

江苏太仓:制定全省首个县域基层  
社工站(室)建设地方标准

08版

河北石家庄:社工+志愿者,多方合力  
服务“一老一小”

09版

战“疫”故事

上海:浦东社工“疫”路前行

10版

为进一步发挥社会工作者专业优势,引导广大社会工作服务机构和社会工作者依法、科学、有序参与疫情防控工作,5月11日,北京市委社会工作市民政局印发《北京市新冠肺炎疫情社区防控社会工作服务指引》(以下简称《服务指引》),希望社会工作者在属地党委政府的统一指挥调度下,提供危机介入、心理疏导、特殊困难群体帮扶、资源链接、社会动员等服务,协助筑牢疫情防控社区防线,协同提升社区防控能力。

## 协同提升社区防控能力

# 北京发文引导社会工作者参与疫情防控

■ 本报记者 皮磊

《服务指引》提出,要创新“五社联动”疫情防控机制,协助社区组建志愿服务队伍,协调社区社会组织、社会公益慈善资源等,为居家隔离人员、重点人群和一线抗疫人员提供支持,帮助基层构建支持和服务体系,形成疫情防控的合力。同时,社会工作者要秉持社会工作专业价值,遵守专业伦理,坚持生命优先、弱势优先、紧迫优先,及时关注弱势群体和需要帮助的居民,发挥需求评估、个案管理、资源链接等专业优势,提供精准且有温度的服务。

根据该《服务指引》要求,各级社会工作服务平台、市区社会工作行业组织及服务机构从业者,社区及各领域社会工作者等社会工作专业力量应根据疫情防控实际需要,协助社区着重做好重点人群服务,主要包括老年人、残疾人、儿童以及因为疫情滞留本地的外地人员、一线抗疫

人员等。此外,社会工作者要积极参与到疫情防控协同服务中,协助社区(村)开展摸排和检测筛查工作,加大信息告知和宣传力度,引导居民理性对待疫情及相关防控措施等。

一方面,通过发挥专业优势,广大社会工作者可推动社会资源整合和共享,如针对就医、采买等困难的居民,社会工作者可协助社区(村)联系各类服务资源提供代取药品、送货上门及外出就医等服务;此外,社会工作者还可以通过链接心理服务资源,为有需要的居民提供心理热线和心理援助服务,开展心理疏导和情绪安抚;链接邻里互助资源,主动协同社区(村),引导社区居民骨干、居民党支部、驻区单位党组织等与重点服务人群建立结对关系,在必要时给予及时帮助。

自4月开始,为助力社区疫情防控,北京市朝阳区润泽社会

工作事务所(以下简称“润泽社工”)全员放弃了节假日。在做好充足防护的基础上,润泽社工在封控区承担起防疫志愿者和宣传员双重身份,协助村党总支为封控区工作人员提供心理疏导、为特殊困难群体提供生活物资配送、利用村民微信群和公众号宣传科学防疫知识。除此之外,润泽社工还安排其他人员联动志愿者,提供志愿服务,支援各个基层党组织开展核酸检测和防疫宣传等工作。

5月3日至今,北京市大兴区枫华社会工作服务中心(以下简称“枫华社工”)社工深入封控区支援疫情防控。枫华社工负责人徐建英谈道,“我们的工作主要包括辅助社区工作人员工作,包括入户安装门磁、上门送抗原检测试剂、发放中药饮片、运送各类物资、运送需要转运就医的居民,协助解决居民随时提出的各种困难和需

求。每天都有各种各类突发事件发生,只有深入社区,才知社区工作者多苦多累多难。但疫情当前,抗疫需要所有人的付出和努力,希望多一些理解和支持,坚持就是胜利。”

可以看出,一线社工机构及广大社工在动员社会力量参与疫情防控方面有着独特的优势。对此,《服务指引》要求,加强“社会工作者+志愿者”协同服务,积极联系志愿服务组织和团体,广泛发动社区居民、回社区报到的在职党员、居家办公人员和驻区单位员工等成为疫情防控志愿者,通过微信群等方式建立社区志愿服务联动机制,协助社区(村)做好志愿服务岗位开发、志愿者招募和志愿者管理;积极和参与社区疫情防控的志愿服务组织、团体和志愿者建立互动关系,为志愿者提供督导培训、心理陪伴与辅导;会同社区宣传志愿服务先进典

型、完善志愿服务激励措施,激发社区志愿服务活力。

此外,《服务指引》也为发动社会工作专业力量参与社区疫情防控工作列出了多项保障措施,包括加强组织领导、加强专业督导、强化关爱支持等。

《服务指引》要求,各区委社会工作区民政局要指导街道(乡镇)将社会工作服务平台、社会工作服务机构和社会工作者等专业社会工作力量纳入街道(乡镇)疫情防控工作体系,统一指挥调度;指导社会工作服务平台通过设计服务项目或依托已开展的服务项目,开展专业社会工作服务。同时,各区、街道(乡镇)可利用社会建设专项资金和福利彩票公益金等财政资金,加大购买社会工作服务力度;积极协调慈善资源资助社会工作服务,为更好地发挥社会工作的专业作用创造条件、提供保障。

