



浙江： 杭州市拱墅区深化推进 项目社工队伍建设

今年以来，杭州市拱墅区充分发挥项目社工人才优势，打造了一支数量充足、结构合理、素质优良的专业项目社工队伍。截至目前，该区每万名城镇常住人口配备18.8名专职社区工作者，通过社会工作专业理念和专业方法开展社区治理和服务，推动社区治理水平显著提升。

拱墅区民政局统一筹划、各街道负责组织，从全区2100余名社区专职工作者中选拔出69名懂专业、有情怀、肯担当、有能力的社会工作专业人才转型为项目社工，其中包括省社会组织领军人才一名、市社会组织领军人才三名、市社会工作督导助理八名。

该区还积极推动“分层培

训+专业督导”模式，根据实际需求设置多元化课程，加快社工的角色转换和专业综合素质的提升。今年以来，该区已开展项目社工特训营、“五社联动”助共富培训班等项目社工专题培训三场，开展各类督导15次，参训人员350人次，实现项目社工培训率、督导率100%。

拱墅区鼓励项目社工成立的机构承接社会工作站(室)的运营，重点开展养老、助残、助困、双拥优抚、三方协调、社区发展等专业领域的社会工作服务。今年以来，该区共承接市、区、街道公共服务项目45个，总金额累计572万元。

(据浙江省民政厅)

江苏： 太仓基层社工站(室)项目获批省市标准化试点

日前，江苏省市场监督管理局、省发展和改革委员会印发《关于下达2022年江苏省战略性新兴产业和服务业标准化试点项目的通知》，太仓市申报的“基层社工站(室)建设与管理标准化试点”项目成功入选省级社会管理和公共服务标准化试点，是今年民政领域江苏省唯一获批立项的试点项目。此外，太仓市地方标准草案《基层社工站(室)建设与管理规范》同步获批2022年度第二批苏州市地方标准计划，正式启动地方标准研制工作。

自2008年创新启动“政社互动”实践以来，太仓高度重视社会工作在社会治理现代化中的作用，长期坚持引进与培养并举、提质与增量并重、改革与创新同步，获评首批“全国社会工作服务示范地区”。经过十余年的实践探索，太仓市建成市级社会工作指导服务中心一个、乡镇(街道)社工站九个、村(社区)社工室157个，培育社会工作服务机构80余家，专职社会工作者379名，持证社会工作者1196名，全市每万人(户籍人口)拥有持证社会工作专业人才数达22人，为新时代幸福社区生活共同体的建构稳定输入了专业能量。

作为标准项目承担单位，太仓市民政局率先在苏州地



2021年10月，江苏省乡镇(街道)社工站建设推进会在太仓举办(图片来源:太仓民政)

区实现了基层社工站(室)建设全覆盖，加强社会工作实务经验总结提炼，推进社会工作行业服务和管理标准制定，江苏省民政厅在太仓举办了乡镇(街道)社工站建设推进会，并向全省推广太仓建设经验。

太仓长期以来坚持标准化推进社会工作服务和管理。自2021年全面推动基层社工站(室)建设以来，太仓民政局先行先试，高度重视基层社工站(室)标准化建设，成立了标准化工作推进小组，组长由局党委书记担任，组员由相关科室成员组成，明确了分工职责。团队成员深入研究上级部门关于社会工作发展的规范性政策，基于社工机构和城乡社区的多轮实地调研，对基层社工站(室)标准化试点项目创建进行了总体规

划。期间，太仓邀请华东师范大学、华东理工大学、安徽大学专家学者参与座谈，细化试点建设实施方案，确定主要任务目标，有力推动试点工作的启动与推进。

下一阶段，太仓市民政局将着力建立并践行基层社工站(室)建设与管理标准化体系，把专业化、规范化作为基层社工站(室)持续发展的核心优势，向社工人才培养、社会化项目采购、社工服务评价等核心工作提供技术支持和战略服务，推动基层社工站(室)在密切服务群众、提升治理水平、助推乡村振兴等关键领域发挥专业作用，打造一条社会工作融入共建共治共享社会治理新格局的本土实践路径。

(据苏州市民政局)

