体的多元化、个性化、专业化服务需求,展示德清的民生领域新品牌。

三是全域特色品牌,打造“一站十三品”社会工作站品牌。德清县围绕镇(街道)社会工作站服务质量和能力的提升,进一步丰富服务内容、找准发展路径、创立特色品牌,聚焦养老、困境儿童、社会救助及城乡社区治理等民政工作服务领域,根据镇(街道)实际需求,推出“一站一特色”品牌,为加快共同富裕先行示范区夯实民生服务根基。如

今,各个社会工作站已培育出了自身特色品牌项目,德清县已实现全域社工站品牌全覆盖。

下一步,德清县将立足镇(街道)社会工作站运营同“五社联动”创新实践相结合,打造全域“幸福?吾社”社工站品牌,为社会工作事业发展提供有力保障,为社会工作者成长成才、发挥作用营造良好环境。

(据浙江省民政厅)

云南曲靖： 推进社工站建设 助力基层治理创新

近年来,曲靖市全面推进乡(镇、街道)社工站建设,按照“一年覆盖、两年规范、三年提升”的工作思路,统筹推进全市社工站建设,全市 137 个乡(镇、街道)社工站于 2021 年 5 月底前全部建成并转入实体化运营,不断建立健全社会工作服务体制机制,打造品牌服务。

曲靖市将社工站建设纳入年度重点工作,将落实专业职业津贴制度作为加强城市基层党建工作的重要举措。结合我市创建全国市域社会治理现代化试点合格城市的目标任务,将每个社区至少有 1 名社会工作专业人才作为重要指标任务进行研究、部署,推动该项工作任务落实。

2021 年,曲靖市设立社会工作青年人才联合党支部,把全市社会工作和公益慈善类社会组织、社会工作人才队伍统一起来,实现组织联通,形成工作合力;统筹协调乡(镇、街道)党群服务中心、民政服务机构等场所,为社工站提供必需的办公场地和服务场所,配备设施设备及相应的办公用品,建立相应的工作制度,统一社工站标牌,以县级为主体统一社工工作服。乡(镇、街道)社工站根据实际,由社保中心、事务办、社会救助经办员、协理员等组成,实现了分工协作、合力推进的良好局面。

自社工站建设工作推进以来,曲靖市先后组织 5200 余人参加全国社会工作者职业资格水平考试,进一步提升全市民政服务人员的专业化水平。目前,全市共培育孵化社会工作服务机构 40 余家,实现了 9 个县(市、区)和曲靖经济技术开发区社会工作专业服务机构全覆盖,持证社会工作专业人员 405 人,为社工站运营打下了坚实的组织和人才基础。

曲靖市民政局引导全市社会工作者,以需求为导向,开展社会工作专业服务。

麒麟区越州镇社工站以培育本土社会工作人才为目标,协助濠浒、上坡、马坊村(社区)建立了 3 个村级社工站;协助 30 名村(社区)干部参加社会工作者职业资格水平考试。在驻站社工的带动引领下,越州镇创新社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者和社会慈善资源联动模式,调动了居民参与公共事务的积极性,整合多方力量,共同开展面向未成年人、空巢老人、困境家庭等群体的社会工作服务,长期服务 430 余名 70 岁以上老年人和 500 余名社会救助对象,累计服务未成年人 2500 余人(次),推动越州镇社工站服务向精准化、专业化方向发展。

(据《曲靖日报》)

海南三亚： 大力推动社工站建设 打通服务群众“最后一米”

6 月 24 日,三亚市吉阳区六道大社区社工站揭牌亮相,将以社区为平台,依托社区社会组织和志愿者,推动社区治理“自治互助”,打通服务群众的“最后一米”,增强居民的获得感、幸福感。

“阿姨,当你接到要求转账的陌生短信或电话,一定要提高警惕……”记者在六道大社区看到,社工站刚刚完成揭牌仪式,春雨社工服务站的志愿者已经“上岗”,他们用通俗易懂的语言,向老年人讲解发生在身边的养老诈骗套路、类型及其特点,引导中老年人了解诈骗手法,提醒老年人要时刻看好自己的“钱袋子”,守好“养老钱”。

2021 年以来,三亚市全力推进社工站建设,已在多个大社区建起了社会工作服务站,让各社工站成为落实党和政

府爱民、惠民政策、落实基层公共服务的一线阵地。各社工站积极发挥社会工作贴近群众和专业的优势,丰富为民服务内涵,提升为民服务水平,通过专业服务让为民服务更精准、更精细。

三亚大社区社会工作服务站的建成,对困难群众和特殊群体等打造“1+1+5+X”服务体系,即搭建 1 个资源链接平台,突出 1 个重点服务项目,聚焦社会救助、养老服务、儿童关爱保护、社区治理、社会事务 5 大服务领域,探索 X 个本地品牌服务。

六道大社区服务范围覆盖田独、新红、六盘、博后、安罗 5 个行政村和六道居委会共 6 个单位,服务群众总数达 47162 人。目前,六道大社区社工站已完成社区内困难群体的摸底、调研工作,下一步将

继续深入探访、整合需求,制定详细的工作计划后为辖区内需要帮助的困境群体提供服务;同时通过开展社会工作服务,社工利用自身深入群众的优势,深入了解居民生活中所遇到的问题,使社会矛盾化解更加顺畅。

“社工站是连接群众和政府的重要桥梁,只有将社工站建设好了,才能真正将服务带到群众中去。”三亚市吉阳区政府相关负责人提出,希望社工站不断强化专业学习,提高团队专业素养,增加服务多样性,做出亮点,做出特色;要主动出击,有所作为,定期走访辖区内独居老人、“三留守”人群等社会关注的群体;加强交流,扩大宣传范围,要与大社区内的各个村委会做好沟通。

(据南海网)



三亚市吉阳区六道大社区社工站揭牌亮相