

战“疫”故事

上海:浦东社工“疫”路前行

3月以来,上海新冠疫情突然暴发,疫情防控形势严峻复杂。因疫情所导致的社会服务需求激增,一线防疫人员、社区工作者、社区内的脆弱人群等面临着不同程度的压力和困境。疫情下的社会服务呈现复杂性、多样性、紧急性特征。面对疫情下的社会需求,浦东社工在浦东新区民政局指导下,积极行动,践行专业使命和责任,助力疫情防控工作。



上海浦东新区社工机构积极参与疫情防控

开展转介抗疫行动
助力一线防疫

疫情伊始,浦东新区社工协会就向全区社会工作者发出倡议,动员社会工作专业力量积极参与疫情防控。4月1日,依托“浦东社会工作转介平台”,浦东新区社工协会正式发起“‘在一起’转介抗疫行动”,组建了由四名高级社工师领衔的专业团队,通过政社合作、社社合作、校社合作等,关注社区脆弱群体及战疫一线工作者的身体、心理、情感、生活、社会支持等方面的状况。

行动共招募志愿者57名,组建了含医务、心理、社工、居民等多元维度的线上行动社群。通过需求排摸厘清服务重点并匹配线上服务方案,依托组织协同各方力量搭建社会支持网络,重点为求助者提供紧急介入服务,包括情绪疏导、信息对接、链接资源、线上陪伴等形式积极回应需求。截至5月6日,该行动累积服务疫情下危机和困境求助个案35个,服务人群涵盖儿童、孕产妇、危重病人、精神障碍患者、流浪人员、高龄老人等多个群体,服务需求涉及危机干预、紧急就医、转运、临时生活救助、物资运输、配药、方舱适应等不同层面。

突发的疫情也导致部分社区、医院等面临着物资短缺的现实困境。“‘在一起’转介抗疫行动”一方面主动与相关单位进行对接,了解物资需求,进行需求评估,形成需求清单,另一方面也积极梳理合作资源,形成资源清单。该行动与仁德、爱德、恩派、联劝等多家基金会取得联系,搭建支持网络;积极链接友邦保险、欧力饮料、永蒗商贸等企业资源,拓宽资源渠道;与民革中央两岸青年创新大联盟等

公益平台,以及浦东社会组织合作促进会等社会组织对接,协调生活及防疫物资资源;并获得顺丰集团、福建蓝天救援队、浦东厚天救援队的物资运输支持。

截至5月6日,行动共计为114家养老院、一家重残寄养院、三家医院、三处方舱、一处隔离点、一家援沪医疗队、117户困难家庭等物资亟需人群,成功对接落地价值近84万元的物资。物资包括防疫所需的防护用品、患者的护理用品,以及医护人员关爱包、食品、奶粉等物资,解决了相关单位及家庭的燃眉之急,助力一线防疫工作。

嵌入方舱服务
提升患者抗“疫”力

随着方舱医院的陆续开设,浦东的社会工作者主动作为,参与到方舱医院服务中,回应方舱的服务需求,探索社会工作介入方舱服务的本土模式。其中,华东理工大学社工系和上海公益社工师事务所介入张江方舱服务,上海睿家社工服务社介入高桥隔离点服务。社工服务团队运用专业理念与方法,结合舱内服务需求策划服务方案,与舱内的医疗团队、管理团队进行跨专业合作,用专业服务为方舱内的患者构建全系统、全流程、全链条的服务网络,提升患者的免疫力。社工重点协助患者的入舱适应、在舱内的自助与互助体系搭建、出舱时整合社会资源顺利回归社区。

在张江方舱,上海公益社工师事务所联合张江方舱前方指挥部、河南援沪医疗队等,举办了“在一起”线上系列云活动。基于

增能视角,社工开展了运动强身、阅读慧心、音乐疗愈等系列服务,营造富有群体“抗疫力”、互助友爱的临时社区氛围,线上云活动还辐射到了南一方舱。截至5月6日,张江方舱已开展活动10余场,同时社工也在活动中及时解答舱内伙伴的各类困惑,线上服务累积服务500余人次。

上海睿家社工服务社组建了一支30余人的志愿服务队伍,由专业社工和心理咨询师组成,为高桥隔离点、高东镇及其他有需要的方舱提供在线危机干预、心理情绪辅导服务,及时处理包括大病、自杀倾向服务对象在内的两个个案。