内蒙古： 鄂尔多斯探索“五社联动” 赋能基层治理

“多元共治”是推动市域社会治理最有效的途径。鄂尔多斯市东胜区针对社区居民服务需求总量大、多样化、要求高的特点，在“365全要素治理”系统工程的统领下，按照“党建引领、多元参与”的思路，积极探索“五社联动”工作机制，调动社会工作专业人才与城乡社区、社区社会组织、社区志愿服务队伍、社会公益慈善资源等多元力量有效“联动”，通过政治引领激发自治活力，实现基层治理和服务保障双提升、双促进。

党建引领指明“联动”方向

坚持党对“五社联动”的全面领导，形成党建引领“五社联动”工作新业态，实现党建联抓、活动联办、难题联解。

充分发挥社区党支部的纽带作用，打破条块壁垒，实行党组织联建，对未建立党支部的社会组织全部配齐党建指导员，成立东胜区社会组织联合党委，打造社会组织示范党支部，引领社会组织健康发展。在党建引领作用下，辖区单位、社会组织、社会工作者、志愿者及公益慈善资源多方力量汇聚到一起，形成强大合力，着力破解社区治理的老大难问题。在建强基层治理合力的同时，东胜区还在畅通居民需求反馈渠道上下功夫，主动引导辖区各社会组织、社会工作人才深入到居民身边进行专业需求调研，完善社区服务对象清单、需求清单。

站点建设 搭建“联动”平台

要想让“五社联动”发挥作用，必须得有自己的阵地和平台。基于此，东胜区先后成立了两处“五社联动”服务中心，面向社会链接志愿服务资源及基金会、慈善组织、爱心企业等公益慈善资源；同时，开展社会组织品牌化建设、“五社联动”项目孵化等工作，进一步梳理总结“五社联动”工作经验，巩固提升“五社联动”工作成效。

按照“六有”标准(即有固定的工作场所和服务场地、有必要的工作设备、有专业的工作人员、有健全的服务功能、有完善的工作制度、有规范的工作流程)，设立东胜区社会工作服务中心，各

街道设立社会工作服务站，引入社工机构，开展“五社联动”服务项目15个，进一步激活社会组织活力，拓展社区服务领域。

此外，东胜区还通过打造社会工作人才基地，加强社会工作人才培养，提高社会工作人才执业能力，确保“五社联动”的专业支撑。天骄街道办事处集中打造了面积为1300多平方米的社会工作人才培养基地，每年制订实训计划，扎实开展社会工作理论与实务培训，推动东胜区社会工作人才向专业化、职业化发展。截至目前，实训基地共开展培训66期，培训学员7500余人次。全区各社会组织孵化园正在孵化的社会组织共计52家，开展相关培训、座谈、沙龙68场次，社会组织能力得到显著提升。

融合发展 创新“联动”方法

如何构建符合街道、社区实际情况的高效“联动”方法？东胜区从项目设计、资源整合的角度寻找突破口，各镇街道秉持联动“有法但无定法”的原则，通过建立联席会议制度、联络人制度等工作措施，推动打造“一站一品”五社联动项目品牌，协同推进区域党建、社会组织培育、社会工作人才培养、志愿服务事业、公益慈善事业等融合发展。

罕台镇创新“36524”工作模式，打磨孵化“银龄365乐养计划”、“色彩屋”曼陀罗心理疗愈项目、“背包少年”青少年践行成长项目、“镜子计划”困境青少年帮扶项目、“60后健康守护行动”、“儿童之家温馨驿站”等多个服务品牌，服务覆盖两个乡镇社区、一个村13个社，服务3000人次。

在构建高效联动方法的同时，为使“联动”落地见效，真正实现“多元共治”的目的，东胜区积极推进社会工作三级服务体系建设，建立社会工作服务中心、社会工作服务站、社会工作室交流互动机制，畅通指导反馈渠道，建立健全督导机制，细化督导流程，规范一对一专项督导、一对多整体督导等督导方法，灵活运用实地、线上等督导方式，配齐配强督导人员，保障“五社”联动更高效、项目实施更专业、治理成效更显著。

(据“东胜政法”微信公众号)