



“如今,镇街将社工纳入了当地工会会员,社工工资有所增加,社工站社工稳定。”  
“在今年的市社工督导中心具体实施的考核中,以下几个社工站以形式多样的服务获得了优秀。”  
……

下村入户,上课培训……

## 这些“赶路人”陪伴惠州“双百”社工成长

点进“广东社工双百工程”的官方网页,惠州地区督导中心每年度的工作总结和未来工作计划诉说着“双百工程”在这里的落地与成长。

而社工站和“蓝马甲”们的成长离不开督导工作的开展。观察社工入户情况,陪着社工共同学习,与站长共同制定发展规划……在惠州各个村庄,协同督导们“手牵手”,陪伴着新老社工们一起成长。

截至2021年年底,惠州市“双百工程”督导中心共有14名督导,负责全市76个镇(街)社工站的督导工作,平均每名督导负责五到六个社工站的协同督导工作。等到第二批“双百”社工招聘启动,每名督导分管的一线社工人数将达到130名左右。

据了解,在2021年省级彩票公益金安排到惠州的135万元中,共有65万元用于乡镇(街道)社会工作服务督导项目之中,主要用聘请专业督导,建立督导团队,组建服务网络,对乡镇(街道)社工服务站进行督导。

### “双百工程”也是培育基层社工人才的工程

“驻村入户的必要性是什么?为啥一定要探访摸清情况?”面对新入职“双百”社工的疑问,协同督导陈燕玲没有丝毫不耐烦,“因为只有这样才能了解到更多冰冷登记表之外的具体信息。只有入户与服务对象们建立情感上的联系之后,才能真正了解到困难群众和特殊群体的所需所求,更好地开展工作。”

陈燕玲理解“小白”们的每一个疑惑。在她看来,这也是协同督导存在的意义。身为协同督导,惠城区七个社工站的大事小事,都离不开陈燕玲的参与。

不同于一般社工项目的督导,“双百工程”强调的是督导和社工的共同成长。通过定期和持续的监督,陈燕玲为在村居“用脚画地图”的社工们提供着教育和支持功能。

“‘双百工程’的开展不仅在兜底民生,为有需求的群众带去帮助之外,也是培育基层社工人



督导中心组织对新入职的社工进行培训

才的工程。”陈燕玲介绍,由于“双百工程”社工招聘不要求专业和工作经验,因而在吸引高学历非专业人士上有着独特优势,而这也意味着有经验的协同督导将扮演起重要的角色。

去年5月,惠州启动实施“双百工程”,要求2022年底前全市村(居)建成社会工作服务站(点)100%覆盖、困难群众和特殊群体社会工作服务100%覆盖。据统计,截至2021年年底,惠州全市双百社工站累计开展探访约10.6万人次(其中民政对象4.6万余人次),个案工作483个(其中民政对象410个)。

这背后,离不开“陪伴成长”的力量。

七个社工站,每个月陈燕玲分别要去两天,用16个小时陪伴社工共同工作。在这个过程中,她的任务主要是观察。首先是观察社工:他们在入户中如何与社区居民聊天收集信息,运用了哪些技巧?其次是观察社区:这里存在哪些资源?有什么潜在的资源可以利用?最后是其他人:镇街领导和志愿者骨干在社区中扮演着怎样的角色?有没有什么特色可以更加放大利用?

观察结束后,“成长计划”便开始正式实施。督导们会针对观察到的问题陪伴社工共同学习专业知识、福利政策等。此外,他们还会参与到社工站的服务规划和工作计划制定中。

### 为督导“小白”提供培训和交流机会

“这次收获很多,比如说老师讲了社会救助政策的发展,以后就能够更清晰地和社工一起判断服务对象是否属于救助政策的范围之内了。”新加入的社工督导助理小汪表示。

去年11月底,在市民政局的指导下,惠州市开展了“一起同行 协力成长”社工督导人才继续教育培训。在城乡社区治理中如何更好地利用社区基金,社工的专业性与基层政府的行政性如何实现更好的协调,服务场景中遇到的伦理挑战如何应对……六天的课程分为两期,为市初级督导和督导助理提供了各方面的细致培训。

不仅如此,今年1月,在全市召开的“双百工程”督导和社工代表座谈交流会上,督导中心负责人及片区督导代表、社工机构代表等就工作中获得的经验、遇到的困难进行了交流和讨论。

这样的培训和交流对于新加入协同督导队伍的人才来说有着不小的意义。

依据广东省民政厅出台的《广东社工“双百计划”督导项目管理办法》,要求加强督导项目管理,明确督导的职责,促进一线社工的成长,并要求各县区民政局指导乡镇(街道)建立共同开展督导平台,明确督导工作融



惠州市开展“双百工程”督导成长营

入社工站建设具体中。

由于以上要求,让“双百”社工的督导方式区别于其他的社工督导项目,更加强调“协同”。在其他的督导项目中,一般都是提前交督导需求,再由督导约好社工时间一个个就需求进行面谈,批改文书。但大部分时间都是以交流专业工作为主,很少一起走村入户。而在“双百工程”中则更强调共同工作。这样的区别,让培训交流更显必要。

“积累了两年‘双百’社工和副站长的服务经验后,我成了一名协同督导者,换了个角色为社区居民服务。”2018年12月,郑淑桢正式成为惠州市地区中心专

职督导。她坦言,在过程中,由于督导和副站长角色的功能可能存在重合,也曾有迷茫的时候。

慢慢摸索后,郑淑桢发现,督导会更加注重点同工个人能力的成长,以及站点同工专业自信的提升,副站长更多的角色功能是管理,内部督导更多的角色功能是支持,陪伴社工一同学习,获得共同成长。

“当协同者到不同站点协同就像是夜里的星星陪伴着‘赶路人’,当协同者回归地区中心团队成员角色时便是星空下原野上的一团火,光明温暖。”郑淑桢说。

(据《南方日报》)



“双百”社工与志愿者为双目失明的村民送去音质好的收音机