同心守“沪”
服务特殊人群

上海浦东新区乐善社工服务社针对老年人获取信息的渠道不畅通、采购就医相对困难的情况,精心制作了多篇文章及视频,解答防疫相关内容。同时,该机构还编辑了《老年人防疫手册》,协助疫情下的长者打破“数字鸿沟”,更便捷地获取疫情咨询、求助就医配药渠道、采购买菜信息、情绪支持以及居家安全方式等资讯,让疫情下的长者能够快速获取资源,解决日常生活中的难题。

上海浦东新区华玮社区服务中心积极响应防疫要求,第一时间对托管的申港社区综合为老服务中心采取封闭式管理,落实各项防控工作。与此同时,该



浦东新区社工协会协调社会资源捐赠生活及防疫物资

机构积极为长者进行心理疏导及关怀,通过电话、视频等渠道建立长者与家属之间的沟通,排解长者的焦虑,让长者安心、家属放心。

面对疫情下的精神障碍人士,浦东精神卫生中心医务社工部通过邮件、热线电话回应案主的心理需求,与困境中孤独的案主保持联结;鼓励案主与其信任的人保持线上交流,鼓励其参与社区志愿活动。另一方面,社工让迷茫中的案主获得个体的价值感,升华案主在疫情封控期间的负面情绪。

新途社区健康促进社聚焦精神疾病患者等脆弱人群,致力解决心理精神障碍人士配药难的问题。该机构与残联、医院、社区等沟通协调,畅通配药渠道,保障他们在疫情封控期间不断药,从而帮助心理精神障碍人士在疫情面前的抵抗力和适应力。

上海尽美长者服务中心成立“为认知症家庭配药行动小组”,在政府、医院和志愿者的多方合力支持下,突破重重困难,成功将急需药品送到29户认知症家庭手中。幸福海马为老服务中心开发了《老年人互联网配药信息准备表》等实用小工具,并联动慈善组织、企业、社区和志愿者,畅通认知症等老年慢性病患者处方药续药成功的“最后一百米”。

上海儿童医学中心社会工作部以儿童家庭为中心,启动了三级分层社会心理服务框架,面向隔离病区(红区)患者及家庭,罹患重大疾病、慢性疾病的住院儿童,受疫情影响的社会大众三个层面,通过线上线下相结合的个案服务,提供信息支持和环境适应、心理情绪支持、应急生活物资资助和出院计划支持等,协助应对疫情下的多重身心挑战。

4月11日起,中致社青少年事务社工积极参与“青

春战疫 希望暖心”活动,会同浦东36个街镇开展线上排摸,精确掌握困境青少年疫情期间的家庭情况和需求。根据摸底调研情况,结合疫情期间青少年各方面需求,社工为1091名青少年开展慰问帮扶和关爱服务。

上海乐群社工服务社与800多名低保家庭青少年取得联系,联手上海商学院和上海师范大学的志愿者们开展“云陪伴”服务,与96名青少年提供“一对一”的线上辅导;为28位转运至方舱或隔离点的青少年捐赠手机流量用于网课学习;为46名面临中考和高考的青少年提供针对性辅导;为个别特殊情况的青少年,如存在情绪不稳定、轻度抑郁、休学等情况的,通过社工介入开展个案服务。

守望相助
投身志愿服务

在居家办公的背景下,浦东各社工机构号召并组织全体社工,或就地转化为抗疫志愿者参与社区防疫,或加入街镇参与防疫支援工作,或投身到方舱一线与医护并肩作战。他们化身暖心“大白”,为自己所居住的社区、街道、城市贡献一份力量。据不完全统计,截至5月6日,浦东的社会工作者累积参与社区防疫志愿服务约62000小时。

上海中和社区矫正事务所的社工参与到社区志愿服务工作的方方面面,包括居民生活保障、社区垃圾清运、核酸抗原检测、物资运输发放、给居民配药等。同时,该机构还有四位社工分别投身到周浦、世博、新国博方舱的运营工作中,协助方舱指挥部党委开展各项工作。浦东公惠社会工作服务中心的社工还充分发挥工会系统中社会工作者的关怀和资源链接的优势,协助居村建立居民参与志愿服务与社区治理活动的有效渠道,做好志愿者管理。

(据“浦东民政”微信公众号)