## 湖北出台意见完善“五社联动”机制 助力新时代文明实践志愿服务

近日,湖北省文明办、省民政厅联合印发《关于完善“五社联动”机制 助力新时代文明实践志愿服务的意见》(以下简称《意见》),提出完善社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”机制,助力新时代文明实践志愿服务。

《意见》着眼于满足群众需求、推进共同富裕,是全国首个利用“五社联动”机制,促进新时代文明实践志愿服务的规范性文件,在发挥“五社联动”机制作用方面具有创新意义,是我省“五社联动”机制探索的最新成果,将助力新时代文明实践志愿服务提质增效,提高基层社会治理水平。

《意见》提出,力争通过2年左右时间,推动全省“五社联动”机制深度融入新时代文明实践志愿服务成效进一步凸显,推动新时代文明实践中心(所、站)资源整合更加到位、体制机制更加健全、服务群众更加精准,助力基层社会治理体系和治理能力现代化水平不断提高。“十四五”期间,全省将打造12个“五社联动”助力新时代文明实践志愿服务重点县(市、区),发挥示范引领作用。

《意见》明确了五项主要任

务。一是不断完善社区平台功能,深化文明实践阵地建设。统筹利用社区党群服务中心、乡镇(街道)福利院、社会工作服务站、社区社会组织孵化基地等资源,为社区开展新时代文明实践志愿服务活动提供基础平台和支持力量。二是培育发展社区志愿服务组织,壮大文明实践志愿服务队伍。依托社会组织孵化中心(基地)和志愿服务联合会,大力培育社区志愿服务组织,推动分层分类建立新时代文明实践志愿服务队伍。三是充分发挥社会工作专业优势,推动文明实践服务更加精准。全面推行“社会工作者+志愿者”协作机制,形成社会工作者与志愿者相互协作、共同开展服务的工作格局。四是紧紧依托社区志愿服务队伍,丰富文明实践活动内容。重点围绕城乡社区“一老一小”、社会救助对象、受疫情影响的困难群体等,精心设计并组织开展志愿服务活动。五是着力链接社会慈善资源,拓宽文明实践支持渠道。鼓励慈善组织结合群众实际需求,设计公益慈善项目,资助志愿服务组织承接项目,丰富活动内容,扩大慈善效应。

(据湖北省民政厅)

## 深圳市举行“十四五”期间 深圳·湖南社会工作“牵手计划”启动仪式

5月11日,深圳市“十四五”期间深圳·湖南社会工作“牵手计划”启动仪式在深圳市点亮心光社会工作服务中心会议室举行,同时新一期深圳·湖南社会工作“牵手计划”正式开启。深圳市民政局慈善事业促进和社会工作处肖敏智、深圳市乡村振兴和协作交流局乡村振兴处李星参加了会议。北京大学深圳人文学院执行院长于长江、各“牵手计划”援派机构代表及新疆喀什及广西大化等地的深圳社工通过线上、线下的形式参与了会议。

会议分为启动会与专题交流会两个环节。在启动会上,李星就“学习《乡村振兴促进法》”进行了分享,增进了援派机构、对口支援社工对乡村振兴政策的理解和认识。肖敏智对“十三五”期间“牵手计划”取得的成效给予了充分肯定,并进行了动员讲话,提出在“十四五”期间“牵手计划”中,广大社工们要提高站位、提前部署、相互学习、真抓实干,不断优化细化服务、认真总结梳理经验。

在专题交流环节,彩虹督导张露露、海同驻大化社工站站长王道俊、深喀社工站站长



董欢、新现代副总干事韦晓冬分别就深圳社工参与“牵手计划”、开展广西大化社工站扶贫服务、对口支援新疆喀什、开展肇庆家政人员就业帮扶等服务经验进行了专题分享。

据悉,2017年,民政部实施了引导先发地区社会工作服务机构结对帮扶贫困地区社会工作服务机构的“牵手计划”,深圳市民政局积极响应号召,于2017年至2020年间实施了深圳·湖南社会工作“牵手计划”。期间,深圳市先后遴选了20家优秀社工服务机构,与湖南省长沙市、株洲市、张家界市等11个地市州17个区县的

20家机构“牵手”结对,累计援派社工251人,与湖南省526名社工结对,协助当地培养社工人才超2000人,拓建社工服务站超150个,优化社会服务项目超100个,服务直接惠及湖南当地居民近四万人。

2021年12月,民政部、国家乡村振兴局联合印发《“十四五”时期社会工作服务机构“牵手计划”实施方案》,提出要充分发挥社会工作专业力量在巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接中的作用,“十四五”时期继续实施社会工作服务机构“牵手计划”。

(据深圳市民政局)